

Des savoirs pour l'action

## « ENJEUX EMPLOI-FORMATION EN LIEN AVEC LES OIR »

## OIR SMART MOUNTAIN

Cette étude a été financée par

Région



Provence-Alpes-Côte d'Azur



Observatoire Régional des Métiers

# ENJEUX EMPLOI-FORMATION EN LIEN AVEC LES OIR

Ce projet vise à recenser la connaissance produite par l'ORM afin de la mettre au service des OIR. Ainsi, les travaux réalisés ces dernières années sont explorés dans l'objectif de fournir à la Région une connaissance en termes d'emploi et de formation sur son territoire, en lien avec les enjeux des OIR.

Ce document est une synthèse des enjeux issus des différentes **publications** de l'ORM en lien avec l'**OIR Smart Mountain**.

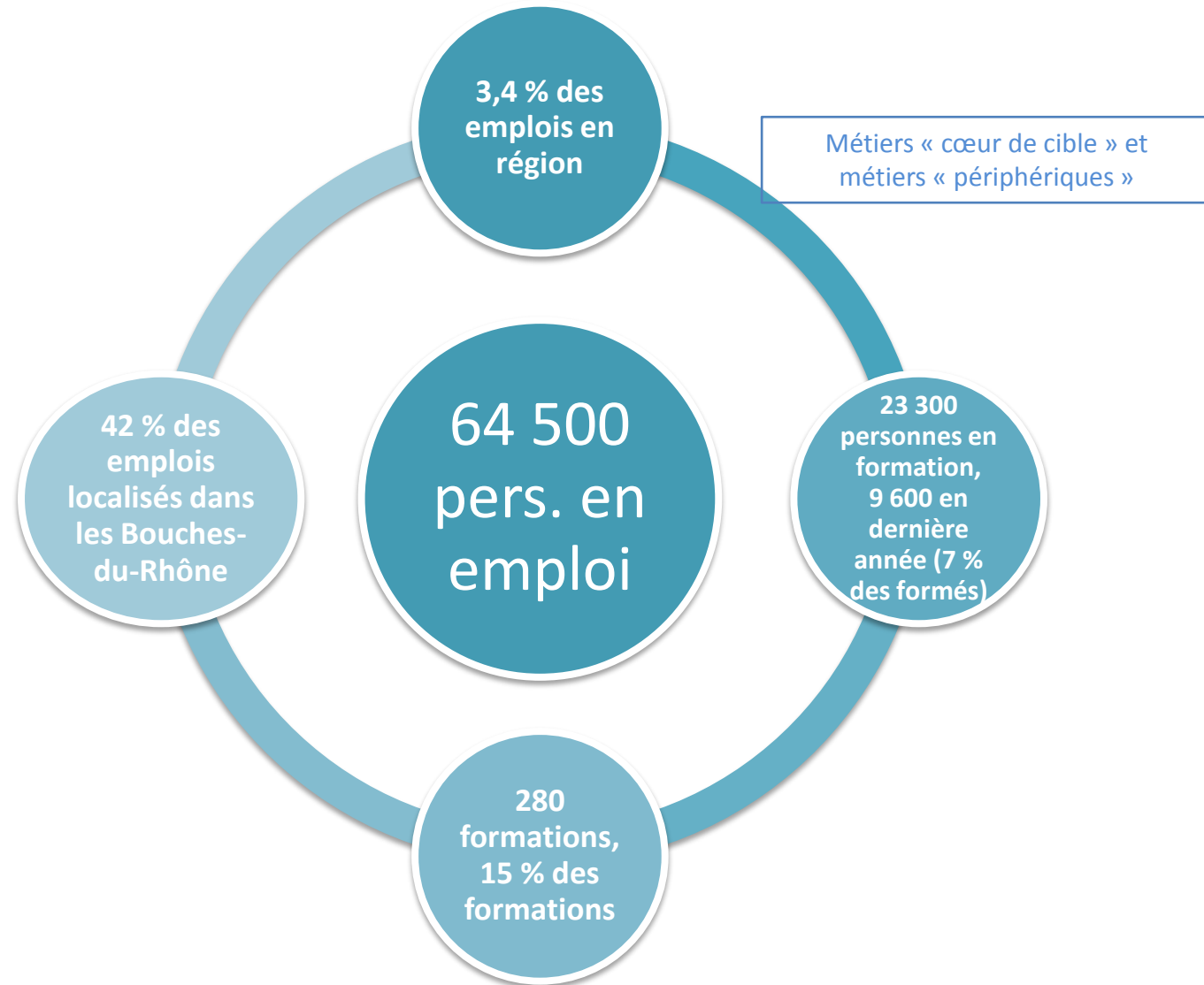
# OIR SMART MOUNTAIN

## Liste des publications en lien avec l'OIR :

- [Les métiers du numérique](#)
- [La saisonnalité en PACA](#)
- [Les métiers en tension structurelle](#)

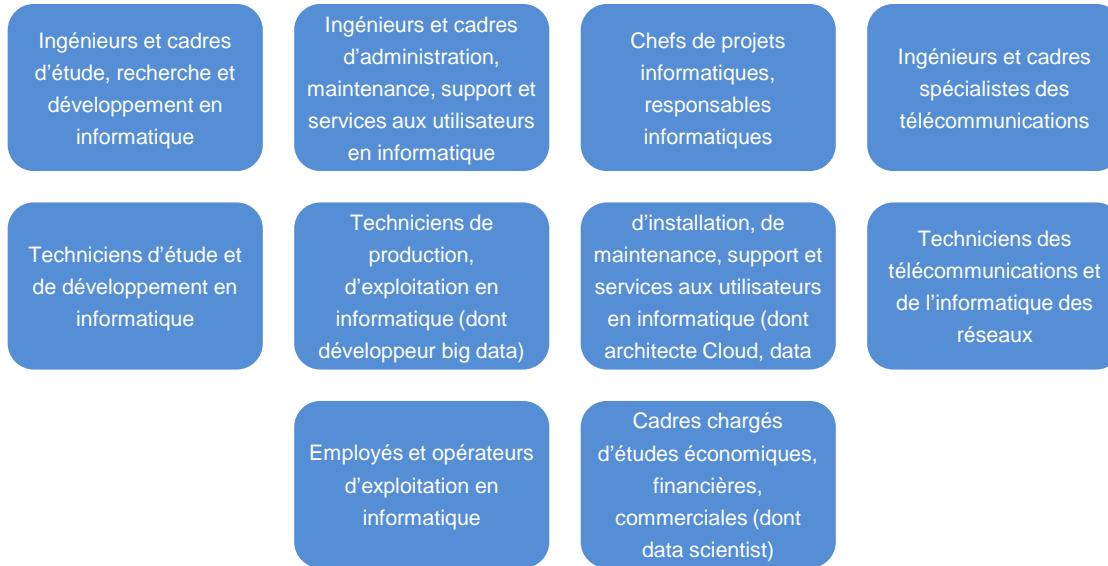
# LES MÉTIERS DU NUMÉRIQUE

→ Les Métiers du numérique en région PACA. Quels besoins en compétences et en formations ?,  
« En ligne - Rapport d'études », octobre 2016



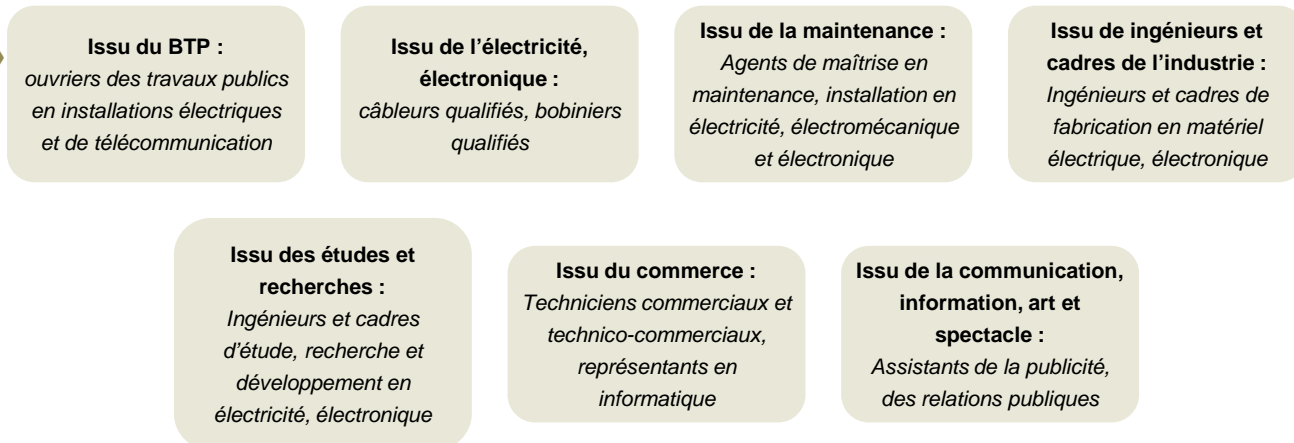
# Définition du numérique

Aucune définition universellement admise : le choix d'un périmètre constitué de deux niveaux



## Les métiers « cœur de cible »

## Les métiers « périphériques »



# Besoins et difficultés du secteur du numérique

## Les compétences

- Un problème **d'attractivité** et de **connaissance des métiers**
- Une forte **concurrence** nationale et internationale
- Des besoins en main-d'œuvre **difficiles à expliciter et à anticiper**
- Des ingénieurs plébiscités pour pallier les difficultés des recruteurs à définir les **besoins de qualification** au sein de leur structure
- Des compétences en matière d'innovation à **mutualiser** pour les PME/TPE

## Les formations

- Un appareil de formation présent mais à **renforcer**
- Une visibilité des formations à développer
- Un besoin de formation tout au long de la vie et de multi-qualifications
- Une meilleure prise en compte de l'expertise des acteurs du numérique dans **l'élaboration des formations**
- Des **formations courtes**, modulaires, adaptées aux besoins de l'entreprise

# Enjeux et pistes de développement du secteur du numérique

## Un développement de l'observation des besoins en emploi et en compétences

- Compte tenu de l'évolution constante du secteur, il semble opportun de mettre en place un **dispositif d'observation sur l'emploi et la formation** (mise à disposition de données quantitatives, suivi des grandes tendances en termes de besoins de compétences, formations, évolution du secteur...)

## Une mutualisation des compétences, construction de passerelles de mobilité professionnelle intersectorielle, de formations et développement de la pratique de dispositifs

- Le numérique est l'occasion de laisser place à de **nouvelles modalités de recrutement**. Par exemple, un concours impliquant un savoir-faire, une mise en situation type recrutement par simulation (MRS) de Pôle emploi ou encore les POE. Une enquête menée auprès de chefs d'entreprise sur leur mode de recrutement, sur les freins rencontrés et les solutions possibles permettrait d'identifier les problèmes et de partager les bonnes pratiques

# Enjeux et pistes de développement du secteur du numérique

Un appareil de formation certes présent mais à développer

- Pour répondre à la demande économique et sociale du numérique, les organismes de formation cherchent à **développer et à adapter des actions** auprès de divers publics. L'animation d'un réseau d'acteurs de la formation permettrait de capitaliser ces multiples actions et d'échanger sur leur pratique et leur démarche. Celle-ci peut être marquée par des innovations pédagogiques, l'utilisation d'outils divers, dont le numérique

Une visibilité des métiers et des formations à accroître au sein des collèges et des lycées, mais aussi au niveau des intermédiaires de l'emploi et de l'orientation

- Les actions menées par certains acteurs en région comme les French Tech participent à rendre visibles les métiers, à communiquer sur leurs spécificités. Ils organisent des forums, des rencontres. Des actions de **professionnalisation des agents de l'AIO** sont à développer dans ce domaine



# Enjeux et pistes de développement du secteur du numérique

## L'adaptation permanente des formations et la multi-qualification

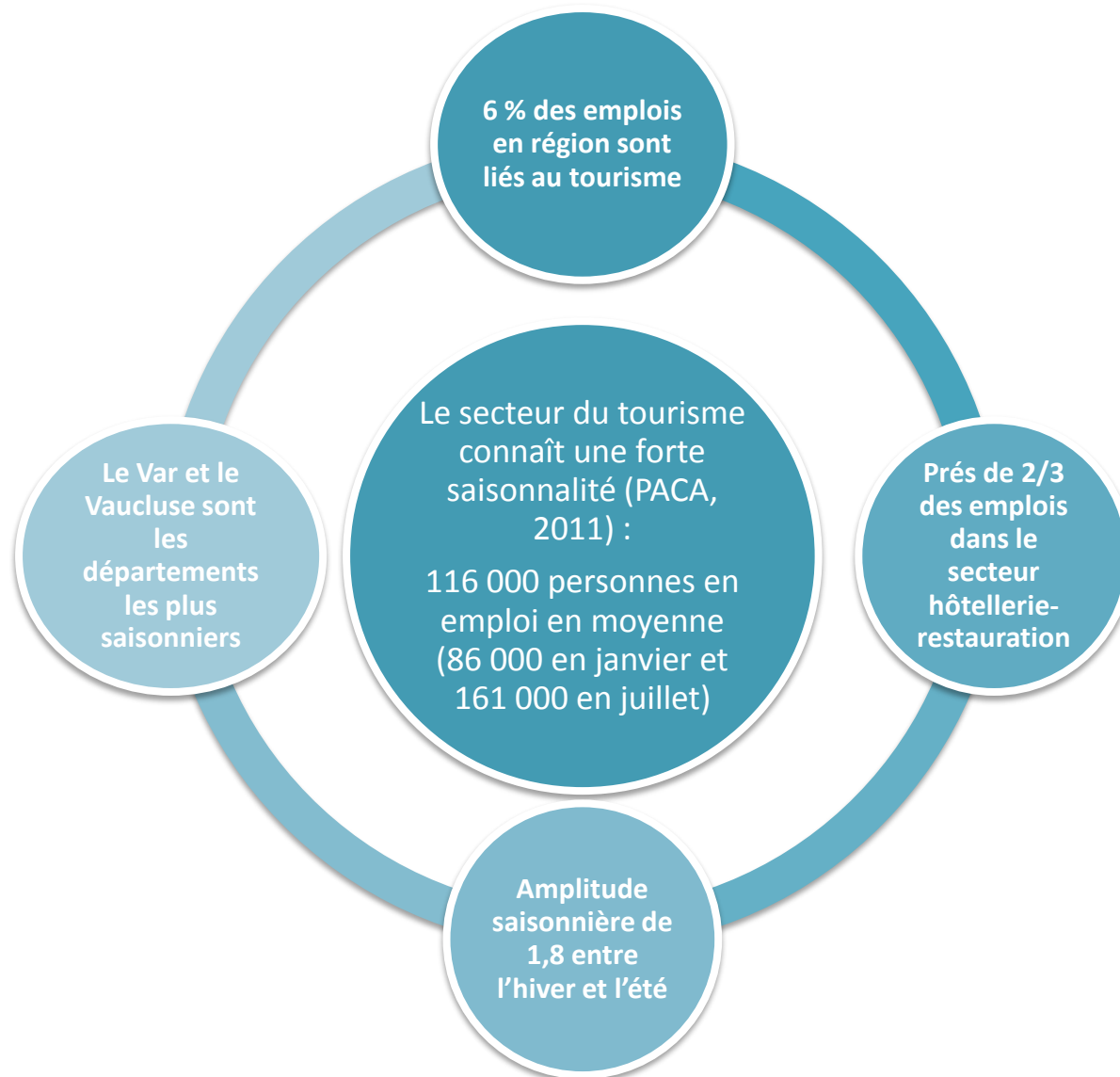
- Adaptation du compte personnel de formation (CPF) aux évolutions du numérique

## La prise en compte de l'expertise des acteurs dans l'élaboration des formations

- La prise en compte de différents acteurs (au-delà de l'organisme de formation) dans l'élaboration des contenus des formations paraît essentielle. Qu'il s'agisse de professionnels ou de publics (jeunes...), l'expertise des uns et des autres peut contribuer à réduire les décalages entre le contenu de la formation et les innovations dans le numérique

# LA SAISONNALITÉ EN PACA

→ [« La saisonnalité en PACA », Documents de travail, janvier 2016](#)



# Constats de la saisonnalité en PACA

- **Les saisonniers** : « toute personne exerçant une activité salariée ou indépendante, en majeure partie liée aux domaines touristique et agricole, pendant une durée qui correspond à une saison » selon l'Observatoire national de la saisonnalité. Un métier saisonnier présente des pics d'activité au cours de l'année et de fortes variations du nombre de postes
- En PACA, une importante **économie touristique** est notamment à l'origine de la forte saisonnalité : l'emploi touristique régional double entre janvier (86 000 emplois) et juillet (161 000 emplois)

## Les secteurs

- **Hébergement, café et restauration** : 2/3 des emplois touristiques.
- **Sports et loisirs** : 8,8 % des emplois touristiques

## Les territoires

- Les départements du **Var** et du **Vaucluse** sont les plus saisonniers. L'emploi est multiplié respectivement par 2,8 et 2,2 entre l'hiver et l'été
- **La double saisonnalité** pour les Hautes-Alpes : pic d'emploi en février et même plus important que celui d'août. Les activités du secteur sport et loisirs représentent 38 % de l'emploi touristique

## Les métiers

- **49 % des projets de recrutement sont saisonniers** (Pôle emploi) :
- Les métiers les plus saisonniers :
  - les métiers d'agriculteurs salariés ; cadres et maîtres d'équipage de la marine ; contrôleur des transports...
  - les métiers de l'hôtellerie, serveurs de cafés et restaurants.
  - les métiers sportifs et animateurs, agents et hôtesse d'accompagnement, caissiers

# Enjeux liés à la saisonnalité en PACA

## Une mobilité plurielle

- Les habitants des territoires de montagne vont faire le choix d'une **mobilité intersectorielle**, entre métiers (plutôt que d'une mobilité géographique, à cause de leur attachement au lieu de vie)
- Les habitants des littoraux vont davantage faire le choix d'une mobilité géographique

## Une saisonnalité choisie ou subie

- La saisonnalité peut satisfaire un **choix de vie**, en tout cas pour un temps.
- **Les contraintes** : horaires atypiques, mobilité géographique, accès aux transports, logement
- Les femmes se heurtent à une difficile conciliation entre vie professionnelle et vie privée

## L'accès à la formation

- La portabilité des droits à la formation est une avancée pour les saisonniers
- L'emploi saisonnier en CDD : droit à une **formation préalable** à l'emploi
- L'emploi saisonnier en CDD reconductible (clause imposée pour les métiers des remontées mécaniques et domaines skiables) : **CDD de formation** précédant la saison
- L'emploi saisonnier en CDI : droit à une **préparation opérationnelle** à l'emploi.
- Au cours de la saison il peut être mis en place **une formation de prise de fonction**
- Au cours de l'intersaison la **VAE** permet de pérenniser son emploi

# Pistes de développement de la saisonnalité

Le secteur jeunesse  
et sports

L'agriculture,  
l'aquaculture, la  
pêche

Le secteur de  
l'hôtellerie  
de plein air

Les groupements  
d'employeurs

- La **pluriactivité** du secteur permet une adaptation à la saisonnalité et un travail tout au long de l'année via une **mobilité intra et intersectorielle** (par exemple moniteur de ski l'hiver et moniteur de VTT l'été). Cela est possible grâce à une **multi-qualification** de l'individu

- Certaines activités artisanales et industrielles du **secteur alimentaire, sont par essence saisonnières**
- Des préconisations du Conseil économique social et environnemental en termes de :
  - choix économiques (diversification des productions)
  - stratégies de GRH (améliorer l'accueil et l'intégration des saisonniers)
  - démarche GPECT
  - formation (reconnaître les qualifications des salariés saisonniers)

- **CDI emploi-formation** : lisser les revenus des salariés sur l'année et de fait les maintenir sur un territoire en leur proposant des formations programmées permettant d'évoluer professionnellement

- L'objectif est de limiter la saisonnalité en sécurisant **les parcours saisonniers** ainsi que la **qualification** et la **pluriactivité**
- Deux exemples : **Groupe d'employeurs** du bâtiment et d'autocaristes des Hautes-Alpes et Profession Sport ciblant la multi-activité et les **mutualisations intersectorielles**
- Les difficultés rencontrés par les groupement d'employeurs : problèmes juridiques (conventions collectives), complexité des financements...

# Pistes d'action et de formation pour la saisonnalité en PACA

## Le parcours de formation

- Faciliter l'accès à la **formation** de salariés saisonniers pluriactifs
- Encourager le développement des **filières multiqualifiantes** (GPECT)
- Favoriser l'accès à la **VAE** des saisonniers
- Recourir au **e-learning**

## L'accès à la formation

- Faciliter l'**inscription au RNCP de CQP transversaux**
- Faciliter les **formations de reconversion**
- Examiner les refus de prise en charge financière d'une nouvelle formation visant l'**acquisition de compétences complémentaires**

## L'accès aux opportunités d'emploi

- Faciliter l'accès aux saisonniers à la **pluriactivité**
- Soutenir le développement des **structures permettant la sécurisation des parcours** saisonniers
- **Favoriser les actions de formation** permettant la qualification et la pluriactivité

# LES MÉTIERS EN TENSION STRUCTURELLE

→ [Les Métiers en tension structurelle en PACA. Diagnostics développés sur 17 métiers jugés « prioritaires », « Rapport d'études » n° 8, octobre 2017](#)

Parmi les 54 métiers en tension structurelle en PACA, 4 se rapportent au champ de l'OIR Smart Mountain

Métiers jugés prioritaires et analysés par l'ORM (lien vers les synthèses) :

[Techniciens d'étude et de développement en informatique](#)

[Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques](#)

[Techniciens et chargés d'études du BTP](#)

[Dessinateurs en BTP](#)

# Observatoire Régional des Métiers

Provence - Alpes - Côte d'Azur

Des savoirs pour l'action

## Observatoire régional des métiers

41, La Canebière - 13001 Marseille - ☎ 04 96 11 56 56 - 📠 04 96 11 56 59

Email : [info@orm-paca.org](mailto:info@orm-paca.org) - Site web : <https://www.orm-paca.org>



PREFET DE LA RÉGION  
PROVENCE-ALPES  
CÔTE D'AZUR



Observatoire Régional des Métiers



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur