

TECHNICIENS DES SERVICES COMPTABLES ET FINANCIERS

> DIAGNOSTICS SUR LES MÉTIERS EN TENSION STRUCTURELLE EN PACA



Le présent diagnostic porte sur le métier de technicien des services comptables et financiers. Avec **9 860 emplois** en PACA, essentiellement sur des contrats stables, il fait partie des métiers identifiés en **tension structurelle élevée** sur dix ans, sur le marché du travail régional. Il cumule, par ailleurs, des **tensions conjoncturelles** et des **difficultés de recrutement**, pressenties par les employeurs interrogés en 2016 sur leurs intentions d'embauche.

Ce diagnostic mobilise un ensemble d'informations régionalisées portant sur plusieurs dimensions : marché du travail, emploi, formation, insertion... Il permet notamment d'identifier des causes de difficultés de recrutement et propose plusieurs perspectives opérationnelles qui devront être confrontées à l'expertise des acteurs socio-économiques. Ce diagnostic a été réalisé en partenariat avec Pôle emploi et en collaboration avec le service études de la Direccte et le service ingénierie du Conseil régional (DFA).

Principaux constats

Un métier transversal, exercé dans de nombreux secteurs d'activité

Des conditions d'emploi stables chez les actifs en emploi

Peu de seniors en emploi mais beaucoup dans la demande d'emploi

Une part élevée de demandeurs d'emploi très expérimentés et inscrits à Pôle emploi depuis au moins un an

Une part importante d'offres d'emploi émanant d'agences d'intérim

Une très forte élévation du niveau de formation chez les jeunes actifs en emploi (enseignement supérieur)

Des formations de niveau bac + 2 privilégiées dans les contrats de professionnalisation

Une majorité de personnes en formation au niveau bac

Des profils très qualifiés et expérimentés recherchés par les employeurs

Des formations majoritairement développées dans le cadre de la voie scolaire

Perspectives opérationnelles

Cibler davantage ce métier dans les politiques publiques ou paritaires de formation

Éviter l'obsolescence des compétences des salariés pour ce métier en constante évolution (réglementaire, recours à l'informatique...), par le biais de la formation continue (actions de remise à niveau), afin de maintenir les seniors en emploi et de stabiliser les trajectoires des intérimaires

Développer les formations sur des niveaux supérieurs au bac pour accompagner l'élévation des compétences

Faciliter l'acquisition d'une expérience professionnelle en menant des actions spécifiques en direction des jeunes diplômés (adaptation au poste de travail, contrats de professionnalisation...)

TECHNICIENS DES SERVICES COMPTABLES ET FINANCIERS

> DIAGNOSTICS MÉTIERS EN TENSION STRUCTURELLE EN PACA

Tensions et difficultés de recrutement ^{1,2}	<ul style="list-style-type: none">• Des tensions structurelles sur longue période (2005-2014) et conjoncturelles en 2015• Des tensions conjoncturelles plus élevées dans le 13 et le 06• Seulement 160 projets de recrutement en 2016 ; un nombre en baisse sur un an• Davantage de difficultés de recrutement exprimées <i>a priori</i> par les employeurs (63 % pour 34 % tous métiers)
Offres d'emploi enregistrées à Pôle emploi et motifs de clôture des offres ^{3,4}	<ul style="list-style-type: none">• 760 offres d'emploi enregistrées en 2015 (soit 0,3 % des offres)• 57 % de postes proposés en CDI ; 19 % de CDD de 6 mois et moins et 13 % d'intérim• Un profil très qualifié (TAM) et expérimenté recherché• 1 % d'offres retirées par manque de candidats (comme tous métiers)
Profil des demandeurs d'emploi ⁵	<ul style="list-style-type: none">• 830 demandeurs d'emploi fin 2015 (soit 0,2 % des demandeurs)• Une part élevée de femmes (69 %) et de personnes de 50 ans et plus (32 %)• Très majoritairement diplômés du supérieur : 50 % de bac + 2 et 22 % de bac + 3 et plus• Une majorité de personnes ayant plus de 10 ans d'expérience dans le métier• Une moitié inscrite depuis au moins un an à Pôle emploi
Caractéristiques de l'emploi (contrats, secteurs, taille entreprise...) ^{6,7}	<ul style="list-style-type: none">• 9 860 techniciens des services comptables et financiers en emploi• Un nombre en légère baisse entre 2007 et 2012• Des emplois stables : essentiellement des salariés en CDI et à temps complet• Des emplois dans de nombreux secteurs d'activité• 59 % travaillent dans des PME de 20 à 250 salariés
Profil et formation des actifs en emploi (lien emploi-formation...) ^{6,8}	<ul style="list-style-type: none">• Un métier féminisé (72 % de femmes)• Peu de seniors et de jeunes en emploi• Une majorité de professionnels diplômés du supérieur, en particulier d'un bac + 2• Une élévation du niveau de diplôme très marquée entre les jeunes et les seniors ; les jeunes étant très majoritairement diplômés du supérieur (81 % contre 35 %)• 55 % des actifs en emploi ont un diplôme de la filière de formation « Fonctions transverses des entreprises et des administrations » et 24 % ont une formation générale (bac)
Caractéristiques des formations et des formés ⁹	<ul style="list-style-type: none">• 5 310 personnes préparent une formation certifiante qui vise le métier• Uniquement dans la filière de formation « Fonctions transverses des entreprises et des administrations »• 51 % suivent une formation de niveau bac et 46 % de niveau bac + 2• 72 % passent par la voie scolaire et 12 % par un contrat de professionnalisation (essentiellement dans les formations de niveau bac + 2 pour ces derniers)• Très peu d'apprentissage (4 %)
Insertion à l'issue des formations ^{10,11}	<ul style="list-style-type: none">• 2 ans après une formation certifiante financée par la Région (niveau CAP-BEP ou bac) de la filière « Fonctions transverses des entreprises et des administrations » : 57 % des enquêtés sont en emploi ; 63 % estiment que cette formation a répondu à leurs attentes et 33 % qu'elle est un atout pour trouver un emploi ; durant ces 2 années leurs parcours sont aussi marqués par une poursuite/reprise de formation• 6 mois après une formation financée ou rémunérée par Pôle emploi (tous dispositifs) : 49 % à 58 % des stagiaires sont en emploi, selon les domaines de formation propres à ce métier

SOURCES MOBILISÉES :

¹Pôle emploi, Direccte, ORM (Tensions 2005-2014) ; ²Pôle emploi (BMO 2016) ; ³Pôle emploi, Direccte (OEE 2015) ; ⁴Pôle emploi (offres clôturées 2015) ; ⁵Pôle emploi, Direccte (DEFM ABC au 31.12.2015) ; ⁶Insee (RP 2012) ; ⁷Insee (DADS 2012) ; ⁸Insee (Enquête emploi continue 2008-2012) ; ⁹EN, Draaf, Drees, Conseil régional, AFPA, Pôle emploi, Direccte (base ORM, effectifs en formation 2013) ; ¹⁰ORM (enquête sortants SPRFPA, année 2015, 2 ans après la formation) ; ¹¹Pôle emploi.

DIAGNOSTICS RÉALISÉS
EN PARTENARIAT AVEC :



Diagnostiques sur les métiers en tension
structurelle en PACA – Juillet 2016

Directeur de publication : Philippe Guy
Réalisation : ORM



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur

