



Observatoire Régional des Métiers

PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

Rapport d'activité

2016



L'OBSERVATOIRE RÉGIONAL DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION DE LA RÉGION PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR

D E S S A V O I R S P O U R L ' A C T I O N

L'ORM en 2016

L'année 2016 s'est traduite, une fois encore, par une activité intense et riche dans un contexte régional qui ne cesse d'évoluer.

L'équipe de l'ORM, toujours aussi passionnée et motivée, diversifie ses modes d'intervention et met sa créativité au service des acteurs régionaux, notamment avec la création du site Internet **Mét@for**.

« **Une machine de guerre !** » (La cité des métiers)

« **PACA : l'Observatoire régional des métiers crée un outil qui mesure l'intensité du lien entre la formation et le métier** » (Dépêche AEF)

« **Mét@for : la tour de contrôle de l'emploi et de la formation en région** »
(DR Insee PACA)

« **Quel décideur public et acteur de l'information et de l'orientation, souvent peu ou mal outillé, n'a-t-il pas un jour rêvé de posséder un "outil" qui lui permette de comprendre le lien entre formation et métier ? [...] C'est chose faite avec le lancement de Mét@for. Unique en France, il diffuse de manière accessible et gratuite des données fiables issues de la statistique publique (Insee).** »
(La Marseillaise)

« **C'est l'outil qu'on attendait !** »
(Conseillère d'aide à l'orientation et à l'insertion)

2016, c'est aussi l'année de l'élaboration d'une nouvelle méthode d'observation des métiers qui s'est concrétisée avec l'étude sur **les métiers en tension**.

2016, c'est l'année marquée par la mise en œuvre du **plan stratégique de l'ORM** autour de trois axes : renforcer, évoluer et optimiser. Une trentaine d'actions déployées et d'ores et déjà de nombreux résultats obtenus.

Renforcer notre rôle incontournable d'observation de l'emploi, de la formation et des mutations économiques en région PACA.

- Cela s'est traduit par **la poursuite d'activités centrales** pour l'ORM telles que la collecte et l'analyse des données sur les effectifs en formation professionnelle ; l'élaboration d'une cartographie des effectifs en formation professionnelle, outil de suivi du contrat de plan régional de développement des formations professionnelles (CPRDFP) ; l'animation de réseaux d'acteurs autour des problématiques conjoncturelles avec le réseau Observation PACA Conjoncture (OPC) par exemple.
- Par l'inscription de nos activités dans le cadre des missions du comité régional de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelles (**Crefop**).
- Par le maintien d'une **rigueur scientifique**, fondement de notre légitimité.

300 réunions partenariales dont :

20 réunions avec les financeurs

20 réunions RCO

150 réunions de travail

15 commissions Crefop

40 journées d'études, séminaires, colloques

45 comités de pilotage et comités techniques

Évoluer, d'une part en élargissant nos thématiques d'observation à **l'économie et l'orientation**, le nombre de nos partenaires pour trouver des ressources supplémentaires, et nos cibles au grand public ; d'autre part en répondant aux attentes de nos commanditaires en allant vers encore plus de réactivité, plus d'opérationnalité et plus de communication.

- Cela s'est traduit par l'élaboration d'outils permettant d'analyser la relation entre formations et métiers exercés, avec la mise en ligne du site Internet **Mét@for**, largement mobilisé par les **personnels de l'AIO**.
- Par la production d'analyses directement mobilisables dans le cadre du service public régional de l'orientation (**SPRO**) et la participation aux sessions de professionnalisation du Carif Espace compétences.
- Par la réalisation d'études pour un nouveau commanditaire avec la **direction de l'économie** du Conseil régional.
- Par une présence soutenue au sein de différentes instances et groupes de travail en région, par l'amélioration de notre **site Internet** et la clarification de notre **ligne éditoriale**.

Optimiser notre fonctionnement interne pour renforcer notre **excellence**, indispensable pour mettre en œuvre les deux premiers axes du plan stratégique.

- Cela s'est traduit par une réflexion globale sur l'organisation de notre structure conduisant à **des process plus légers** et un nouvel **organigramme** plus opérationnel.
- Par la définition **d'outils d'aide au pilotage et de suivi** plus performants.
- Par la mise en place d'un programme d'activité plus souple en concertation avec nos financeurs, permettant de répondre à des **sollicitations non prévues** en cours d'année.
- Par une organisation interne garantissant la **capitalisation** et la transversalité des connaissances.
- Par la participation à des colloques, séminaires, notamment à l'association du **réseau des Carif-Oref** (RCO).

32 projets suivis

100 interventions

48 publications

6 000 participants aux réunions dans lesquelles l'ORM est intervenu

La mise en place d'une nouvelle stratégie de communication

FORMATION ET TRAJECTOIRES PROFESSIONNELLES.....	6
• Les dispositifs de formation.....	6
> Collecte, redressement et analyse des effectifs en formation professionnelle.....	6
> Actualisation et enrichissement de la cartographie des effectifs en formation professionnelle.....	7
> Observation de la VAE.....	8
• Les parcours professionnels et la place de la formation.....	9
> Les trajectoires professionnelles des sortants de formation professionnelle qualifiante.....	9
> Les premières années de vie active des jeunes sortis du système éducatif en PACA en 2010.....	11
• Des formations à l'emploi dans le sanitaire et social.....	12
EMPLOI, SECTEURS, MÉTIERS.....	13
• Observation PACA Conjoncture.....	13
• Les métiers en tension.....	15
• Démarche de prospective régionale sectorielle.....	17
• Observation des formations et de l'emploi dans le champ Jeunesse et Sports.....	18
• Les métiers du numérique.....	20
• Les métiers du secrétariat.....	21
• Les services à la personne.....	22
DES FORMATIONS AUX MÉTIERS, DES MÉTIERS AUX FORMATIONS.....	23
• Accompagner les acteurs régionaux dans la mise en œuvre de la réforme de la formation professionnelle.....	23
> Contribution aux deux sites Internet de la Région dédiés à l'orientation et portés par le Carif Espace compétences.....	23
> Participation aux sessions de professionnalisation du Carif Espace compétences.....	24
• Venir en appui aux membres du Crefop.....	25
• Contribuer aux travaux préparatoires à l'élaboration du futur CPRDFOP.....	27
• Outiller les acteurs régionaux pour analyser les relations entre formations et métiers.....	28
LA RELATION FORMATION-EMPLOI ET LES TERRITOIRES.....	30
LA RELATION FORMATION-EMPLOI ET L'ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE ENTRE LES FEMMES ET LES HOMMES.....	31
LA RELATION FORMATION-EMPLOI ET LE HANDICAP.....	33
L'ACTUALISATION ET L'ENRICHISSEMENT DE NOS BASES DE DONNÉES.....	35
LES INTERVENTIONS ET PUBLICATIONS DE L'ORM EN 2016.....	37
LISTE DES PUBLICATIONS EN 2016.....	38
QUELQUES SIGLES.....	42
LES MISSIONS DE L'ORM.....	43
L'ÉQUIPE.....	44

Vous pouvez aussi consulter nos sites thématiques :

www.orm-metafor.org

www.genre-orm-paca.org

www.observation-paca-conjoncture.org

www.saso-orm-paca.org

FORMATION ET TRAJECTOIRES PROFESSIONNELLES

Les dispositifs de formation

> Collecte, redressement et analyse des effectifs en formation

Contexte et objectifs : Cœur de métier d'un observatoire régional emploi-formation, la collecte en continu de données régionales sur les effectifs en formation représente une part importante de notre activité, financée dans le cadre du contrat de plan État-Région (CPER). Les données que l'ORM organise et capitalise constituent une réelle plus-value en région.

Cibles et partenaires : Les évolutions récentes de ce système résultent d'un travail en réseau avec les producteurs de données permettant la mutualisation de données, le développement d'un apprentissage collectif et le partage d'une vision systémique des interventions des grands acteurs de la formation. Dans ce cadre, nos partenaires sont les services déconcentrés des ministères de l'Éducation nationale, de l'Enseignement universitaire, de l'Agriculture, des Affaires sanitaires et sociales, de la Jeunesse et des Sports, le Conseil régional, l'État, l'Agefiph, Pôle emploi, et plusieurs OPCA et Opacif.

Réalisations : En 2016, l'ORM a poursuivi le développement d'un système d'information fondé sur la coopération avec les acteurs et financeurs de formation.

Nous disposons d'une base extrêmement riche qui mutualise une quinzaine de sources de données et couvre la plupart des dispositifs de formation initiale et continue. Ces données s'enrichissent d'années en années grâce aux partenariats avec les organismes paritaires collecteurs agréés (OPCA) et les organismes paritaires collecteurs agréés pour le congé individuel de formation (Opacif). La mise en relation de notre système d'information avec celui de Certif Info (référentiel national de certifications alimenté par le réseau des Carif-Oref et l'Onisep) permet aujourd'hui de consolider notre approche par certification.

Ce système d'information dédié à la formation permet la réalisation d'outils de suivi et d'analyses expertes sur les grands enjeux de formation qu'ils portent sur les caractéristiques des formés, les territoires, les niveaux et les spécialités de formation. À ce titre, le rapprochement avec Certif Info nous a ouvert de nouvelles perspectives : observation du lien métier-formation, des certifications mobilisables dans le cadre du compte personnel de formation (CPF), etc.

Temps d'échanges :

- Échanges téléphoniques avec l'ensemble des fournisseurs de données
- Prise de contact avec des nouveaux partenaires OPCA

Publications :

- « En Provence - Alpes - Côte d'Azur, l'accès à la qualification reste un enjeu prioritaire », in *Atlas régional. Provence - Alpes - Côte d'Azur parmi les nouvelles régions françaises*, Insee, *Insee Dossier PACA*, n° 4, juin 2016
- « Les personnes qui se forment en Provence - Alpes - Côte d'Azur. Formation initiale, continue et alternance », Colloque de l'ADIUT du 16.06.16 à Avignon, ORM, *Documents de travail*, juin 2016

À relier :

- À l'ensemble des travaux de l'ORM qui traitent de la formation professionnelle
- À la cartographie des effectifs en formation professionnelle
- À Mét@for
- Au panorama introductif à la relation formation-emploi

Plus de 600 000 formés
dans notre système
d'information du collège
à l'université

24 fichiers de données

Près de 1 500 certifications
préparées en région

> Actualisation et enrichissement de la cartographie des effectifs en formation professionnelle

Contexte et objectifs : Élaborée dans le cadre de la démarche de suivi et d'évaluation du CPRDFP, la cartographie des effectifs en formation professionnelle, dont deux éditions ont déjà été réalisées, est un outil de suivi destiné à alimenter la réflexion sur les enjeux de complémentarité et d'articulation des différentes voies de formation afin d'améliorer l'accès de tous à une première qualification et l'élévation des niveaux de formation.

Cibles et partenaires : Cette cartographie est le fruit d'un travail partenarial important avec une implication progressive et croissante des OPCA et Opacif. L'ensemble des acteurs du Crefop sont concernés.

Réalisations : Cette année a été consacrée à la finalisation et la valorisation de la 3^e édition de la cartographie des effectifs en formation professionnelle portant sur les données de 2013.

Cette 3^e édition s'inscrit dans la continuité de la précédente, tout en proposant plusieurs types d'enrichissements. Elle offre tout d'abord une actualisation, pour l'année 2013, des données présentées dans les premières éditions relatives à la formation initiale par voie scolaire et par apprentissage, la formation continue des demandeurs d'emploi relevant de la commande publique, les contrats de professionnalisation et la validation des acquis de l'expérience (VAE). Elle intègre également des données d'évolution entre 2011 et 2013 sur les principaux indicateurs retenus.

Temps d'échanges :

- 1 réunion de présentation de la cartographie des effectifs en formation professionnelle auprès des OPCA et Opacif
- 1 présentation dans le cadre du « Cycle fournisseurs de données » organisé par le Carif Espace compétences

Publications :

- *Cartographie des effectifs en formation professionnelle en PACA. Cahier toutes filières et tous niveaux de formation – Données 2013 (3^e édition)*, ORM, « Outil d'analyse », n° 19, février 2016
- « Les personnes qui se forment en Provence - Alpes - Côte d'Azur. Formation initiale, continue et alternance », Matinales du Carif « Cycle fournisseurs de données », ORM, *Documents de travail*, juillet 2016

À relier :

- À l'ensemble des travaux de l'ORM qui traitent de la formation professionnelle
- À Mét@for
- À l'accès à la formation et à l'emploi des travailleurs handicapés
- Au panorama introductif à la relation formation-emploi

Près de 80 000 formés en dernière année dans la voie professionnelle

Plus d'1 sur 2 en formation initiale

16 partenaires mobilisés pour cette édition

> Observation de la VAE

Contexte et objectifs : Conformément au décret de 2014 relatif à la VAE, le Crefop assure le suivi statistique des individus engagés dans une démarche de VAE, de la recevabilité aux décisions de jurys. De ce fait, la Région a ainsi souhaité mettre en place un observatoire de VAE, dans lequel le Carif Espace compétences et l'Observatoire régional des métiers travaillent en partenariat depuis 2015. Les objectifs de cet observatoire sont de :

- ➔ rendre visible la VAE en région PACA et ainsi cibler les actions à conduire ;
- ➔ comprendre la réalité des parcours, identifier et ajuster les procédures afin d'initier une chaîne de service de qualité.

Cibles et partenaires : Suite au décret de 2014, les résultats d'analyse des caractéristiques et des parcours des candidats VAE sont présentés à l'ensemble des membres du Crefop.

Réalisations : La première étude initiée en 2016 est fondée sur les axes de travail suivants :

- ➔ publier des données sur les flux de l'activité VAE renseignées par trois certificateurs en région, rassemblant au minimum 85 % des effectifs de candidats ;
- ➔ observer les parcours VAE ;
- ➔ construire une expertise issue des études et des échanges avec les services de la Région, les certificateurs et les financeurs de la VAE.

Temps d'échanges :

- 1 intervention sur les premiers résultats d'exploitation du fichier VAE auprès des partenaires
- 2 réunions de travail avec le Carif Espace compétences
- 1 réunion avec les certificateurs

Publication :

- Une publication prévue en mars 2017 qui sera présentée à la commission « Qualité, développement des compétences et qualifications » du Crefop le 11 mai 2017.

À relier à :

- L'appui au Crefop
- La cartographie des effectifs en formation professionnelle

3 candidats à la VAE sur
4 sont des femmes

$\frac{3}{4}$ des candidates se
répartissent sur 3 spécialités

$\frac{3}{4}$ des candidats se
répartissent sur
12 spécialités

Les parcours professionnels et la place de la formation

> Les trajectoires professionnelles des sortants de formation professionnelle qualifiante

Contexte et objectifs : Depuis 2013, l'ORM conduit une enquête de suivi longitudinal de 7 100 stagiaires de la formation professionnelle qualifiante, sur une période de trois années après la sortie de formation. Les formations concernées ont été financées par le Conseil régional PACA dans le cadre du service public régional de formation permanente et d'apprentissage (SPRFPA) et se sont achevées au printemps 2013. Elles mènent à des diplômes ou des titres de niveau V (type CAP-BEP) ou de niveau IV (bac professionnel, brevet professionnel...).

Cette enquête, novatrice en région, s'inscrivait dans le cadre de la mise en œuvre et du suivi des axes prioritaires définis dans le CPRDFP 2011-2015, notamment celui relatif à l'accès de tous à une première qualification et à l'élévation des niveaux de formation et celui de la continuité des parcours professionnels.

Cibles et partenaires : Ce travail a été financé par le Conseil régional et réalisé en partenariat avec la direction de la formation et de l'apprentissage (DFA). L'Agefiph et l'État ont également contribué au financement en vue d'exploitations spécifiques sur les travailleurs handicapés. En parallèle, le Centre d'études et de recherches sur les qualifications (Céreq) s'est appuyé sur ce suivi de cohorte mis en place par l'ORM, dans le cadre d'une démarche évaluative des formations du SPRFPA.

Réalisations : Cette année a été consacrée à la finalisation de l'exploitation des données issues de l'interrogation du printemps 2015. L'observation de deux années de parcours a permis d'éclairer le devenir professionnel de ces stagiaires, en insistant sur les différences observées selon les filières de formation suivies.

Dans le même temps, 2016 a été consacrée à la réalisation de la quatrième et dernière interrogation. L'analyse des données recueillies trois ans après la sortie de formation a été publiée début 2017.

Par ailleurs, des réunions de travail ont été organisées avec le Céreq en vue de l'articulation entre les résultats de l'enquête de suivi réalisée par l'ORM et ceux de l'évaluation (expérimentale) conduite par le Céreq. Ces échanges ont donné lieu à la réalisation d'une co-publication dans la collection BREF du Céreq (publiée début 2017).

Ce suivi de cohorte a également donné lieu à une collaboration avec l'Irfedd (Institut régional de formation à l'environnement et au développement durable) qui souhaitait observer l'insertion professionnelle des enquêtés ayant suivi une formation pouvant mener à des métiers verts ou verdissants. Une exploitation secondaire de l'enquête menée en 2016 (soit trois ans après la sortie de formation) a ainsi été réalisée.

Temps d'échanges :

- 1 réunion avec le prestataire en charge d'administrer le questionnaire par téléphone (briefing des télé-enquêteurs)
- 2 participations au comité de suivi du Céreq sur leur projet d'évaluation des formations
- 5 réunions avec le Céreq pour la réalisation d'une publication commune
- 1 présentation au colloque scientifique de la Société française d'évaluation (SFE), avec le Céreq
- 1 présentation dans le cadre du « Cycle fournisseurs de données » organisé par le Carif Espace compétences

59 % des enquêtés en emploi deux ans après la formation

Parmi eux 10 % sont non-salariés

Pas de différences selon les niveaux mais selon les spécialités

Publications :

- *Enquête sur le devenir des stagiaires de la formation professionnelle qualifiante, Résultats de la troisième interrogation deux ans après la formation*, ORM, « Études », n° 28, mars 2016
- *Enquête sur le devenir des stagiaires de la formation professionnelle qualifiante, Synthèse des résultats de la troisième interrogation deux ans après la formation*, ORM, « En ligne – Note Parcours », n° 7, mars 2016
- *Enquête sur le devenir des stagiaires de la formation professionnelle qualifiante, Exploitation secondaire sur les certifications visant des métiers verts ou verdissants*, ORM, « En ligne – Rapport d'étude », n° 14, décembre 2016
- « Enquête sur le devenir des stagiaires de la formation professionnelle qualifiante. Deux ans après la sortie de formation », Matinales du Carif « Cycle fournisseurs de données », ORM, *Documents de travail*, juillet 2016

À relier :

- À la cartographie des effectifs en formation professionnelle
- À Mét@for
- Aux premières années de vie active des jeunes sortis du système éducatif en 2010
- Aux travaux relatifs à l'accès à la formation et à l'emploi des travailleurs handicapés
- Au panorama introductif à la relation formation-emploi

> Les premières années de vie active des jeunes sortis du système éducatif en PACA en 2010

Contexte et objectifs : Depuis 2001, l'ORM exploite les données issues d'extensions régionales aux enquêtes nationales d'insertion, réalisées par le Céreq, grâce à des financements du Conseil régional. Outre les publications sur l'ensemble des sortants, la richesse de ces données permet d'explorer plus en profondeur certaines thématiques.

Cibles et partenaires : En 2016, l'exploitation de ces données s'inscrit dans le cadre d'un groupe de travail porté par le Céreq. L'ensemble des acteurs régionaux du champ de l'emploi et de la formation sont destinataires de ces travaux.

Réalisations : Une étude sur le profil des jeunes qui ne s'inscrivent pas dans des situations d'emploi durable en région a été conduite.

Les données de cette enquête ont également été exploitées dans le cadre de l'étude relative aux métiers du secrétariat. L'un des objectifs de ce travail étaient de faire un zoom sur l'insertion professionnelle des jeunes ayant suivi une formation conduisant en théorie aux métiers du secrétariat.

Temps d'échanges :

- 4 réunions du groupe d'exploitation Génération 2010 à trois ans, organisées par le Céreq
- 1 présentation dans le cadre des XXIII^{es} Journées d'étude sur les données longitudinales dans l'analyse du marché du travail, organisées par le Céreq
- 1 présentation dans le cadre du « Cycle fournisseurs de données » organisé par le Carif Espace compétences

Publications :

- « Quels sont les profils des jeunes qui ne s'inscrivent pas dans des situations d'emploi durable et progressif ? Comparaison PACA/France », in *Les Transitions professionnelles tout au long de la vie. Nouveaux regards, nouveaux sens, nouvelles temporalités ?*, XXII^{es} journées d'étude sur les données longitudinales dans l'analyse du marché du travail, Céreq, « Céreq Échanges », n° 1, décembre 2016
- « L'insertion professionnelle des jeunes en PACA. Trajectoires, insertion et discrimination », Matinales du Carif « Cycle fournisseurs de données », ORM, *Documents de travail*, juillet 2016
- 1 publication du groupe de travail à paraître au printemps 2017 dans la collection « Céreq Échanges »

À relier :

- Aux trajectoires professionnelles des sortants de formation professionnelle qualifiante
- Aux métiers du secrétariat
- Au panorama introductif à la relation formation-emploi
- À Mét@for
- À la cartographie des effectifs en formation professionnelle

Trois ans après leur sortie
du système éducatif
64 % des jeunes sont emploi

Cela varie de 44 % pour les
jeunes non-diplômés à 83 %
pour les jeunes titulaires
d'un bac + 2 santé et social

Des formations à l'emploi dans le sanitaire et social

Contexte et objectifs : L'ORM porte une mission d'observation du secteur sanitaire et social depuis 2006. Mise en place lors de la préparation du schéma régional des formations sanitaires et sociales 2008-2012 et institutionnalisée dans le cadre de ce schéma, elle produit des connaissances afin d'outiller au mieux la direction des formations sanitaires et sociales de la Région. Ses objectifs s'articulent autour de trois axes essentiels fixés par ce schéma : la veille, la collecte d'informations, les études.

Cibles et partenaires : Cette mission vient en appui de la direction des formations sanitaires et sociales du Conseil régional et vise l'ensemble des acteurs du champ.

Réalisations : Cette année l'ORM a continué à produire des tableaux de bord sur la formation, les métiers et les secteurs en effectuant notamment des focus sur certains territoires infrarégionaux et sur les métiers d'aide médico-psychologique et d'assistant de vie sociale.

L'ensemble des documents produits sont disponibles sur le site dédié : www.saso-orm-paca.org.

Temps d'échanges :

- 1 intervention sur les quotas infirmiers pour la direction des formations sanitaires et sociales
- 1 réunion organisée par la direction des formations sanitaires et sociales consacrée à la préparation des diagnostics pour le nouveau schéma des formations sanitaires et sociales

Publications :

- *Tableau de bord Secteur & Métiers sanitaire et social. Données des Bouches-du-Rhône*, ORM, « En ligne – Bulletin sanitaire et social », n° 25, avril 2016
- *Tableau de bord Secteur & Métiers sanitaire et social. Données des Alpes-Maritimes*, ORM, « En ligne – Bulletin sanitaire et social », n° 26, avril 2016
- *Tableau de bord Secteur & Métiers sanitaire et social. Données du Var*, ORM, « En ligne – Bulletin sanitaire et social », n° 27, avril 2016
- *Tableau de bord Secteur & Métiers sanitaire et social. Données du Vaucluse*, ORM, « En ligne – Bulletin sanitaire et social », n° 28, avril 2016
- *Tableau de bord Secteur & Métiers sanitaire et social. Données des Alpes-de-Haute-Provence*, ORM, « En ligne – Bulletin sanitaire et social », n° 29, avril 2016
- *Tableau de bord Secteur & Métiers sanitaire et social. Données des Hautes-Alpes*, ORM, « En ligne – Bulletin sanitaire et social », n° 30, avril 2016
- *Tableau de bord Formation sanitaire et social en Provence – Alpes – Côte d'Azur*, ORM, « En ligne – Bulletin sanitaire et social », n° 31, avril 2016
- *Tableau de bord Secteur & Métiers sanitaire et social en Provence – Alpes – Côte d'Azur*, ORM, « En ligne – Bulletin sanitaire et social », n° 32, avril 2016
- *Tableau de bord Formation sanitaire et social. Données départementales pour la région Provence – Alpes – Côte d'Azur*, ORM, « En ligne – Bulletin sanitaire et social », n° 33, août 2016

À relier :

- À la cartographie des effectifs en formation professionnelle
- À l'observation des emplois, secteurs, métiers
- À l'accès à la formation et à l'emploi des travailleurs handicapés
- À la relation formation-emploi et l'égalité entre les femmes et les hommes
- À Mét@for
- Aux métiers en tension
- Au panorama introductif à la relation formation-emploi

Le secteur sanitaire et social est toujours le premier employeur de la région PACA avec 15 % des actifs en emploi

Près de 17 500 personnes préparent un diplôme de la Santé ou du Travail social dans les instituts de formation régionaux

EMPLOI, SECTEURS, MÉTIERS

Observation PACA Conjoncture (OPC)

Contexte et objectifs : Le réseau Observation PACA Conjoncture (OPC), coordonné par l'ORM et développé depuis mars 2012, bénéficie du soutien financier de la Direccte et du Conseil régional. Il s'appuie sur l'expérience d'un premier dispositif partenarial créé en 2009, Observation PACA Crise, dont la finalité était d'observer et d'anticiper les effets de la crise en PACA dans les domaines de l'économie, de l'emploi et du marché du travail.

L'objectif de ce dispositif est de rassembler des informations relatives à la conjoncture et bénéficier de la complémentarité des experts pour produire, en toute rigueur, des analyses communes sur la situation en PACA. Le réseau a une vocation de lieu d'échanges, sur les statistiques conjoncturelles comme sur les aspects méthodologiques, et de construction de connaissances multipartenariales et multithématiques sur un mode souple et ouvert. Par le caractère opérationnel de ses productions, il a également pour but de répondre aux besoins des décideurs en matière d'analyse des évolutions économiques de la région et des territoires infrarégionaux.

Cibles et partenaires : Le groupe technique est le pivot du fonctionnement d'OPC, avec l'ORM comme coordonnateur. Il rassemble les principaux producteurs de données portant sur la conjoncture régionale, spécialistes de ces questions, à savoir la DR Insee, les services études de la Direccte, du Conseil régional, de Pôle emploi, la Banque de France. Les réunions plénières accueillent un cercle élargi de partenaires : observatoires sectoriels ou territoriaux, chambres consulaires, OPCA, bureaux d'études spécialisés...

Réalisations : Cette année encore le réseau OPC s'est concrétisé par l'organisation chaque trimestre d'une réunion du groupe technique et d'une réunion en plénière. Au cours de chacune de ces séances un point de conjoncture est présenté. Ce point est synthétisé dans un communiqué cosigné par l'ensemble du groupe technique et diffusé à près de 200 personnes. Chaque séance fait également l'objet de plusieurs interventions thématiques, portées par l'un ou l'autre des membres d'OPC, avec en 2016 :

- L'Euro 2016 a stimulé la fréquentation étrangère à Marseille - Insee et Bouches-du-Rhône Tourisme
- Emplois saisonniers en PACA - Insee, Direccte
- Départs à la retraite en PACA - Insee, Direccte
- Les contrats de génération en PACA : bilan à fin 2015 - Direccte
- Enquête BMO 2016 - Pôle emploi PACA
- La mesure des retours à l'emploi - Pôle emploi PACA
- Diagnostic socioéconomique régional - Pôle emploi PACA
- Les formations prioritaires du Plan 100 000 - Pôle emploi PACA
- Les métiers en tension structurelle en PACA : diagnostics sur 15 métiers jugés prioritaires - ORM

L'ensemble de ces interventions ainsi que les communiqués sont disponibles sur le site dédié à OPC : www.orm-paca.org/Observation-PACA-Conjoncture.

Suite à un bilan d'évaluation de la mission d'OPC, l'ORM a souhaité, en concertation avec l'ensemble des partenaires, « moderniser » les supports de cette mission. Un travail de communication et de refonte du communiqué a été amorcé et verra le jour en 2017.

Temps d'échanges :

- 4 réunions du groupe technique d'OPC
- 4 réunions plénières
- 1 présentation lors de l'une des réunions plénières

Publications :

- « Des signaux encourageants pour l'activité économique », *Observation PACA Conjoncture*, communiqué n° 22, 16 février 2016
- « Des signes d'amélioration, en France, alors que l'environnement international demeure contrasté », *Observation PACA Conjoncture*, communiqué n° 23, 24 mai 2016
- « Dans un environnement international contrasté, l'embellie observée en PACA semble se renforcer », *Observation PACA Conjoncture*, communiqué n° 24 du 13 juillet 2016
- « Dans un monde d'incertitudes, des signes d'embellie se confirment en PACA », *Observation PACA Conjoncture*, communiqué n° 25 du 4 novembre 2016

À relier :

- À la démarche de prospective régionale sectorielle
- À l'observation des emplois, secteurs, métiers
- À la relation formation-emploi et les territoires
- Aux métiers en tension

Chaque Communiqué permet
un suivi des indicateurs
conjoncturels sur :

L'emploi, le chômage,
le marché du travail
territorialisé, le contexte
économique régional,
national et international

Les métiers en tension

Contexte et objectifs : Dans une région où le taux de chômage dépasse les 11 %, il est toujours étonnant d'entendre parler d'emplois non pourvus, de métiers en tension, etc. Comment comprendre que plus de 300 000 personnes recherchent un emploi quand, dans le même temps, nombre d'employeurs expriment des difficultés réelles pour trouver des candidats ? Dans le prolongement des travaux réalisés en 2013 sur les métiers en tension structurelle, l'ORM a été mandaté par le Conseil régional pour conduire de nouvelles études sur cette thématique. L'objectif poursuivi cette année était multiple : caractériser les notions d'emploi/offre non pourvu(e) ; fournir des estimations du nombre d'emplois non pourvus en région ; identifier les métiers en tension structurelle au niveau régional ; conduire une démarche d'analyse afin de réaliser des diagnostics synthétiques et opérationnels sur des métiers jugés prioritaires.

Cibles et partenaires : Cette thématique fait écho à une préoccupation de tous les acteurs impliqués dans le champ de l'emploi, de l'économie et de la formation (pouvoirs publics, partenaires sociaux, opérateurs de la formation, de l'insertion, de l'orientation et de l'emploi mais également entreprises et personnes qui recherchent un emploi...). Le travail d'identification et d'analyse des métiers en tension nécessite de mobiliser toutes les expertises. C'est pourquoi cette étude de l'ORM a été réalisée en partenariat avec Pôle emploi et en collaboration avec les services études du Conseil régional et de la Direccte.

Réalisations : Le début de l'année 2016 a été consacré au recensement et à la caractérisation des différentes sources abordant les notions connexes à la question des emplois non pourvus (emplois vacants, difficultés de recrutement, métiers en tension, postes non pourvus, offres d'emploi non pourvues). Ce travail, réalisé avec Pôle emploi, nous a notamment permis d'estimer un nombre d'emplois non pourvus autour de 20 000 en région (dont 8 000 à 13 000 correspondant à des problématiques liées aux candidats). Au-delà de cette première estimation, un travail approfondi a été conduit sur les métiers en tension. Sur 181 métiers observés en PACA, 54 ont été identifiés en tension structurelle sur 10 ans (2005-2014). Parmi eux, 15 ont été jugés prioritaires pour conduire une démarche d'analyse globale. Chacun de ces métiers a donc donné lieu à une analyse systémique multidimensionnelle consistant à observer les caractéristiques des personnes qui exercent ou recherchent le métier, les conditions de travail, les offres d'emploi déposées par les entreprises, les personnes suivant des formations supposées conduire à ce métier... Les diagnostics réalisés ont ainsi permis d'identifier des causes de difficultés de recrutement et de proposer des perspectives opérationnelles pour y remédier.

Temps d'échanges :

- 3 réunions avec le Conseil régional pour le suivi du projet et la présentation des premiers résultats
- 8 réunions de travail avec les partenaires (Région, Direccte, Pôle emploi)
- 1 présentation des travaux réalisés sur les offres d'emploi non pourvues à l'AG de l'ORM
- 1 présentation d'un diagnostic métier lors d'un atelier du SRDEII
- 1 présentation de la démarche et d'un diagnostic métier au Ceser
- 1 présentation à la commission « Suivi et évaluation » du Crefop dans le cadre des travaux préparatoires au CPRDFOP
- 1 présentation lors d'une réunion de synthèse de la recherche action financée dans le cadre du FSE sur l'égalité femmes-hommes
- 1 présentation à une réunion plénière d'OPC
- 1 présentation lors d'un comité technique de l'observatoire de l'emploi et du développement économique de l'AGAM

20 000 emplois non pourvus
en PACA

54 métiers en tension
structurelle

15 diagnostics réalisés

Des tensions pas uniquement
liées à la formation

Publications :

- *Les Métiers en tension structurelle en PACA. Diagnostics développés sur 15 métiers jugés « prioritaires »*, ORM, « En ligne – Rapport d'étude », n° 8, juillet 2016
- *Les Métiers en tension en PACA. Présentation de l'étude*, ORM, juillet 2016

À relier :

- À l'observation des emplois, secteurs, métiers
- À Mét@for
- À l'étude sur les métiers du numérique
- Au panorama introductif à la relation formation-emploi

Démarche de prospective régionale sectorielle

Contexte et objectifs : Observer les mutations économiques, anticiper leurs conséquences sur les besoins futurs de qualifications sur les territoires font parti des missions des OREF. En PACA, à partir de 2015, l'ORM a développé une expertise sur la prospective régionale sectorielle, en collaboration avec ses partenaires publics régionaux à travers différents projets.

Cette démarche, qui propose un éclairage à plus long terme sur les besoins de main-d'œuvre et de qualification en région, est développée en combinant une approche quantitative (sollicitant les experts régionaux de la statistique publique) à une approche qualitative (impliquant les branches professionnelles, les OPCA et les partenaires sociaux).

Cibles et partenaires : Ce projet a été élaboré pour la direction de l'économie régionale, de l'innovation et de l'enseignement supérieur (Déries) du Conseil régional.

Réalisations : Cette année il était prévu de s'inspirer de cette méthodologie pour la reproduire dans un autre secteur d'activité. Le projet visait plus précisément à définir des outils de suivi en matière d'emploi ; connaître les métiers exercés et les formations disponibles sur le territoire ; savoir détecter les besoins en qualification et les nouveaux métiers ; établir des recommandations et enfin identifier les périmètres opérationnels pour chacun des objectifs précédents.

En raison de l'élaboration du Schéma régional de développement économique, d'innovation et d'internationalisation (SRDEII) en 2016 ce projet a été mis en attente et différé en 2017. Ce n'est qu'une fois les priorités en matière de développement économique définies que la Région précisera le périmètre adéquat à la réalisation de cette étude.

Temps d'échanges :

- 2 réunions dédiées à un point d'étape avec la Déries
- 1 intervention sur la méthode pour France stratégie

Publications :

- 1 rapport d'étape
- 1 support d'intervention pour France stratégie

À relier :

- Au dispositif d'Observation PACA Conjoncture
- Au panorama introductif à la relation formation-emploi
- À l'observation des emplois, secteurs, métiers

Faire de la prospective sectorielle régionale, c'est :

S'appuyer sur un partenariat solide pour une construction partagée

Pointer les forces et faiblesses du secteur pour identifier des scénarios d'évolution

Analyser les impacts sur les compétences

Observation des formations et de l'emploi dans le champ Jeunesse et Sports

Contexte et objectifs : Une mission d'observation pérenne qui correspond au dispositif régional d'observation emploi-formation (Droef) de PACA, l'ensemble des Droef étant pilotés par la direction des sports du ministère de la Ville, de la Jeunesse et des Sports. Cette mission permet de mieux cerner les évolutions de l'emploi et de la formation dans les secteurs de l'animation et du sport en région. Elle devient aussi un outil d'aide à la mise en œuvre des politiques publiques en région.

Cibles et partenaires : Droef, DRJSCS, ministère de la Ville, de la Jeunesse et des Sports et l'ensemble des acteurs du champ.

Réalisations : La mission d'observation des métiers de l'animation et du sport s'est poursuivie en 2016, notamment en assurant le suivi des emplois d'avenir et emplois CNDS (Centre national de développement du sport) en région. Elle a réalisé cette année une étude sur les caractéristiques de l'insertion professionnelle des diplômés Jeunesse et Sports en s'intéressant notamment au rôle des dispositifs d'emplois aidés dans l'accès à l'emploi et l'insertion durable.

Deux dossiers ont également été produits dans le cadre du service public régional de l'orientation (SPRO). Il s'agissait de mettre à disposition du grand public des informations socioéconomiques régionales sur les métiers du sport et de l'animation socioculturelle, tant du point de vue de l'emploi que de la formation ou des parcours professionnels. Agrémentés d'extraits d'entretiens de professionnels, de schémas, de données quantitatives, ces dossiers permettent différents niveaux de lecture selon le public et l'information recherchée.

2016 est aussi une année importante en matière de travail collaboratif avec le Pôle sport de la DRJSCS. En effet, afin de répondre efficacement à la demande du ministère chargé des sports, la DRJSCS et l'ORM ont défini ensemble le programme d'élaboration du schéma de développement du sport en PACA et la méthodologie de mise en œuvre prévue pour 2017. Ce travail collaboratif est issu de nombreuses réunions et à été concrétisé par un document « Proposition d'élaboration du Schéma de développement du sport en région Provence – Alpes - Côte d'Azur » présenté aux différents partenaires institutionnels impliqués dans le schéma.

Temps d'échanges :

- 3 réunions consacrées à l'enquête sur le devenir des emplois d'avenir Jeunesse et Sports dont 1 présentation des résultats
- 5 réunions préparatoires au projet d'appui à l'élaboration du schéma de développement du sport à la DRJSCS
- 1 participation à l'atelier « Emploi et formation » de la commission préparatoire au schéma régional de développement du tourisme (dont tourisme sportif)
- 1 participation à l'atelier « De la mer à la montagne » de la commission préparatoire au schéma régional de développement du tourisme (dont tourisme sportif)
- 1 comité de pilotage dédié à « L'enquête sur les éducateurs sportifs » organisé par le Pôle ressources national sur les sports de nature (PRNSN) pour le ministère chargé des sports

21 000 emplois liés aux activités sportives en PACA, dont plus de 10 000 encadrants sportifs

Plus de 10 000 emplois dans l'animation socioculturelle

Publications :

- *Les Emplois sportifs qualifiés du pacte de sécurité et de cohésion sociale de Marseille. Suivi pendant un an des dix nouveaux salariés embauchés en 2014 et de leur structure d'accueil*, ORM, « En ligne – Rapport d'étude », n° 7, février 2016
- *Les Métiers du sport. L'emploi, les parcours professionnels et de formation en Provence – Alpes – Côte d'Azur*, ORM, « En ligne – Rapport d'étude », n° 9, juillet 2016
- *Les Métiers de l'animation socioculturelle. L'emploi, les parcours professionnels et de formation en Provence – Alpes – Côte d'Azur*, ORM, « En ligne – Rapport d'étude », n° 10, juillet 2016
- *Les Études d'insertion professionnelle des diplômés jeunesse et sports. Réflexion méthodologique sur les travaux existants et les pistes d'amélioration*, ORM, « En ligne – Rapport d'étude », n° 12, novembre 2016

À relier :

- À l'observation des emplois, secteurs, métiers
- Aux trajectoires professionnelles des sortants de formation professionnelle qualifiante
- Aux premières années de vie active des jeunes sortis du système éducatif en 2010

Les métiers du numérique

Contexte et objectifs : La transition numérique est en marche et soulève de multiples enjeux comme celui de l'accompagnement des entreprises. L'ORM a été mandaté par la Région PACA pour réaliser une étude exploratoire sur les métiers du numérique. Elle interroge les problématiques liées à l'emploi et à la formation relevant du numérique sur le territoire. Il s'agit de mener des enquêtes auprès d'experts et de salariés permettant de mettre en relief leurs besoins en compétences, en emplois et en formations, ainsi que de présenter le potentiel des effectifs en formation visant théoriquement les métiers du numérique.

Cibles et partenaires : Cette étude intéresse l'ensemble des acteurs du SPRO, le service Smart Région du Conseil régional et plus largement les acteurs à la fois accompagnateurs et développeurs de l'économie numérique (Arsenic, Sictiam, PACA THD, French tech, Pôle emploi, Pôle SCS, Fafiec, Syntec...).

Réalisations : Plusieurs axes de travail ont été poursuivis pour l'élaboration de cette étude, à savoir la délimitation de son champ d'observation ; l'utilisation de la statistique publique pour analyser les tendances de l'économie du numérique, les emplois et les formations des métiers ciblés en PACA ; la conduite d'entretiens auprès d'un noyau d'experts et de professionnels. Cette démarche a permis d'éclairer la relation emploi-formation dans un domaine actuellement très prisé, d'identifier des enjeux de développement et des pistes de réflexion.

Temps d'échanges :

- 3 réunions techniques avec le service Smart Région
- 2 séances de restitution

Publications :

- *Les Métiers du numérique en région PACA. Quels besoins en compétences et en formations ?*, ORM, « En ligne – Rapport d'étude », n° 11, octobre 2016
- *Les Métiers du numérique en région PACA. Synthèse de l'étude sur les besoins en compétences et en formations*, ORM, « En ligne – Note Secteurs », n° 3, octobre 2016

À relier :

- À la cartographie des effectifs en formation professionnelle
- Aux trajectoires professionnelles des sortants de formation professionnelle qualifiante
- Aux premières années de vie active des jeunes sortis du système éducatif en 2010
- Aux métiers du secrétariat
- Aux métiers en tension
- À l'observation des emplois, secteurs, métiers

64 500 personnes
travaillent dans les métiers
du numérique, soit
3,4 % des emplois en PACA

Près de 23 300 personnes
suivent des formations
préparant aux métiers du
numérique

Les métiers du secrétariat

Contexte et objectifs : L'expertise de l'ORM sur les métiers a été mobilisée par la Maison de l'emploi (MDE) Est-Var, engagée dans une démarche de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences territoriale (GPECT) ciblée sur les métiers du secrétariat. Sur le territoire de la Communauté d'agglomération Var-Estérel-Méditerranée (Cavem), 700 personnes ont été formées aux métiers du secrétariat en 2013.

Par ailleurs, la MDE note une part élevée de demandeurs d'emploi dans ces métiers sur son territoire. Elle s'interroge sur les besoins en compétences et en emplois des entreprises ainsi que sur la formation comme levier d'actions permettant un développement des qualifications et une plus grande mobilité professionnelle.

Cibles et partenaires : Cette étude est une contribution à la démarche de GPECT des métiers du secrétariat engagée par la MDE Est-Var. Elle intéresse l'ensemble des membres du comité de pilotage et du comité technique de la MDE parmi lesquels la Cavem, la Direccte, la Région, Pôle emploi, les organismes de formation, la mission locale, la CCI, l'Union patronale du Var, les branches professionnelles, les acteurs du SPRO.

Réalisations : Dans le cadre de cette GPECT, l'étude réalisée apporte des connaissances sur les formations menant aux métiers du secrétariat ainsi qu'une analyse sur le devenir de leurs formés. Elle souligne notamment qu'au niveau régional, les formés sont majoritairement en emploi à l'issue de la formation initiale ou continue mais peu nombreux à exercer dans ce métier. Un travail de délimitation du champ d'observation, de mobilisation de la statistique publique, d'assemblage de différentes études de l'ORM sur l'insertion professionnelle, a été nécessaire.

Temps d'échanges :

- 2 réunions techniques avec la MDE Est-Var
- 1 réunion sur les données de la formation
- 1 restitution finale auprès des membres du comité technique

Publication :

- *La GPECT des métiers du secrétariat sur le MDE Est-Var. Les formations menant aux métiers du secrétariat et le devenir des formés*, ORM, « En ligne – Rapport d'étude », n° 13, décembre 2016

À relier :

- À la cartographie des effectifs en formation professionnelle
- Aux trajectoires professionnelles des sortants de formation professionnelle qualifiante
- Aux premières années de vie active des jeunes sortis du système éducatif en 2010
- Aux métiers du numérique
- À l'observation des emplois, secteurs, métiers

90 formations pouvant conduire aux métiers du secrétariat en région

Trois ans après leur sortie de formation :
50 % des CAP-BEP tertiaires et 84 % des bac pro tertiaires sont en emploi

Les services à la personne

Contexte et objectifs : Si ce secteur a déjà fait l'objet de travaux en région et notamment en 2010 par l'ORM, la Direccte et l'Insee, les évolutions récentes nécessitent une nouvelle investigation relative à l'emploi et la formation. En particulier, il apparaît nécessaire de reposer la question du dynamisme de ce secteur et de sa structuration, dans un contexte où la situation et les problématiques diffèrent sans doute fortement entre les entreprises relevant du secteur marchand et celles du secteur associatif.

Cibles et partenaires : Réalisé en partenariat avec la Direccte, ce projet devrait intéresser l'ensemble des acteurs économiques régionaux.

Réalisations : La Direccte et l'ORM se sont penchés de manière approfondie sur les services à la personne en région et ont réalisé un état des lieux ainsi qu'une projection pour l'avenir.

Le développement par l'Insee et la Direction de l'animation de la recherche, des études et des statistiques (Dares) d'un outil statistique *ad hoc*, qui mobilise différentes sources administratives et se complète d'une projection dans le temps des ménages utilisateurs en région, a permis la réalisation de cette étude.

Les résultats rassemblés ici concernent les salariés des services à la personne, leurs profils, leurs conditions de travail, et leurs employeurs. Si plusieurs caractéristiques concernant le profil et les conditions de travail de ces salariés sont encore vraies aujourd'hui, le paysage des organismes prestataires se modifie. Des éléments de prospective permettent de prendre la mesure du potentiel que représentent les services à la personne face à la démographie régionale et au vieillissement de la population, tendance manifeste en région. Se pencher sur la formation de ces salariés permet de donner à voir les différentes voies de qualification qui peuvent être mobilisées et d'outiller les réflexions sur leur diversification. Enfin, un focus sur l'entrée des hommes dans ces métiers est l'occasion de remettre en débat la question de la mixité des métiers et son impact sur la réduction des inégalités femmes-hommes.

Temps d'échanges :

- 5 réunions de travail avec la Direccte
- 1 réunion de travail avec Iperia, un institut qui conçoit et développe de la formation continue pour les salariés des particuliers employeurs
- 1 participation à une journée d'études à la Carsat sur les services à la personne

Publications :

- *Les Services à la personne en PACA. État des lieux de l'emploi et de la formation*, ORM, « Études », n° 31, novembre 2016
- *Les Services à la personne en PACA. Synthèse de l'état des lieux de l'emploi et de la formation*, ORM, « En ligne - Note Secteurs », n° 4, novembre 2016

À relier :

- À la cartographie des effectifs en formation professionnelle
- À la relation formation-emploi et l'égalité professionnelle entre les femmes-hommes
- À l'observation des emplois, secteurs, métiers
- Aux métiers en tension

11 % des ménages ont recours aux services à la personne en PACA

90 000 salariés dans ce secteur

7 000 personnes se forment pour dispenser une aide aux familles et aux personnes fragiles

DES FORMATIONS AUX MÉTIERS / DES MÉTIERS AUX FORMATIONS

Accompagner les acteurs régionaux dans la mise en œuvre de la réforme de la formation professionnelle

> Contribution aux deux sites Internet de la Région dédiés à l'orientation et portés par le Carif Espace compétences

Contexte et objectifs : Dès 2014, l'ORM a été sollicité par la Région pour participer à l'élaboration de deux nouveaux sites Internet dédiés à l'orientation, l'un pour le grand public, l'autre pour les professionnels, mis en place dans le cadre du SPRO et portés par le Carif Espace compétences. Après une première vague de notes synthétiques destinées aux professionnels fournies en 2015 (sur les métiers en tension, sur la prospective, sur la formation en région, etc.), cette collaboration s'est poursuivie en 2016. Cette fois-ci, en plus des notes, des dossiers thématiques à destination du grand public ont été réalisés.

Ce projet est l'occasion d'une valorisation importante des travaux réalisés par l'ORM. Il nécessite de notre côté un important travail de synthèse et de reformulation afin que la connaissance produite soit directement et rapidement utile aux professionnels de l'orientation, mais aussi au grand public.

Cibles et partenaires : Les notes produites sont disponibles à la fois sur le site de l'ORM et sur le site de la Région destiné aux acteurs de l'accueil, information et orientation (AIO). Les dossiers thématiques sont disponibles sur le site de la Région destiné au grand public.

Réalisations : Pour le site destiné aux professionnels, cinq nouvelles notes ont été produites en 2016, portant sur les stagiaires de la formation, les apprentis porteurs de handicap vu du côté employeur et du côté apprentis, les apprentis de l'animation et du sport, et sur les métiers du littoral. Deux notes ont été mises à jour, d'une part sur les filières de formation professionnelle et d'autre part sur les métiers en tension.

Pour le site destiné au grand public, six dossiers ont été réalisés, dont les thèmes étaient les métiers de l'animation, les métiers du sport, les métiers du numérique, le nautisme, les métiers en tension, le secteur du sanitaire et social. Un dossier sur les métiers de la mer a été relu et complété.

Temps d'échanges :

- 2 réunions de travail Région, Carif Espace compétences et ORM
- 1 réunion de travail Région et ORM
- 1 réunion sur le Campus des métiers et des qualifications aéronautique
- 3 comités techniques SPRO
- 2 comités éditoriaux SPRO
- 1 commission « Orientation » du Crefop

Publications :

- 2 sites dédiés au grand public et aux professionnels du service public régional d'orientation (SPRO)

À relier :

- Aux sessions de professionnalisation du Carif Espace compétences
- À l'ensemble des travaux de l'ORM

Des sites de plus en plus visités par les internautes :

Une fréquentation du site grand public qui a augmenté de plus de 80 % entre 2015 et 2016

Des consultations qui durent en moyenne 6 minutes

> Participation aux sessions de professionnalisation du Carif Espace compétences

Contexte et objectifs : Afin d'accompagner les acteurs régionaux dans la mise en œuvre de la réforme de la formation professionnelle, l'ORM s'est impliqué fortement en 2015 dans le programme de professionnalisation développé par le Carif Espace compétences. Dans le cadre des Matinales du Carif, un cycle spécifique à l'ORM avait été mis en place. En 2016, notre implication s'est poursuivie uniquement dans le cadre du « Cycle fournisseur de données », organisé par le Carif Espace compétences.

Cibles et partenaires : Ce « Cycle fournisseur de données » a pour vocation de présenter aux acteurs socioéconomiques sur le territoire les principaux fournisseurs de données en région. Sur une journée, deux institutions interviennent, une par demi-journée, pour présenter la structure, les principales sources produites et les dernières études emblématiques.

Réalisations : Faisant suite aux collègues de l'Insee qui présentaient leur institution le matin, l'ORM a eu l'après-midi pour parler de l'observatoire, présenter les données sur les effectifs en formation en région, les résultats d'une enquête sur l'insertion des jeunes et les résultats d'une enquête sur les sortants de la formation professionnelle qualifiante en région.

Temps d'échanges :

- 4 présentations lors du « Cycle fournisseur de données » du Carif Espace Compétences sur une demi-journée

Publications :

- 3 diaporamas présentés lors de la session « Marché de l'emploi local, métiers qui recrutent, offre de formation régionale » du 8 juillet 2016 : « Les personnes qui se forment en Provence - Alpes - Côte d'Azur. Formation initiale, continue et alternance », « L'insertion professionnelle des jeunes en PACA. Trajectoires, insertion et discrimination » et « Enquête sur le devenir des stagiaires de la formation professionnelle qualifiante. Deux ans après la sortie de formation »

À relier :

- Aux contributions sur les deux sites Internet de la Région dédiés aux professionnels de l'orientation et au grand public
- À l'ensemble des travaux de l'ORM

Près d'une trentaine de présents, professionnels de l'aide à l'insertion et à l'orientation, acteurs du service pour l'emploi, représentants de branches professionnelles...

Venir en appui aux membres du Crefop

Contexte et objectifs : En tant que centre ressources spécialiste de l'observation de l'emploi et de la formation, l'ORM continue de renforcer son rôle d'appui aux acteurs du Crefop et de participer aux travaux conduits par ses différentes commissions. Membre invité permanent du bureau depuis la fin du 1^{er} semestre 2015, nous sommes impliqués dans toutes les commissions mais aussi dans les groupes de travail.

Cible et partenaires : Les acteurs du Crefop.

Réalisations : L'ORM participe à l'ensemble des instances du Crefop : bureau, plénier, commissions et groupes de travail.

Plusieurs travaux de l'ORM ont pu être mobilisés par les acteurs du Crefop, notamment dans le cadre de l'élaboration du CPRDFOP : le panorama introductif à la relation formation-emploi, les diagnostics opérationnels sur les métiers en tension, la 3^e édition de la cartographie régionale des effectifs en formation professionnelle, l'analyse de la formation dans l'atlas régional de l'Insee.

Par ailleurs, un document de travail « Saisonnalité en Provence - Alpes - Côte d'Azur » a été réalisé dans le cadre du groupe de travail « Mise en œuvre du CPF » du Crefop et présenté lors de la réunion du 19 janvier 2016. L'objectif était de finaliser un appel à projet visant à « Favoriser la sécurisation des parcours professionnels des saisonniers quel que soit leur statut en favorisant les passerelles interbranchés ».

Ces données de cadrage ont été présentées en complément de témoignages d'acteurs s'étant mobilisés pour la prise en compte de la saisonnalité dans les parcours professionnels.

Temps d'échanges :

- 2 commissions « Emploi, continuité des parcours professionnels »
- 5 commissions « Suivi et évaluation », dans son mandat consacré à la préparation du CPRDFOP
- 1 commission « Orientation »
- 1 commission « Qualité, développement des compétences et des qualifications »
- 6 bureaux
- 3 comités pléniers
- 1 groupe de travail « Mise en œuvre du CPF »
- 1 groupe de travail « Politique du handicap »

Publications :

Les documents produits par l'ORM dans le cadre de son rôle d'appui au Crefop sont en ligne sur le site de l'ORM mais aussi sur celui du Crefop : crefop.espace-competences.org (en accès restreint).

- *Cartographie des effectifs en formation professionnelle en PACA. Cahier toutes filières et tous niveaux de formation – Données 2013*, ORM, « Outils d'analyse », n° 19, 3^e édition – Février 2016
- *Tableau de bord maintien dans l'emploi. Données 2014 pour la région Provence – Alpes – Côte d'Azur*, ORM, « En ligne – Note handicap », n° 4, juin 2016
- *Enquête sur le devenir des stagiaires de la formation professionnelle qualifiante. Résultats de la troisième interrogation deux ans après la formation*, ORM, « Études », n° 28, mars 2016

En matière de saisonnalité :
l'emploi touristique régional
double entre
janvier (86 000 emplois)
et juillet (161 000 emplois)

Les secteurs les plus concernés
en région : commerce,
hôtellerie-restauration et
activités de sports et de loisirs

- « Fiche de suivi projet et action : la saisonnalité en Provence - Alpes - Côte d'azur », Crefop, groupe de travail « Mise en œuvre du CPF », ORM, *Documents de travail*, janvier 2016
- *Contrat de plan régional de développement des formations et de l'orientation professionnelles 2016-2022. Panorama introductif à la relation formation-emploi*, Conseil régional Provence - Alpes - Côte d'Azur, juillet 2016
- *Les Métiers en tension structurelle en PACA. Diagnostics développés sur 15 métiers jugés « prioritaires »*, ORM, « En ligne – Rapport d'étude », n° 8, juillet 2016

À relier :

- À la cartographie des effectifs en formation professionnelle
- À l'observation de l'emploi et de la formation des travailleurs handicapés
- À l'observation des formations et de l'emploi dans le champ Jeunesse et Sports
- À l'observation des emplois, secteurs, métiers
- À l'observation de la VAE
- Aux contributions sur les deux sites de la Région dédiés aux professionnels de l'orientation et au grand public
- Aux sessions de professionnalisation du Carif Espace compétences
- Au panorama introductif à la relation formation-emploi
- Mais aussi à l'ensemble des travaux de l'ORM

Contribuer aux travaux préparatoires à l'élaboration du futur CPRDFOP

Contexte et objectifs : En tant que centre ressources, l'ORM est porteur d'une expertise régionale directement utile à l'élaboration de ce contrat qui vise au développement des formations et de l'orientation. Lors du précédent CPRDFP, nous avons été mobilisés pour réaliser plusieurs états des lieux mettant en exergue les enjeux régionaux en matière de politique de formation. Ces travaux ont nourri la concertation quadripartite en amont du contrat et le contrat lui-même. Dans la continuité, nous avons mis à profit l'ensemble de nos analyses afin de contribuer au diagnostic préalable à l'élaboration du contrat de plan régional de développement des formations et d'orientation professionnelles (CPRDFOP) prévu à la fin de l'année 2016.

Cibles et partenaires : Ce panorama est le fruit d'un partenariat inédit entre les services techniques de la Direccte, du Conseil régional, de Pôle emploi et de l'Observatoire régional des métiers. Sont ciblés l'ensemble des acteurs signataires du contrat et plus largement les acteurs du champ emploi-formation en région.

Réalisations : En vue de la préparation du prochain Contrat de plan régional des formations et de l'orientation professionnelles (CPRDFOP), la Région PACA et l'ORM ont coordonné la réalisation d'un panorama introductif à la relation formation-emploi.

Outil de synthèse des études régionales abordant notamment les thèmes des besoins des entreprises (fonctionnements du marché du travail, métiers en tension, départ en retraite...), de la production des qualifications (formation initiale et continue, apprentissage...) ou encore de l'orientation professionnelle, ce panorama constitué de 22 fiches thématiques apporte des éléments de connaissances, clairs et objectivés, préalables à un dialogue constructif.

Temps d'échanges :

- 16 réunions de travail au sein du groupe préparatoire au CPRDFOP
- 1 intervention au Crefop plénier

Publication :

- *Contrat de plan régional de développement des formations et de l'orientation professionnelles 2016-2022. Panorama introductif à la relation formation-emploi*, Conseil régional Provence - Alpes - Côte d'Azur, juillet 2016

À relier à :

- L'ensemble des travaux de l'ORM

22 fiches :

Éclairant la relation
formation-emploi en région

Illustrant la diversité des
thèmes à prendre en compte

Soulignant la variété des
situations infrarégionales

Outiller les acteurs régionaux pour analyser les relations entre formations et métiers

Contexte et objectifs : Mét@for est un outil numérique innovant qui propose de dépasser la vision simplifiée liant de manière mécanique et systématique un métier à une formation, en prenant en compte les complexités constatées sur le marché de l'emploi régional. Il propose une analyse complète et contextualisée de la relation emploi-formation pour chacune des 19 filières de formation régionales et chacune des 87 familles professionnelles (FAP). Il met à disposition des données statistiques consolidées et issues de la statistique publique.

L'élaboration de cet outil se déploie sur la période 2015-2017 et bénéficie d'un co-financement par l'Union européenne dans le cadre du Fonds social européen.

L'année 2015 a été consacrée à consolider nos choix méthodologiques et à mettre en synergie l'ensemble des sources de données nécessaires à l'alimentation de l'outil, à travers la création d'un système d'information permettant le chaînage entre formations et métiers. L'année 2016 a été dédiée à l'élaboration de l'outil numérique à proprement parler.

Cibles et partenaires : Deux types d'acteurs sont prioritairement ciblés :

- ✓ les décideurs publics en matière d'emploi et de formation ;
- ✓ les acteurs et opérateurs de l'accueil, l'information et l'orientation (AIO).

Mét@for permet de les outiller dans le cadre de leurs missions de construction des politiques publiques d'insertion, des cartes des formations, d'aide aux publics à dessiner des projets d'orientation ou de reconversion professionnelle...

La réalisation de cet outil s'est appuyée sur de solides partenariats régionaux avec les fournisseurs de données, notamment avec ceux sur la formation (plus de dix sources de données différentes dans la base de l'ORM) et l'Insee concernant l'exploitation régionalisée de l'Enquête emploi.

Réalisations : L'année 2016 a été consacrée à la réalisation d'un outil ergonomique et dynamique, le site Internet Mét@for.

Trois actions ont été nécessaires pour mener à bien cette réalisation :

→ Conception et stabilisation des indicateurs et de la structure de l'outil

La réalisation de l'outil régional Mét@for s'est basée sur un travail de conceptualisation de son contenu, autour de deux principaux volets :

- ✓ construction de 70 indicateurs statistiques ;
- ✓ conception de la structure de l'outil : organisation des indicateurs selon deux grandes entrées (formation et métiers) et sept rubriques pour chacune d'entre elles.

→ Construction du système d'information permettant d'alimenter l'outil de manière automatisée

La réalisation de Mét@for nécessitait également de construire un système d'information en capacité de contenir l'ensemble des indicateurs évoqués ci-dessus et d'alimenter chacun d'eux par les données correspondantes. Ce travail amorcé dès 2015 par la construction d'une base de données relationnelle s'est poursuivi en 2016.

→ Réalisation du site avec l'appui de prestataires graphique et informatique

Compte-tenu de la diversité des indicateurs à mettre en forme, de la richesse du contenu, de la volonté affichée de diffuser une information structurée et pédagogique directement mobilisable par le plus grand nombre et de l'absence de compétences spécialisées en interne, la réalisation du site a nécessité de recourir à des prestataires extérieurs pour la réalisation graphique et technique du site. Ce recours s'est fait dans le cadre d'un appel d'offre.

La réalisation du site Internet a comporté deux volets :

- ✓ conception des aspects ergonomiques et graphiques ;
- ✓ développement technique du site en lien avec la base de données.

Temps d'échanges :

- 26 réunions en interne
- 5 réunions avec les partenaires financeurs, experts de l'emploi et de la formation et fournisseurs de données
- 10 réunions avec les prestataires

Publication :

- Le site Mét@for, accessible en ligne : www.orm-metafor.org

À relier :

- Aux trajectoires professionnelles des sortants de formation professionnelle qualifiante
- Aux premières années de vie active des jeunes sortis du système éducatif en 2010
- Au panorama introductif à la relation formation-emploi
- À la cartographie des effectifs en formation professionnelle
- À l'observation des emplois, secteurs, métiers

19 filières et 87 métiers
analysés

70 indicateurs mis à
disposition

Une vingtaine de sources
mobilisées

Projet financé avec le concours de l'Union européenne
avec le Fonds social européen.



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur



LA RELATION FORMATION-EMPLOI ET LES TERRITOIRES

Contexte et objectifs : Prendre en compte la diversité des territoires infrarégionaux, sur lesquels la relation formation-emploi se joue différemment. À côté de la mise en ligne de nos portraits de zones d'emploi, nous avons en 2016 accompagné de différentes manières les acteurs du territoire dans leurs réflexions, études et mise en forme de plan d'actions. Cette démarche nourrit et renouvelle notre connaissance des problématiques territoriales.

Cibles et partenaires : Les acteurs de la plateforme Aix-Marseille-Provence, la Direccte, le Conseil régional, les centres ressources (par exemple, AGAM, AUPA, DROS), les organismes d'études et de formation (par exemple, AFPA Transition, CCPAM), les chambres consulaires (par exemple, CCIMP, CMA), les territoires de projet (par exemple, CAD, Cavem), les partenaires sociaux (par exemple la CFDT), les maisons de l'emploi (par exemple, MDE Marseille, MDE Est-Var, MDE Pays d'Arles, MDE Ouest-Provence).

Réalisations : Dans ce cadre, nos actions ont été de différentes natures :

- participation à différents comités techniques et de pilotage (plateforme Aix-Marseille-Provence, maisons de l'emploi, AGAM...) et réseau d'acteurs (Réseau d'expertise métropolitain) ;
- animation de groupes de travail (appui méthodologique) ;
- coproduction de publication (Baromètre social du DROS) ;
- ingénierie d'études (maisons de l'emploi) ;
- diffusion d'informations statistiques (territoires de projet).

Temps d'échanges :

- Plus de 20 participations à des réunions

Publication :

- « Appui méthodologique pour l'exploitation d'une enquête par questionnaire "La vie au travail et handicap : votre regard" », ORM, *Documents de travail*, juillet 2016

À relier :

- Aux métiers du numérique
- Aux métiers du secrétariat
- À Mét@for
- Au panorama introductif à la relation formation-emploi
- À la cartographie des effectifs en formation professionnelle

Une observation sur plusieurs
niveaux territoriaux :

Les zones d'emploi, les
départements, la région

La métropole

Des regroupements
communaux sur mesure

LA RELATION FORMATION-EMPLOI ET L'ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE ENTRE LES FEMMES ET LES HOMMES

Contexte et objectifs : Dans le prolongement d'une mission pérenne de l'ORM sur l'égalité entre les femmes et les hommes dans le champ de l'emploi et de la formation, nous nous sommes lancés en 2015 dans un vaste projet, bénéficiant d'un co-financement par l'Union européenne dans le cadre du FSE.

Ce projet intitulé « Analyse et valorisation des pratiques d'égalité femmes-hommes dans le champ emploi-formation » est composé de deux actions complémentaires et articulées entre elles.

La première consiste en une recherche-action sur la question de la mixité et de l'égalité dans les organismes de formation en PACA. La seconde vise à un redéploiement du Réseau régional pour l'égalité entre les femmes et les hommes (RREFH).

Cibles et partenaires : L'ensemble des acteurs du champ emploi et formation dans la perspective de développer une culture commune sur cette thématique mais aussi, cette année plus précisément, les organismes de formation.

Réalisations : L'étude consiste en l'élaboration d'un cahier des charges visant la mise en place d'un plan stratégique régional de professionnalisation à l'égalité femmes-hommes. Il s'agit de créer une dynamique de prise en compte de l'égalité dans les organismes de formation en « embarquant » progressivement dans la démarche les différents acteurs. Après une phase d'enquête de terrain et d'étude documentaire en 2015, cette année a été consacrée à la mise en place de focus groups puis à la rédaction de deux publications. Outre une problématisation des enjeux associés à un meilleur accès des femmes et des hommes aux différents métiers et secteurs d'activité, cette étude propose des éléments clés pour avancer.

Le redéploiement du RREFH a consisté à privilégier la participation aux activités du réseau : à un niveau institutionnel les techniciens de l'État et de la Région, à un niveau académique les chercheurs spécialistes de l'égalité professionnelle, à un niveau territorial les acteurs locaux de l'égalité. Ces trois cibles ont notamment été mobilisées lors de la 6^e journée annuelle du RREFH, organisée le 29 novembre sur la thématique « La mixité en action : enjeux pour l'entreprise, dynamiques de parcours ».

Temps d'échanges :

- 5 réunions de secrétariat permanent du RREFH
- 3 réunions plénières du RREFH
- 1 journée de culture commune du RREFH
- 1 réunion de suivi de la recherche-action FSE égalité et RREFH
- 1 comité de pilotage de la recherche-action FSE égalité
- Animation de 4 focus group dans le cadre de la recherche-action FSE égalité sur les secteurs transition démographique, transition énergétique, transition numérique, transport et logistique
- 2 interventions visant à présenter les résultats de la recherche-action FSE égalité
- 1 intervention dans le cadre du colloque « 1, 2, 3 Parité »
- 1 intervention dans le cadre du Master 2 RH Alter Management et RSE « Points d'appui et freins au dialogue interinstitutionnel sur la thématique de l'égalité professionnelle – l'exemple du RREFH »

La mixité dans le recrutement des stagiaires de la formation continue (FPC) :

Un facteur déterminant dans le choix des candidatures dans $\frac{1}{3}$ des cas

43 % des acteurs sensibilisés à la question de la mixité

- 1 intervention dans le cadre des XXIII^{es} Journées d'étude sur les données longitudinales dans l'analyse du marché du travail, organisées par le Céreq

Publications :

- *La Formation professionnelle continue, une voie pour l'élargissement des choix professionnels des femmes et des hommes ?*, ORM, « Mémo », n° 63, mars 2016
- *La Diversification des choix professionnels des femmes et des hommes. Quelles transitions sur le marché de l'emploi en PACA ?*, ORM, « Études », n° 30, novembre 2016
- *La Diversification des choix professionnels des femmes et des hommes. Synthèse de la recherche-action*, ORM, « En ligne – Note Parcours », n° 8, novembre 2016
- « La méthode des *focus groups* : une approche pertinente pour mobiliser sur des enjeux de mixité et d'égalité professionnelles », ORM, *Documents de travail*, décembre 2016
- « Les transitions professionnelles au prisme du genre », in *Les Transitions professionnelles tout au long de la vie. Nouveaux regards, nouveaux sens, nouvelles temporalités ?*, XXIII^{es} journées d'étude sur les données longitudinales dans l'analyse du marché du travail, Céreq, « Céreq Échanges », n° 1, décembre 2016

À relier à :

- L'ensemble des travaux de l'ORM

Projet financé avec le concours de l'Union européenne avec le Fonds social européen.



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur



LA RELATION FORMATION-EMPLOI ET LE HANDICAP

Contexte et objectifs : La mission d'observation régionale de l'emploi et de la formation des personnes handicapées est portée par l'ORM depuis 2000. Elle a pour objectif d'apporter de la connaissance venant directement en appui des politiques régionales au travers de l'élaboration de tableaux de bord, d'études thématiques et de la participation à des instances dédiées aux politiques en faveur des travailleurs handicapés.

Il s'agit d'une part de valoriser les données sur les personnes handicapées dans des travaux d'observation génériques de l'ORM. Cet objectif est capital pour alimenter la réflexion sur l'intégration des travailleurs handicapés dans des dispositifs et des politiques formation-emploi de droit commun. D'autre part, des études et traitements de données portant spécifiquement sur handicap / santé au travail sont réalisés, en fonction des orientations prioritaires des commanditaires de la mission handicap de l'ORM. Ainsi, depuis plusieurs années, les thématiques de l'alternance et du maintien dans l'emploi sont privilégiées.

Cibles et partenaires : La mission d'observation est financée par l'Agefiph, la Direccte et le Conseil régional et ses travaux alimentent le groupe de travail « Politique du handicap » du Crefop. Elle s'adresse plus largement à l'ensemble des acteurs du champ du handicap.

Réalisations : Cette mission a été poursuivie en 2016 en intégrant autant que faire se peut cette dimension dans ses projets structurants, tels que la cartographie des effectifs en formation professionnelle et l'enquête sur le devenir des sortants du SPRFPA. Un tableau de bord a été réalisé sur le maintien dans l'emploi (données 2014). Ensuite, dans le contexte de la convention-cadre 2013-2016 relative à la formation et à la qualification des personnes handicapées signée notamment par l'Agefiph et la Région, la mission a poursuivi cette année ses travaux sur la thématique « handicap et apprentissage » avec la réalisation d'une étude sur les employeurs d'apprentis travailleurs handicapés.

Une autre étude sur l'offre de services de sécurisation du parcours des apprentis en situation de handicap a également été produite dans le cadre de la mission. Sa publication est prévue début 2017.

Temps d'échanges :

- 1 présentation aux membres du comité de pilotage pour la charte de coopération Maintien dans l'emploi et du comité de pilotage du tableau de bord Santé au travail
- 1 comité technique de l'enquête Maintien dans l'emploi
- 2 réunions relatives au partenariat avec l'ORS sur le tableau de bord Santé au travail
- 2 groupes de travail « Politique du handicap » du Crefop
- 2 comités techniques de la mission d'observation de la formation et de l'emploi des personnes handicapées
- 1 intervention lors des Rencontres régionales Handicap et Apprentissage
- 1 intervention pour la Mairie de Marseille lors d'une journée d'étude consacrée aux situations de handicap et inclusion professionnelle
- 1 réunion avec l'URI CFDT

Des apprentis en situation de handicap surreprésentés dans l'hôtellerie-restauration et l'administration publique

Parmi l'ensemble des employeurs, les patrons de TPE ont le plus besoin d'accompagnement

Publications :

- *Apprentissage et handicap : le point de vue des entreprises privées. Qui sont les employeurs et quelle image ont-ils de ce dispositif?*, ORM, « Études », n° 29, juin 2016
- *Tableau de bord maintien dans l'emploi. Données 2014 pour la région Provence – Alpes – Côte d'Azur*, ORM, « En ligne – Note handicap », n° 4, juin 2016

À relier :

- À la cartographie des effectifs en formation professionnelle
- Aux trajectoires professionnelles des sortants de formation professionnelle qualifiante
- À l'appui aux membres du Crefop
- Mais aussi à l'ensemble des travaux de l'ORM

L'ACTUALISATION ET L'ENRICHISSEMENT DE NOS BASES DE DONNÉES

Contexte et objectifs : Dans le cadre de notre mission de collecte statistique, nous effectuons un travail continu d'actualisation et d'enrichissement de notre base de données statistiques formation-emploi. Détenir une base de données permettant la réalisation d'indicateurs quantitatifs d'analyse nous permet de disposer pour certaines sources d'un historique sur plusieurs années afin d'observer des évolutions et de rapprocher des données issues de sources différentes.

Réalisations : Pour chacune des sources collectées, nous réalisons un travail de redressement et d'uniformisation des données afin qu'elles puissent être intégrées dans notre base. La plupart de ces données sont ensuite rendues accessibles aux chargés d'études de l'ORM par l'intermédiaire d'un outil « décisionnel » (Business object).

Données collectées en 2016 :

- **RP – Recensement de la population (Insee)**

- ✓ **RPLR** : fichier détaillé du RP au lieu de résidence permettant de croiser des données par commune, âge, sexe, PCS, diplôme, secteur d'activité (NAF 88), situation par rapport l'emploi... Données région PACA et France.
- ✓ **RPLT** : fichier détaillé du RP au lieu de travail permettant de croiser des données par commune, âge, PCS, familles professionnelles, secteurs d'activité, sexe...
- ✓ **Migration domicile-travail** : permet de mesurer les migrations domicile-travail des individus selon leurs caractéristiques (sexe, âge, diplôme, PCS, NAF...)
- ✓ **Migrations résidentielles** : permet de mesurer les migrations résidentielles des individus par rapport à leur situation cinq années auparavant.
- ✓ **Fichiers détails** : permet de faire des croisements plus précis sur certaines variables.

- **Base effectifs en formation**

Cette base de données comprend les effectifs en formation par spécialité de formation (NSF), diplôme, type de certification, dispositif, établissement, type d'établissement, voie (professionnelle, technologique, générale), âge, sexe pour les principaux dispositifs de formation (AFPA, actions financées par la Région, apprentissage, sanitaire et social, enseignement supérieur, IUT, voie scolaire publique et privée, voie scolaire agricole publique et privée...). Nous uniformisons ici les données transmises par divers fournisseurs selon un même schéma au sein de sa base de données. Nous collectons et traitons aussi les données des contrats de professionnalisation et de différents OPCA.

Au-delà de ces données recueillies de façon générale, d'autres sont également collectées pour des études ou des missions spécifiques (par exemple Jeunesse et Sports, travailleurs handicapés, sanitaire et social).

- **Base Certif Info**

Certif Info est un référentiel national de certifications, créé à l'initiative du réseau des Carif-Oref (RCO), avec l'appui de l'Onisep et de la commission nationale de la certification professionnelle (CNCP). Il propose pour chaque certification une indexation aux nomenclatures NSF, Formacode, ROME, GFE et FAP. Ce site est alimenté de manière automatique grâce à des conventions avec les sources de parution des certifications (JO, RNCP...) et grâce au travail de veille réalisé par les documentalistes. Il comprend :

- ➔ les certifications professionnelles (titres enregistrés sur demande au RNCP) ;
- ➔ les diplômes et titres à finalité professionnelle délivrés au nom de l'État (enregistrés de droit au RNCP) ;
- ➔ les diplômes nationaux sans finalité professionnelle ;

→ les certificats de qualifications professionnelles (CQP) et autres certifications reconnues par les branches professionnelles.

- **Base enquête Emploi**

L'enquête Emploi en continu de l'Insee vise à observer à la fois de manière structurelle et conjoncturelle la situation des personnes sur le marché du travail. C'est la seule source fournissant une mesure des concepts d'activité, chômage, emploi et inactivité tels qu'ils sont définis par le Bureau international du travail (BIT).

L'enquête comporte des informations très nombreuses sur :

- les caractéristiques des personnes (sexe, âge, diplôme, expérience, etc.) ;
- les conditions d'emploi (profession, type de contrat, temps de travail, ancienneté dans l'emploi, sous-emploi, etc.) ;
- les situations de non-emploi (méthodes de recherche d'emploi, études, retraite, etc.).

- **DADS (Insee)**

Commandes spécifiques.

- **Marché du travail (Pôle emploi, Direccte)**

Commandes spécifiques.

LES INTERVENTIONS ET PUBLICATIONS DE L'ORM EN 2016

Comme l'année dernière, en 2016, nous avons réalisé **une centaine d'interventions**, liées pour la plupart aux travaux conduits au cours de l'année et présentés au fil de ce document. Ce rythme soutenu découle des efforts réalisés en interne pour accroître notre visibilité et favoriser une meilleure appropriation de nos travaux auprès de l'ensemble des acteurs du champ de l'emploi et de la formation en région.

Les interventions réalisées par l'ORM s'inscrivent dans des cadres divers, tels que des séminaires, journées d'études ou colloques organisés par des acteurs régionaux ou nationaux, des commissions, comités de pilotages ou comités techniques portées par des institutions régionales, ou encore au sein de groupes de travail portés par nos partenaires institutionnels.

Les publics auxquels nous nous adressons sont donc très variés, avec notamment des décideurs publics, des partenaires sociaux, des chercheurs, des techniciens, des intermédiaires de l'emploi, des acteurs de l'AIO, des acteurs de terrain engagés auprès de publics spécifiques, etc. La plupart des interventions ont lieu en Région et notamment à Marseille.

Au-delà des interventions, l'ORM participe activement à un grand nombre de réunions partenariales : **300 évènements partenariaux** ont été recensés en 2016 contre 260 l'année passée. Cet accroissement illustre une fois de plus une intensification du travail accompli pour améliorer la visibilité de l'observatoire et œuvrer pour faciliter l'appropriation de nos travaux. La moitié de ces évènements sont des réunions de travail. Le reste relève de journées d'études ou séminaires, d'instances de régulation de différents projets ou d'instances régionales de type Crefop, Ceser ou Copire. L'ORM participe également au réseau emploi compétence de France stratégie, aux groupes de travail du réseau des Carif-Oref, au groupe de travail Enseignement supérieur (GTES) co-animé avec le Céreq et l'université de Rennes et participe à quelques colloques scientifiques.

48 publications ont été produites en 2016. Leur diversité illustre la capacité de l'ORM à répondre aux attentes de ses commanditaires. Parmi ces documents figurent des études qui traitent de façon complète et détaillée une problématique donnée, mais aussi des tableaux de bord ou autres supports qui fournissent des données chiffrées permettant d'assurer un suivi des politiques publiques mises en œuvre, ou encore des productions plus synthétiques traitant d'une question précise. Selon les attentes formulées, ces documents pointent des enjeux, dégagent des pistes d'action, voire, formulent des préconisations.

Suite aux réflexions menées dans le cadre de notre stratégie de communication, nous avons décidé de simplifier notre ligne éditoriale qui sera désormais composée de trois collections : « Grand angle », « Point de vue » et « Panorama » mais ça, c'est pour 2017 !

LISTE DES PUBLICATIONS EN 2016

Formation et trajectoires professionnelles

ARRIGHI J.-J. et DURIEUX S. (Insee), PETROVITCH A. (ORM), « En Provence - Alpes - Côte d'Azur, l'accès à la qualification reste un enjeu prioritaire », in *Atlas régional. Provence - Alpes - Côte d'Azur parmi les nouvelles régions françaises*, Insee, *Insee Dossier PACA*, n° 4, juin 2016

PETROVITCH A., « Les personnes qui se forment en Provence - Alpes - Côte d'Azur. Formation initiale, continue et alternance », Colloque de l'ADIUT du 16.06.16 à Avignon, ORM, *Documents de travail*, juin 2016

PETROVITCH A. (dir.), GUIRAUD G., GAY-FRAGNEAUD P., MILLIARD S., PRACHE B., *Cartographie des effectifs en formation professionnelle en PACA. Cahier toutes filières et tous niveaux de formation – Données 2013*, ORM, « Outils d'analyse », n° 19, 3^e édition – Février 2016

BREMOND F., LANDRIER S., *Enquête sur le devenir des stagiaires de la formation professionnelle qualifiante. Résultats de la troisième interrogation deux ans après la formation*, ORM, « Études », n° 28, mars 2016

BREMOND F., LANDRIER S., *Enquête sur le devenir des stagiaires de la formation professionnelle qualifiante. Synthèse des résultats de la troisième interrogation deux ans après la formation*, ORM, « En ligne – Note Parcours », n° 7, mars 2016

BREMOND F., LANDRIER S., « Enquête sur le devenir des stagiaires de la formation professionnelle qualifiante. Deux ans après la sortie de formation », Matinales du Carif « Cycle fournisseurs de données », ORM, *Documents de travail*, juillet 2016

BREMOND F. et LANDRIER S. (dir.), BOISSEAU I., *Enquête sur le devenir des stagiaires de la formation professionnelle qualifiante. Exploitation secondaire sur les certifications visant des métiers verts ou verdissants*, ORM, « En ligne – Rapport d'étude », n° 14, décembre 2016

DUMORTIER A.-S., REVEILLE-DONGRADI C., STEPHANUS C., « Quels sont les profils des jeunes qui ne s'inscrivent pas dans des situations d'emploi durable et progressif? Comparaison PACA/France », in *Les Transitions professionnelles tout au long de la vie. Nouveaux regards, nouveaux sens, nouvelles temporalités ?*, XXIII^{es} journées d'étude sur les données longitudinales dans l'analyse du marché du travail, Céreq, « Céreq Échanges », n° 1, décembre 2016

REVEILLE-DONGRADI C., « L'insertion professionnelle des jeunes en PACA. Trajectoires, insertion et discrimination », Matinales du Carif « Cycle fournisseurs de données », ORM, *Documents de travail*, juillet 2016

BOISSEAU I. (dir.), STEPHANUS C., *Tableau de bord Secteur & Métiers sanitaire et social. Données des Bouches-du-Rhône*, ORM, « En ligne – Bulletin sanitaire et social », n° 25, avril 2016

BOISSEAU I. (dir.), STEPHANUS C., *Tableau de bord Secteur & Métiers sanitaire et social. Données des Alpes-Maritimes*, ORM, « En ligne – Bulletin sanitaire et social », n° 26, avril 2016

BOISSEAU I. (dir.), STEPHANUS C., *Tableau de bord Secteur & Métiers sanitaire et social. Données du Var*, ORM, « En ligne – Bulletin sanitaire et social », n° 27, avril 2016

BOISSEAU I. (dir.), STEPHANUS C., *Tableau de bord Secteur & Métiers sanitaire et social. Données du Vaucluse*, ORM, « En ligne – Bulletin sanitaire et social », n° 28, avril 2016

BOISSEAU I. (dir.), STEPHANUS C., *Tableau de bord Secteur & Métiers sanitaire et social. Données des Alpes-de-Haute-Provence*, ORM, « En ligne – Bulletin sanitaire et social », n° 29, avril 2016

BOISSEAU I. (dir.), STEPHANUS C., *Tableau de bord Secteur & Métiers sanitaire et social. Données des Hautes-Alpes*, ORM, « En ligne – Bulletin sanitaire et social », n° 30, avril 2016

BOISSEAU I., *Tableau de bord Formation sanitaire et social en Provence – Alpes – Côte d'Azur*, ORM, « En ligne – Bulletin sanitaire et social », n° 31, avril 2016

BOISSEAU I. (dir.), STEPHANUS C., *Tableau de bord Secteur & Métiers sanitaire et social en Provence – Alpes – Côte d'Azur*, ORM, « En ligne – Bulletin sanitaire et social », n° 32, avril 2016

BOISSEAU I., *Tableau de bord Formation sanitaire et social. Données départementales pour la région Provence – Alpes – Côte d'Azur*, ORM, « En ligne – Bulletin sanitaire et social », n° 33, août 2016

BOISSEAU I. et DELOUILLE S., « Le cas d'un dispositif de formation couplé à une expertise régionale : l'Institut régional de formation à l'environnement et au développement durable (Irfedd) », in *Négociier, réguler, accompagner. La relation formation-emploi au prisme des branches professionnelles*, collectif d'auteurs, 4^e Biennale formation-emploi, Céreq, « Relief », n° 53, mars 2016, p. 85-90

LANDRIER S., « Les conditions d'études et les conditions matérielles de vie des étudiants. Quels liens avec leur parcours universitaire ? », in *Études, galères et réussites. Conditions de vie et parcours à l'université*, sous la direction de LANDRIER S., CORDAZZO P. et GUÉGNARD C., INJEP, La Documentation française, 2016

LORENT P. et MAHLAOUI S., « Ces nouveaux maïeuticiens que sont les tuteurs », in *Le Tutorat, quelles pratiques pour quels enjeux*, Mahlaoui S. et Ulmann A.-L. (dir.), Éducation permanente, n° 206, mars 2016

Emploi, secteurs, métiers

COLLECTIF D'AUTEURS, sous la direction de CHAINTREUIL L. et GAY-FRAGNEAUD P. (ORM), « Des signaux encourageants pour l'activité économique », *Observation PACA Conjoncture*, communiqué n° 22, 16 février 2016

COLLECTIF D'AUTEURS, sous la direction de CHAINTREUIL L. et GAY-FRAGNEAUD P. (ORM), « Des signes d'amélioration, en France, alors que l'environnement international demeure contrasté », *Observation PACA Conjoncture*, communiqué n° 23, 24 mai 2016

COLLECTIF D'AUTEURS, sous la direction de CHAINTREUIL L. et GAY-FRAGNEAUD P. (ORM), « Dans un environnement international contrasté, l'embellie observée en PACA semble se renforcer », *Observation PACA Conjoncture*, communiqué n° 24 du 13 juillet 2016

COLLECTIF D'AUTEURS, sous la direction de CHAINTREUIL L. et GAY-FRAGNEAUD P. (ORM), « Dans un monde d'incertitudes, des signes d'embellie se confirment en PACA », *Observation PACA Conjoncture*, communiqué n° 25 du 4 novembre 2016

BREMOND F. et GAY-FRAGNEAUD P. (dir.), BOISSEAU I., CHAINTREUIL L., DUMORTIER A.-S., MILLIARD S., *Les Métiers en tension structurelle en PACA. Diagnostics développés sur 15 métiers jugés « prioritaires »*, ORM, « En ligne – Rapport d'étude », n° 8, juillet 2016

BREMOND F., GAY-FRAGNEAUD P., *Les Métiers en tension en PACA. Présentation de l'étude*, ORM, juillet 2016
GASQUET C., « Le tertiaire domine largement en PACA », in *Les Métiers qui embauchent*, Les Dossiers d'Alternatives Économiques, hors-série n° 3, janvier 2016

GASQUET C., « Calculer le ratio de tension », in « La vérité sur les emplois non pourvus » S. Foulon et V. Grimault, in *Les Métiers qui embauchent*, Les Dossiers d'Alternatives Économiques, hors-série n° 3, janvier 2016

DUMORTIER A.-S., *Les Emplois sportifs qualifiés du pacte de sécurité et de cohésion sociale de Marseille. Suivi pendant un an des dix nouveaux salariés embauchés en 2014 et de leur structure d'accueil*, ORM, « En ligne – Rapport d'étude », n° 7, février 2016

DUMORTIER A.-S., *Les Métiers du sport. L'emploi, les parcours professionnels et de formation en Provence – Alpes – Côte d'Azur*, ORM, « En ligne – Rapport d'étude », n° 9, juillet 2016

DUMORTIER A.-S., *Les Métiers de l'animation socioculturelle. L'emploi, les parcours professionnels et de formation en Provence – Alpes – Côte d'Azur*, ORM, « En ligne – Rapport d'étude », n° 10, juillet 2016

DUMORTIER A.-S., *Les Études d'insertion professionnelle des diplômés jeunesse et sports. Réflexion méthodologique sur les travaux existants et les pistes d'amélioration*, ORM, « En ligne – Rapport d'étude », n° 12, novembre 2016

CHAINTREUIL L. et INTHAVONG S. (dir), PETROVITCH A., *Les Métiers du numérique en région PACA. Quels besoins en compétences et en formations ?*, ORM, « En ligne – Rapport d'étude », n° 11, octobre 2016

CHAINTREUIL L. et INTHAVONG S. (dir), PETROVITCH A., *Les Métiers du numérique en région PACA. Synthèse de l'étude sur les besoins en compétences et en formations*, ORM, « En ligne – Note Secteurs », n° 3, octobre 2016

INTHAVONG S. et PETROVITCH A. (dir), LANDRIER S., *La GPECT des métiers du secrétariat sur le MDE Est-Var. Les formations menant aux métiers du secrétariat et le devenir des formés*, ORM, « En ligne – Rapport d'étude », n° 13, décembre 2016

BOISSEAU I. (dir.), MAILLIOT S. et PETROVITCH A. (ORM), ESCOFFIER M. et BELLE R. (Direccte), *Les Services à la personne en PACA. État des lieux de l'emploi et de la formation*, ORM, « Études », n° 31, novembre 2016

BOISSEAU I. (dir.) et MAILLIOT S. (ORM), ESCOFFIER M. et BELLE R. (Direccte), *Les Services à la personne en PACA. Synthèse de l'état des lieux de l'emploi et de la formation*, ORM, « En ligne – Note Secteurs », n° 4, novembre 2016

BOISSEAU I., « Fiche de suivi projet et action : la saisonnalité en Provence - Alpes - Côte d'azur », Crefop, groupe de travail « Mise en œuvre du CPF », ORM, *Documents de travail*, janvier 2016

GASQUET C., « Table ronde Pluralité et union », in *Colloque Emploi-formation 21 janvier 2016. Les actes*, Les observatoires du secteur alimentaire, janvier 2016

Des formations aux métiers / des métiers aux formations

COLLECTIF D'AUTEURS, sous la direction de DONGRADI A. (Région PACA) et PETROVITCH A. (ORM), *Contrat de plan régional de développement des formations et de l'orientation professionnelles 2016-2022. Panorama introductif à la relation formation-emploi*, Conseil régional Provence - Alpes - Côte d'Azur, juillet 2016

La relation formation-emploi et les territoires

INTHAVONG S., « Appui méthodologique pour l'exploitation d'une enquête par questionnaire "La vie au travail et handicap : votre regard" », ORM, *Documents de travail*, juillet 2016

La relation formation-emploi et l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes

MAILLIOT S., *La Formation professionnelle continue, une voie pour l'élargissement des choix professionnels des femmes et des hommes ?*, ORM, « Mémo », n° 63, mars 2016

MAILLIOT S., *La Diversification des choix professionnels des femmes et des hommes. Quelles transitions sur le marché de l'emploi en PACA ?*, ORM, « Études », n° 30, novembre 2016

MAILLIOT S., *La Diversification des choix professionnels des femmes et des hommes. Synthèse de la recherche-action*, ORM, « En ligne - Note Parcours », n° 8, novembre 2016

LORENT P., « La méthode des *focus groups* : une approche pertinente pour mobiliser sur des enjeux de mixité et d'égalité professionnelles », ORM, *Documents de travail*, décembre 2016

CHAINTEUIL L., MAILLIOT S., « Les transitions professionnelles au prisme du genre », in *Les Transitions professionnelles tout au long de la vie. Nouveaux regards, nouveaux sens, nouvelles temporalités ?*, XXIII^{es} journées d'étude sur les données longitudinales dans l'analyse du marché du travail, Céreq, « Céreq Échanges », n° 1, décembre 2016

La relation formation-emploi et le handicap

LORENT P., *Apprentissage et handicap : le point de vue des entreprises privées. Qui sont les employeurs et quelle image ont-ils de ce dispositif ?*, ORM, « Études », n° 29, juin 2016

LORENT P. (dir.), STEPHANUS C., *Tableau de bord maintien dans l'emploi. Données 2014 pour la région Provence - Alpes - Côte d'Azur*, ORM, « En ligne - Note handicap », n° 4, juin 2016

QUELQUES SIGLES

AFPA : Association pour la formation professionnelle des adultes
AGAM : Agence d'urbanisme de l'agglomération marseillaise
Agefiph : Association de gestion du fonds pour l'insertion professionnelle des personnes handicapées
AIO : Accueil, l'orientation et insertion
ADIUT : Assemblée des directeurs des instituts universitaires de technologie
AUPA : Agence d'urbanisme du pays d'Aix - Durance
BMO : Besoins de main-d'œuvre
Carif : Centre d'animation, de ressources et d'information sur la formation
Carsat : Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail
Cavem : Communauté d'agglomération Var Estérel Méditerranée
CCIMP : Chambre de commerce et de l'industrie Marseille - Provence
Céreq : Centre d'études et de recherches sur les qualifications
Ceser : Conseil économique, social et environnemental régional
CFDT : Confédération française démocratique du travail
CPER : Contrat de plan État-région
CPF : Compte personnel de formation
CPRDFP : Contrat de plan régional de développement des formations professionnelles
CPRDFOP : Contrat de plan régional de développement des formations et d'orientation professionnelles
Copire : Commission paritaire interprofessionnelle régionale pour l'emploi
CQP : Certificat de qualification professionnelle
Crefop : Comité régional de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelles
DADS : Déclaration annuelle de données sociales
Dares : Direction de l'animation de la recherche, des études et des statistiques
Déries : Direction de l'économie régionale, de l'innovation et de l'enseignement supérieur
Direccte : Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi
DRJSCS : Direction régionale de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale
Droef : Dispositif régional d'observation d'emploi-formation
DROS : Dispositif régional d'observation sociale
FAP : Familles professionnelles
FSE : Fonds social européen
GFE : Groupe formation emploi
GPECT : Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences territoriale
GTES : Groupe de travail enseignement supérieur
Insee : Institut national de la statistique et des études économiques
Irfedd : Institut régional de formation à l'environnement et au développement durable
LEST : Laboratoire d'économie et de sociologie du travail
MDE : Maison de l'emploi
NAF : Nomenclature d'activités française
NSF : Nomenclature des spécialités de formation
Opacif : Organisme paritaire agréé au titre du congé individuel de formation
OPC : Observation PACA Conjoncture
OPCA : Organisme paritaire collecteur agréé
OREF : Observatoire régional emploi-formation
ORS : Observatoire régional de la santé
PACA : Provence – Alpes – Côte d'Azur
PCS : Professions et catégories socioprofessionnelles

RCO : Réseau des Carif-OREF

RNCP : Répertoire national des certifications professionnelles

ROME : Répertoire opérationnel des métiers et des emplois

RP : Recensement de la population

RREFH : Réseau régional pour l'égalité entre les femmes et les hommes

RSE : Responsabilité sociétale des entreprises

SFE : Société française d'évaluation

SPRFPA : Service public régional de formation permanente et d'apprentissage

SRDEII : Schéma régional de développement économique, d'innovation et d'internationalisation

VAE : Validation des acquis de l'expérience

L'ORM est un acteur au service de l'action publique régionale dans le champ de l'emploi et de la formation : espace de production, d'animation et d'échanges, il favorise les partenariats entre les experts, acteurs institutionnels, acteurs de terrains et chercheurs, contribue au partage d'informations et à la diffusion d'une expertise commune. L'ORM fonctionne comme un « ensemblier ». C'est un lieu légitime d'expertise où sont mises en regard plus d'une trentaine de sources issues de la statistique publique, où sont produites des études visant à éclairer les différentes facettes de la relation formation-emploi à travers les questions d'orientation, de formation tout au long de la vie, d'insertion professionnelle et d'emploi en région.

Grâce à sa posture de neutralité, tant dans son analyse que dans ses statuts marqués par le quadripartisme, à la rigueur et aux savoirs capitalisés au cours de ses 20 années d'existence, l'ORM est un devenu un acteur central de production de connaissances. Il vient en appui des pouvoirs publics et apporte des éclairages sur des questions d'actualité majeures, telles que les métiers en tension, les métiers de demain, les besoins en formation, les enjeux emploi-formation sur les territoires, les évolutions à venir, les débouchés des formations, les dynamiques économiques en jeu, etc.

Producteur de savoirs, l'ORM participe à l'élaboration et au suivi des politiques de formation professionnelle et de développement économique (CPRDFOP, SRDEII, Schéma de développement du sport, SPRO) via sa contribution au Crefop et à diverses instances régionales.

LES MISSIONS DE L'ORM

Mutualiser et produire des données

Organisation d'une base régionale emploi-formation de données statistiques fondée sur des conventions de coopération avec les services et organismes producteurs, enrichies de données quantitatives et qualitatives issues d'enquêtes menées par l'observatoire.

Favoriser et animer des réseaux d'acteurs

Organisation et animation de réseaux thématiques et de groupes de travail techniques, accompagnement à l'appropriation de résultats d'observation auprès des décideurs, contribution aux échanges entre différents acteurs institutionnels et aux concertations avec les partenaires sociaux.

Produire et diffuser des savoirs opérationnels

Une expertise adaptée aux attentes de chaque commanditaire allant :

- de la production de données de cadrage à la formulation de préconisations et d'enjeux de politiques ;
- de la réalisation de diagnostics à la conduite de véritables évaluations ;
- de la mobilisation de statistiques publiques à la réalisation d'études *ad hoc* mobilisant des méthodes d'enquêtes qualitatives et quantitatives ;
- de la réalisation d'études approfondies à des publications plus synthétiques.

L'ÉQUIPE

PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

> Philippe GUY
Collège des employeurs

PRÉSIDENTE DU CONSEIL SCIENTIFIQUE

> Annie LAMANTHE
LEST, Aix-Marseille Université

DIRECTRICE

> Céline GASQUET

PÔLE D'APPUI

> Georges GUIRAUD
Responsable du pôle gestion
Chef de projet informatique

> Marie-Louise MENDY
Technicienne des études

> Caroline LAURENTI
Assistante de gestion

> Danielle DE DIOS-BIGRE
Assistante de direction

> Benoît PRACHE
Informatique et statistique

CHARGÉS D'ÉTUDES

> Isabelle BOISSEAU
Secteurs
Économie verte
Sanitaire et social

> Pauline GAY-FRAGNEAUD
Crefop
Conjoncture
Relation formation-emploi

> Sonia MILLIARD
Crefop
Formation
Relation formation-emploi

> Annie BOYER
Secteurs d'activité
Prospective

> Somoudom INTHAVONG
Territoires
Discriminations
Métiers

> Adeline PETROVITCH
Formation
Alternance

> Fanny BREMOND
Parcours et publics
Métiers
Relation formation-emploi

> Séverine LANDRIER
Animation scientifique
Parcours et publics
Évaluation

> Cécile REVEILLE-DONGRADI
Communication
Parcours et publics
Orientation

> Lydie CHAINTREUIL
Conjoncture
Prospective
Métiers

> Pierre LORENT
Égalité femmes-hommes
Handicap
Europe

> Camille STEPHANUS
Parcours et publics
Handicap
Sanitaire et social

> Anne-Sophie DUMORTIER
Animation et sports
Métiers
Parcours et publics
VAE

> Stéphanie MAILLIOT
Égalité femmes-hommes

