Observatoire
Régional des Métiers
Provence - Alpes - Côte d'Azur

Des savoirs pour l'action

Enquête sur le devenir des stagiaires de la formation professionnelle qualifiante

Trois ans après la sortie de formation

Conseil régional
26.09.2017

Fanny Bremond & Séverine Landrier

ORM

Plan de la présentation

PRÉAMBULE :

- ✓ Objectifs et méthodologie de l'enquête

RÉSULTATS :

- ✓ Que font les stagiaires 3 ans après la formation ?
- ✓ Quel a été leur parcours professionnel depuis la sortie de formation ?
- ✓ Quel impact de la formation sur leur insertion ?
- ✓ Quel rôle de la formation dans leur parcours professionnel ?

ORM

Périmètre de l'enquête

- ✓ Des **jeunes et des adultes demandeurs d'emploi** ayant suivi une formation professionnelle qualifiante en PACA.

- ✓ Des **formations financées par le Conseil régional** dans le cadre du service public régional de formation permanente et d'apprentissage (SPRFPA).

- ✓ Des formations menant à des diplômes, des titres ou des certificats de **niveau V** (type CAP-BEP) ou de **niveau IV** (bac professionnel, brevet professionnel…).

- ✓ Des formations **achevées au printemps 2013**.

ORM

Étapes de l'enquête

Fin de formation
1re interrogation
(Enquête printemps 2013 : questionnaire papier)

7 100 stagiaires interrogés

4 800 répondants (68 %)

1 an après
2e interrogation
(Enquête printemps 2014 : questionnaire téléphonique)

4 800 stagiaires interrogés

2 800 répondants (58 %)

+

40 entretiens en face à face

2 ans après
3e interrogation
(Enquête printemps 2015 : questionnaire téléphonique)

4 800 stagiaires interrogés

2 300 répondants (48 %)

3 ans après
4e interrogation
(Enquête printemps 2016 : questionnaire téléphonique)

2 300 stagiaires interrogés

1 650 répondants (72 %)

ORM

Qui est concerné ?

Toutes les personnes sorties entre mai et juillet 2013 d'une formation professionnelle qualifiante de niveaux V et IV, financée par le Conseil régional PACA.

52 % de femmes

56 % de moins de 26 ans

10 % de 45 ans et plus

8 % de travailleurs handicapés

7 100 personnes

10 % de personnes de nationalité étrangère

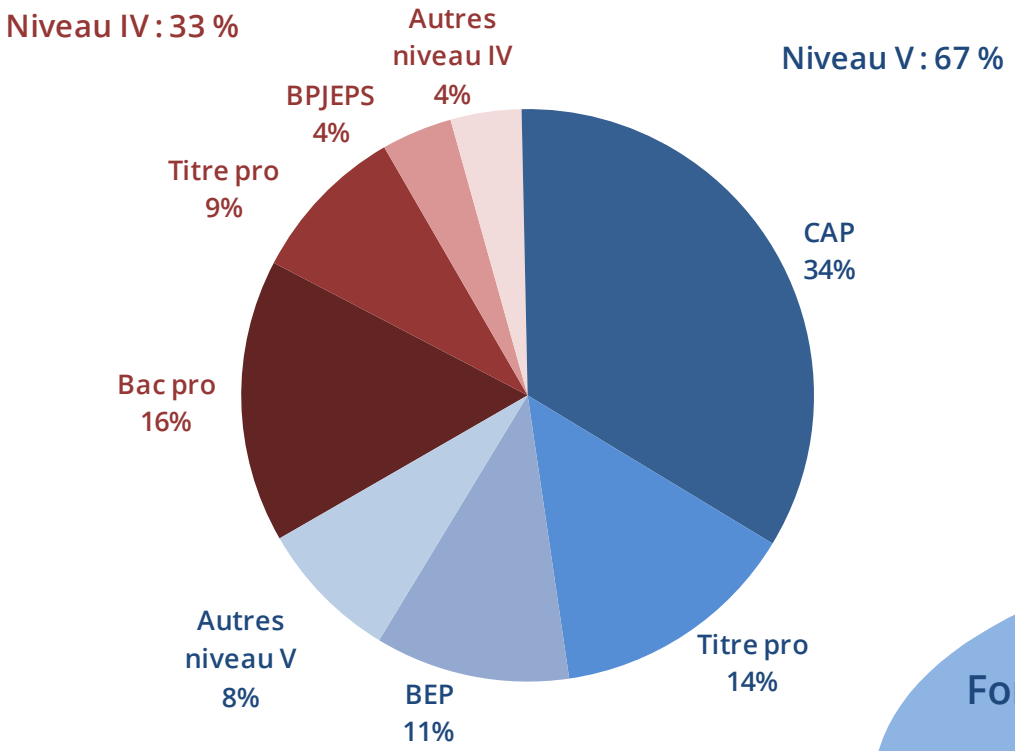
45 % n'avaient aucun diplôme

65 % avaient déjà une expérience professionnelle

ORM

Quels types de certifications concernés ?

Majoritairement des certifications de niveau V :



Dans des filières variées :

Travail social ;
Fonctions transverses des entreprises et des administrations ;
Commerce, vente ;
Services aux personnes, aux collectivités et activités de loisir ;
BTP…

✓ *84 % ont obtenu la certification préparée.*

ORM

Quels objectifs recherchés ?

- ✓ **39 % changer d'orientation** professionnelle, **se reconvertir.**

  Davantage le cas pour les personnes de 45 ans et plus, les diplômés de l'enseignement supérieur et les travailleurs handicapés.

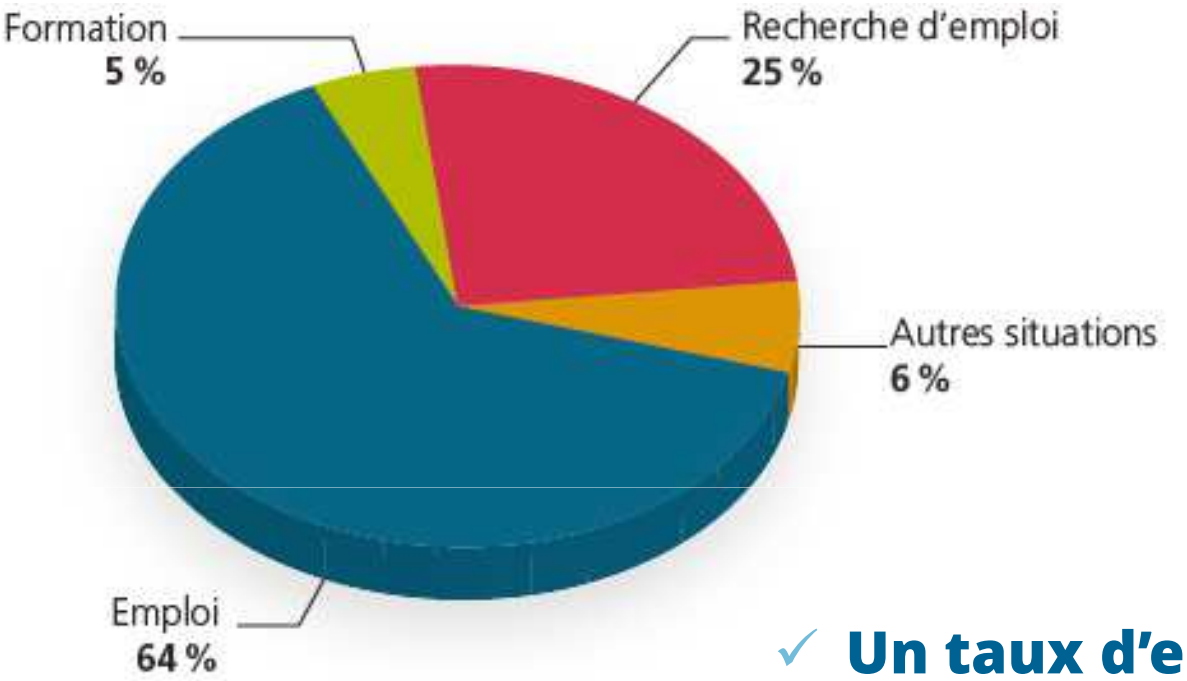
- ✓ **35 % acquérir une certification** professionnelle (diplôme, titre ou certificat).

  Davantage le cas pour les femmes, les jeunes et les personnes de nationalité étrangère.

ORM

3 ans après la formation

Que font-ils 3 ans après la formation ?

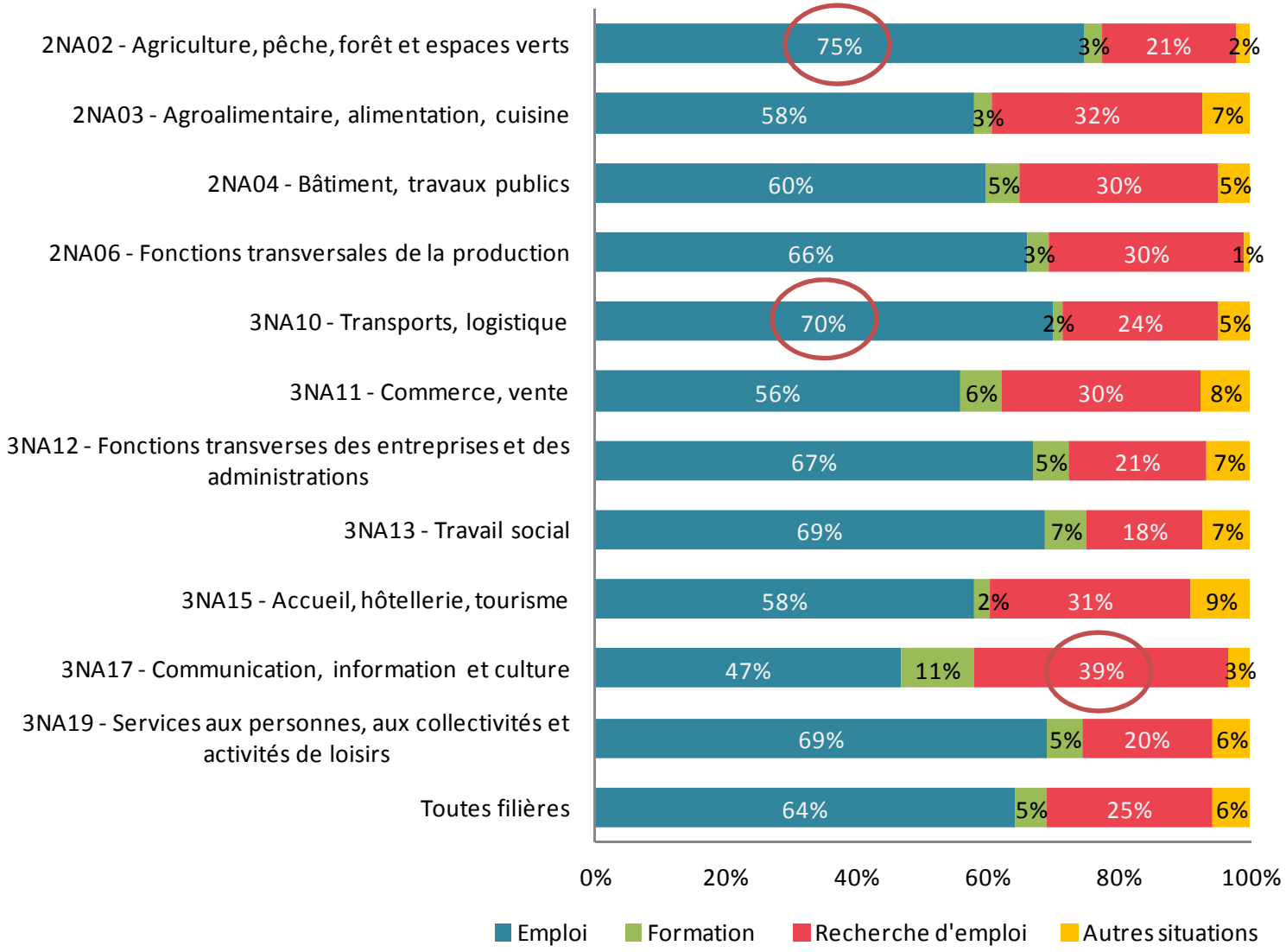


- ✓ **Un taux d'emploi qui augmente dans le temps :**
  - 48 % à un an
  - 59 % à deux ans
  - 64 % à trois ans

ORM

Champ : ensemble de la population enquêtée (7 100 individus).
Source : ORM – Enquête sur le devenir des stagiaires de la formation professionnelle qualifiante (année 2016, 3 ans après la formation).

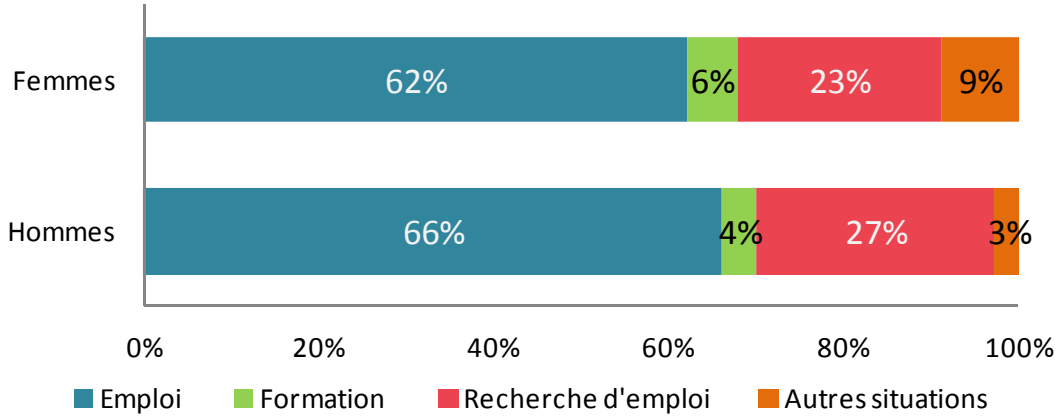
Quelles différences selon la filière de formation ?



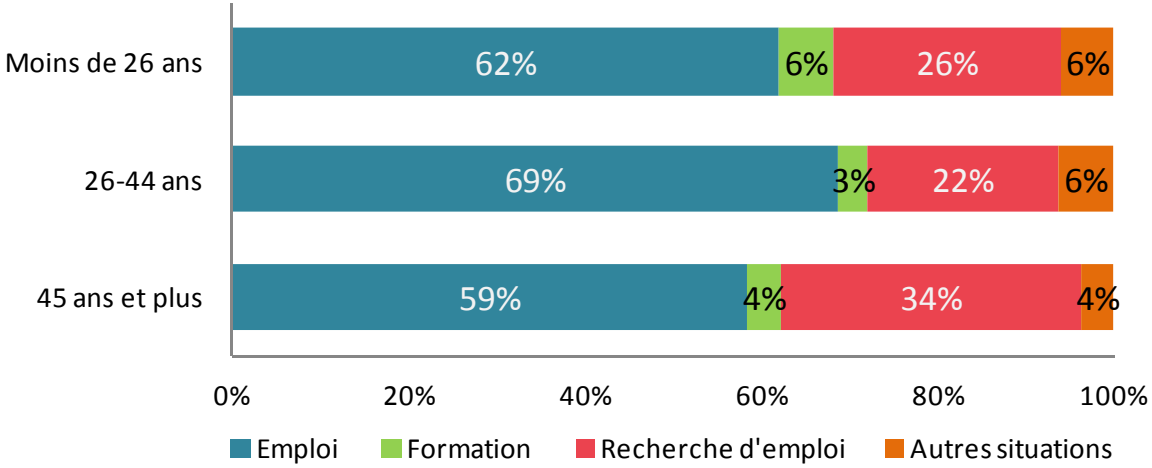
Champ : ensemble de la population enquêtée (7 100 individus).
Source : ORM – Enquête sur le devenir des stagiaires de la formation professionnelle qualifiante (année 2016, 3 ans après la formation).

ORM

Quelles différences selon les personnes ?



Un taux d'emploi plus important chez les hommes. Des **hommes** plus souvent en **recherche d'emploi** et des **femmes** plus souvent en **inactivité professionnelle.**

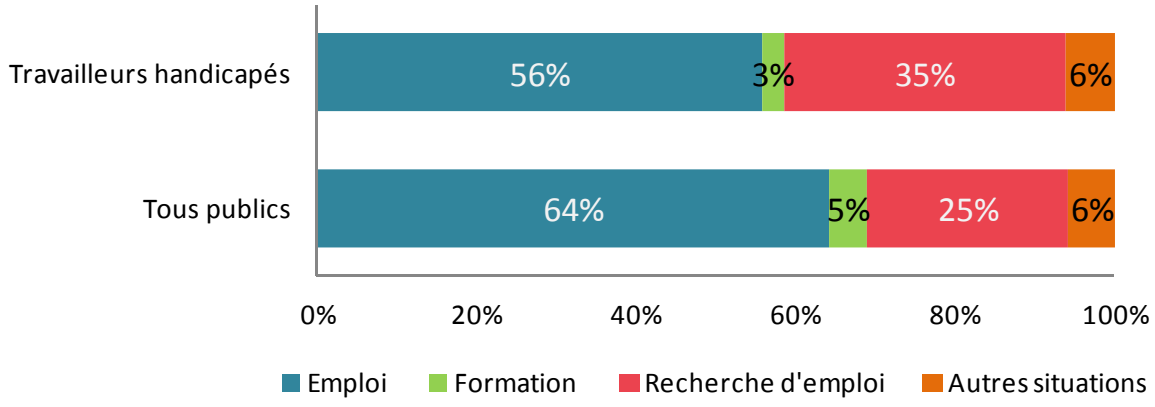


Des personnes de **45 ans et plus** davantage **en recherche d'emploi.**

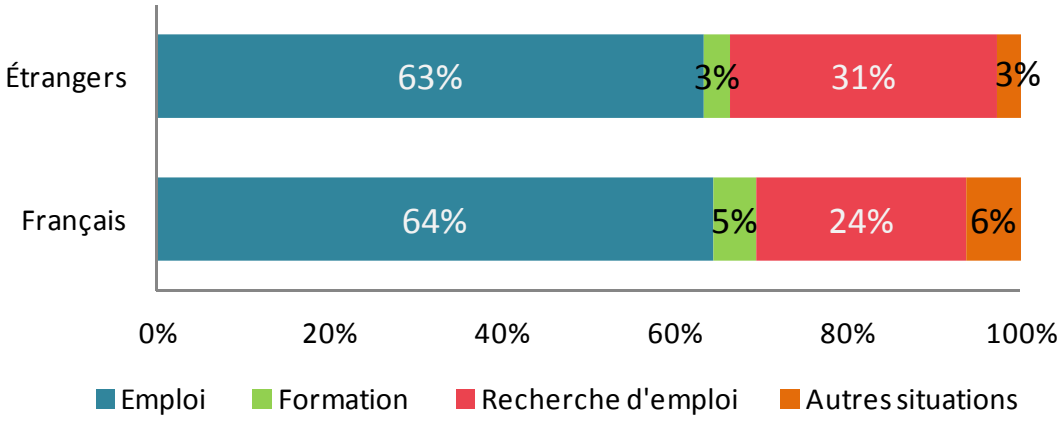
ORM

Champ : ensemble de la population enquêtée (7 100 individus).
Source : ORM – Enquête sur le devenir des stagiaires de la formation professionnelle qualifiante (année 2016, 3 ans après la formation).

Quelles différences selon les personnes ?



Des **travailleurs handicapés** plus souvent **en recherche d'emploi.**



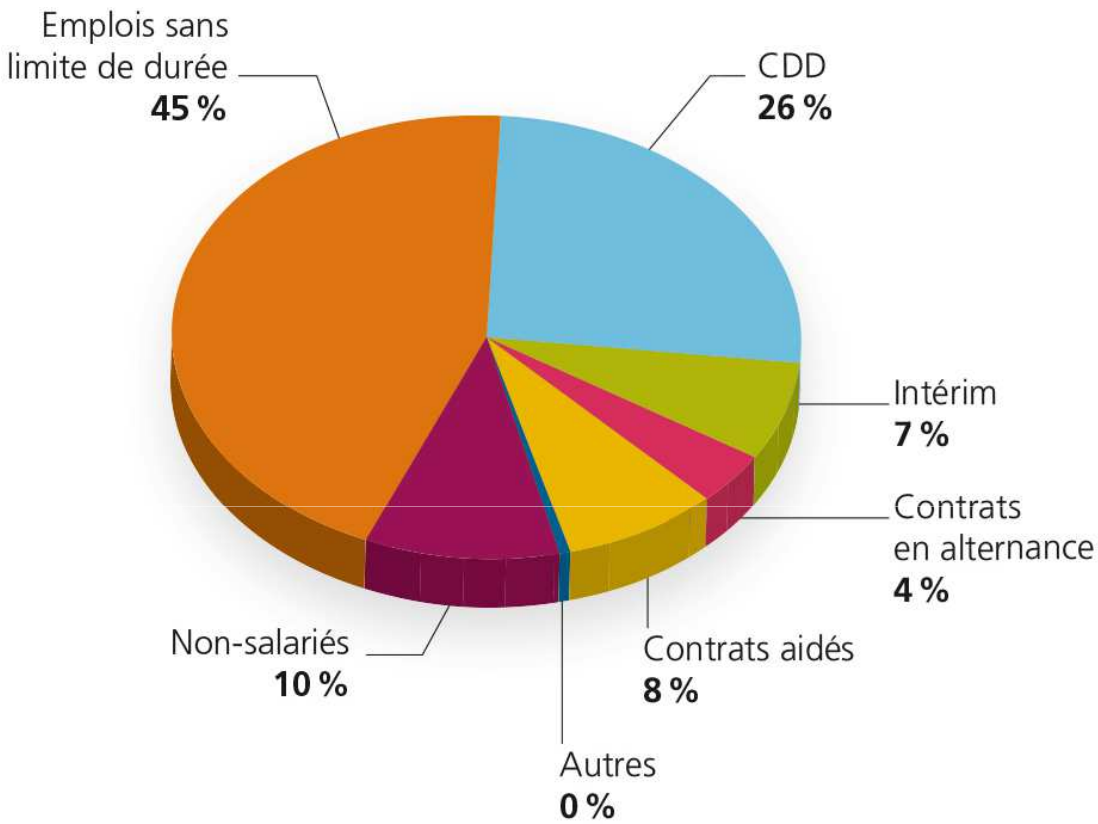
Un taux d'emploi semblable entre des personnes de nationalité française et des personnes de **nationalité étrangère**. Mais ces dernières sont plus fréquemment **en recherche d'emploi.**

ORM

Champ : ensemble de la population enquêtée (7 100 individus).
Source : ORM – Enquête sur le devenir des stagiaires de la formation professionnelle qualifiante (année 2016, 3 ans après la formation).

Les personnes en emploi 3 ans après la formation

Quels emplois occupent-ils ?



- Principalement des **emplois salariés** (90 %).
- **26 %** sont à **temps partiel.**
- Des **CDI** plus fréquents chez les sortants de formation de **niveau IV.**
- **La majorité des CDD sont de courte durée.**

ORM

Champ : personnes en emploi au moment de l'enquête (4 510 individus).
Source : ORM – Enquête sur le devenir des stagiaires de la formation professionnelle qualifiante (année 2016, 3 ans après la formation).

Quels types d'emploi selon les filières ?

- ✓ Plus de **non-salariés** chez les sortants des filières « Bâtiment, travaux publics » et « Agriculture, pêche, forêt et espaces verts ».
- ✓ Plus d'**emplois sans limite de durée** chez les sortants des filières « Transports, logistique » et « Services aux personnes, aux collectivités et activités de loisirs ».
- ✓ Plus d'**intérim** chez les sortants des filières « Fonctions transversales de la production » et « Transports, logistique ».
- ✓ Plus de **contrats aidés** chez les sortants des filières « Travail social » et « Fonctions transverses des entreprises et des administrations ».
- ✓ Plus de **temps partiels** chez les sortants de la filière « Travail social ».

ORM

Champ : personnes en emploi au moment de l'enquête (4 510 individus).
Source : ORM – Enquête sur le devenir des stagiaires de la formation professionnelle qualifiante (année 2016, 3 ans après la formation).

Quels emplois occupent-ils ?

Au regard de l'enquête précédente :

- ✓ La part des emplois sans limite de durée a augmenté (de 41 % à 45 %).

  Une augmentation plus marquée chez les sortants de la filière « Commerce, vente » et « Transports, logistique ».

- ✓ La part des emplois à temps partiel a diminué (de 31 % à 26 %).

ORM

Dans quels secteurs et quels métiers ?

- ✓ **1 sur 2 travaille dans :**

une entreprise des services aux particuliers (16 %)

du commerce (15 %)

de l'hôtellerie, restauration (11 %)

de la santé, action sociale (10 %)

- ✓ **1 sur 3 exerce comme :**

professionnel de l'action culturelle, sportive ou surveillants (7 %)

aide à domicile ou aide ménagère (6 %)

vendeur (6 %)

agent d'entretien (6 %)

cuisinier (5 %)

employé ou agent de maîtrise de l'hôtellerie et de la restauration (5 %)

ORM

Des métiers en lien avec la formation ?

- ✓ **64 % estiment** que leur emploi est **en lien** avec la formation suivie trois ans plus tôt.
- ✓ **35 % estiment** que leur emploi n'est **pas en lien.**
- ✓ Ils l'expliquent le plus souvent en disant :

« Je devais travailler, peu importe l'emploi. »
(fréquence de citation : **51 %**)

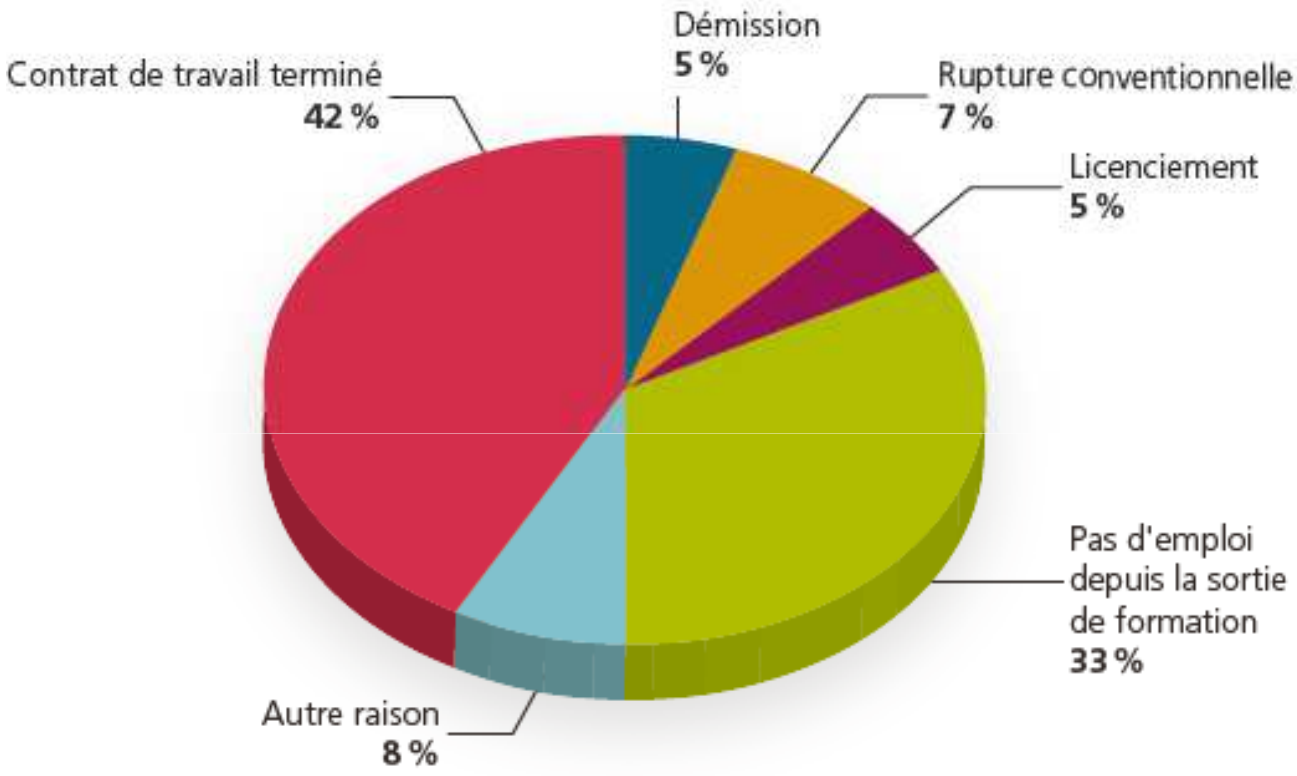
« Je n'en ai pas trouvé (absence d'offres, manque d'expérience…). »
(fréquence de citation : **46 %**)

« Je veux exercer un autre métier que celui appris en formation. »
(fréquence de citation : **25 %**)

ORM

Les personnes en recherche d’emploi 3 ans après la formation

Les raisons de la recherche d'emploi



Champ : personnes en recherche d'emploi au moment de l'enquête (1 780 individus).
Source : ORM – Enquête sur le devenir des stagiaires de la formation professionnelle qualifiante (année 2016, 3 ans après la formation).

ORM

Quels types de recherches ?

- ✓ Des recherches majoritairement tournées vers un **emploi salarié** (89 %).

- ✓ Une part importante de personnes rencontrant des **difficultés dans leur recherche d'emploi** (92 %).

  77 % l'expliquent, entre autres, par le fait qu'il n'y ait pas (ou peu) d'offres sur le métier visé ou dans l'aire géographique de recherche, 40 % par un manque d'expérience professionnelle.

- ✓ **18 %** recherchent **uniquement un emploi en lien** avec la formation, 60 % pas uniquement.

- ✓ **22 %** ne recherchent **pas d'emploi en lien** avec la formation.

ORM

Les personnes à nouveau en formation 3 ans après la formation du SPRFPA

Quels types de formation suivent-ils à nouveau ?

- ✓ **54 %** sont engagés dans une **formation longue** (1 an ou plus).

  Davantage pour les sortants de formation de niveau IV.

- ✓ La **moitié** estime que leur formation a un **lien** avec celle suivie trois ans auparavant.

  Principalement pour acquérir des compétences complémentaires.

- ✓ **77 %** sont en **formation qualifiante.**

  21 % de niveau V, 39 % de niveau IV et 40 % de niveau supérieur.

- ✓ **Une personne sur trois** suit une formation d'un **niveau inférieur ou égal** à celle suivie trois ans avant.

  Reconversion / Compétences complémentaires / Perfectionnement.

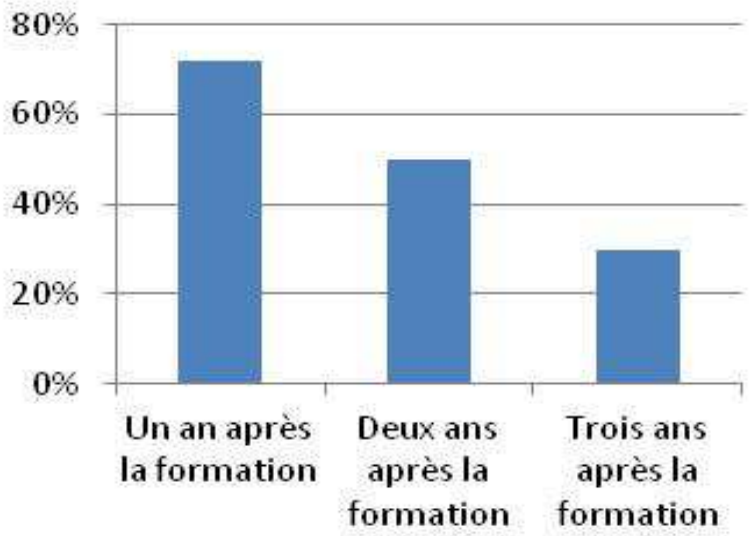
ORM

Champ : personnes en formation au moment de l'enquête (340 individus).
Source : ORM – Enquête sur le devenir des stagiaires de la formation professionnelle qualifiante (année 2016, 3 ans après la formation).

Quels types de formation suivent-ils à nouveau ?

Au regard de l'enquête précédente :

- Les formations de courtes durées (moins de six mois) sont plus fréquentes.
- La part des formations certifiantes est en baisse.
- Le niveau des formations certifiantes suivies a en revanche augmenté.
- Les enquêtés suivant une formation dans la même filière que celle du SPRFPA sont moins nombreux :

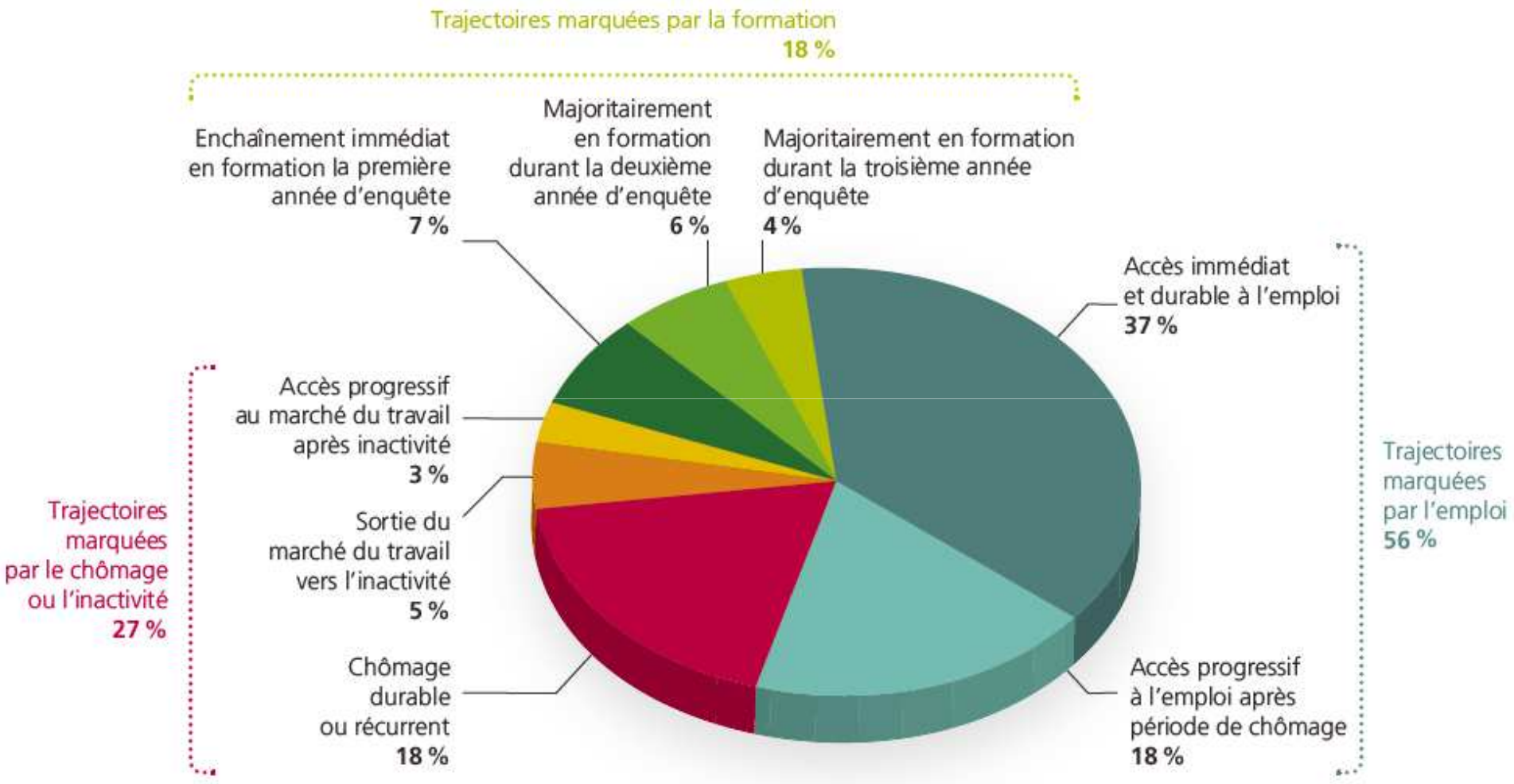


ORM

Champ : personnes en formation au moment de l'enquête (340 individus).
Source : ORM – Enquête sur le devenir des stagiaires de la formation professionnelle qualifiante (année 2016, 3 ans après la formation).

Parcours professionnels depuis la sortie de formation

Huit parcours types



ORM

Champ : ensemble de la population enquêtée (7 100 individus).
Source : ORM – Enquête sur le devenir des stagiaires de la formation professionnelle qualifiante (années 2014, 2015 et 2016).

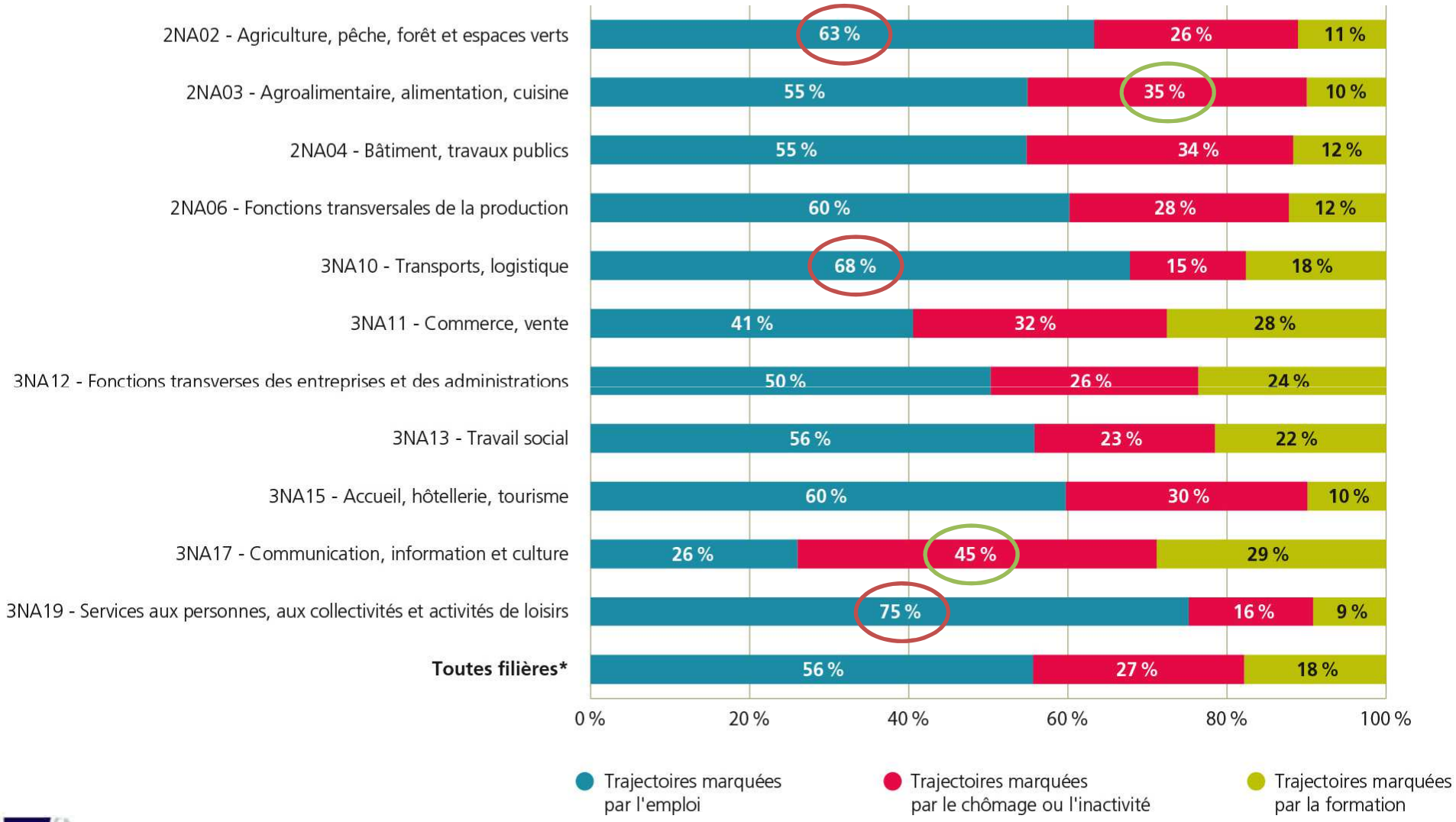
Des parcours marqués par l'emploi

- ✓ Depuis la sortie de formation :
  - **56 %** ont eu un parcours marqué par l'emploi ;
  - **27 %** ont eu un parcours marqué par le chômage ou l'inactivité ;
  - **18 %** ont eu un parcours marqué par la formation.

- ✓ Davantage de parcours marqués par l'emploi pour les sortants de **niveau IV** et **ceux ayant obtenu la certification** préparée.

ORM

Des parcours variables selon les filières



Champ : ensemble de la population enquêtée (7 100 individus).
Source : ORM – Enquête sur le devenir des stagiaires de la formation professionnelle qualifiante (années 2014, 2015 et 2016).

ORM

Des parcours variables selon le profil

- ✓ Des **trajectoires** davantage **marquées par l'emploi** pour les **hommes.**
- ✓ Une probabilité plus élevée pour les **jeunes** de connaître un parcours dominé par l'emploi.

En revanche :

- ✓ Des **trajectoires plus difficiles** pour les personnes de **45 ans et plus** et pour les **travailleurs handicapés.**

ORM

Évaluation de l'impact des formations sur l'accès à l'emploi

(Étude Céreq)

Évaluation menée par le Céreq

- ✓ Une démarche évaluative, adossée à l'enquête de l'ORM et financée par le Conseil régional PACA.

- ✓ **Constitution d'un groupe « témoin »** : jeunes et adultes ayant les mêmes caractéristiques que les enquêtés ayant suivi une formation qualifiante en 2012-2013 mais n'ayant, eux, pas suivi de formation qualifiante durant cette même période.

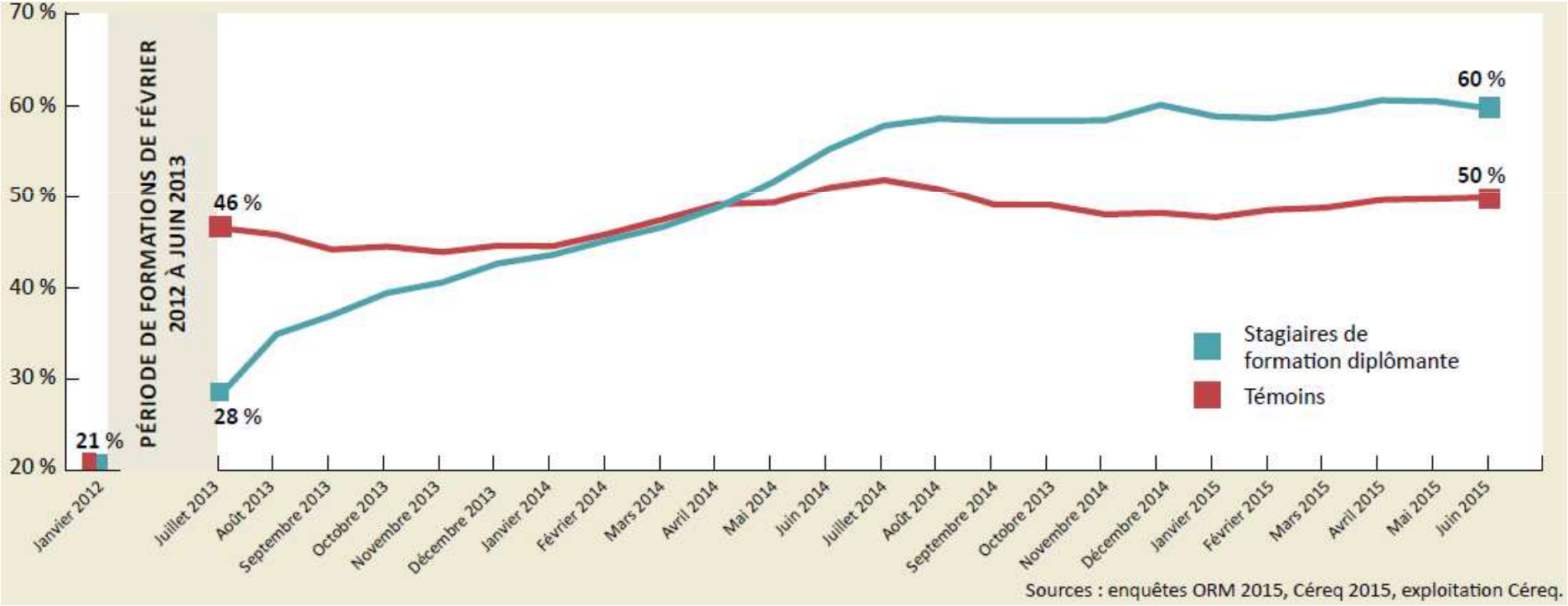
- ✓ Interrogation du groupe témoin dans les mêmes conditions que les enquêtés ORM (deux ans après la sortie de formation).

ORM

Résultats de l'évaluation

✓ Un impact positif sur le taux d'emploi à deux ans.

ÉVOLUTION DU TAUX D'EMPLOI DE 2012 À 2015



ORM

Résultats de l'évaluation

- ✓ **Un impact positif sur le taux d'emploi à deux ans :**
  - constaté sur toutes les tranches d'âge ;
  - légèrement plus marqué chez les femmes ;
  - pour les détenteurs d'un diplôme de niveau bac avant la formation ;
  - pas d'effet pour les diplômés du supérieur ;
  - uniquement pour ceux qui ont validé leur certification.

- ✓ **Mais pas sur le taux d'emploi à durée indéterminée, ni sur les conditions d'emploi :**
  - plus d'emplois à durée déterminée pour les formés ;
  - plus de temps partiel ;
  - un revenu médian similaire.

ORM

Résultats de l'évaluation

- ✓ **Importance de la temporalité de l'évaluation :**
  - L'action publique exige des réponses rapides alors que l'évaluation a besoin de recul pour donner la mesure des effets.
  - Un repositionnement sur le marché du travail après une formation longue et diplômante demande du temps.
  - À 2 ans, on mesure un impact sur le taux d'emploi mais pas sur les conditions d'emploi.
- ✓ **Importance du ciblage des bénéficiaires sur le critère du niveau atteint avant l'entrée en formation.**
- ✓ **Importance de la sécurisation du parcours de formation et de l'obtention du diplôme.**

ORM

Ce qu’ils pensent de la formation

Les apports de la formation

Néanmoins, l'intérêt d'une formation ne se mesure pas uniquement au regard d'un taux d'emploi :

- ✓ Un an après la sortie de formation, des stagiaires **très satisfaits** :
  - 74 % estiment que la formation a tout à fait répondu à leurs attentes ;
  - 56 % pensent qu'elle constitue tout à fait un atout pour trouver un emploi.

- ✓ Une **appréciation variable** selon :
  - le niveau et la filière de la formation suivie ;
  - la situation professionnelle des personnes au moment de l'enquête.

ORM

Les apports de la formation

Qu'en pensent les 40 personnes rencontrées en entretien ?

- ✓ Ceux qui ont le sentiment d'avoir avancé dans leur vie professionnelle et/ou personnelle sont **très satisfaits** de la formation même s'ils n'ont pas trouvé d'emploi.
- ✓ De **nombreux apports** dans un registre professionnel :
  - ils ont appris un métier ;
  - acquis de nombreuses connaissances et compétences, certains se sont perfectionnés, d'autres ont « tout appris » ;
  - conforté leur projet professionnel, les jeunes en ayant profité pour avancer dans la construction de leur projet.

ORM

Les apports de la formation

- ✓ **De nombreux apports dans un registre personnel :**
  - la formation est décrite comme une étape importante, un tremplin, un moment pour soi ;
  - une façon de se repositionner sur le marché du travail, un challenge, l'occasion d'obtenir son premier diplôme ;
  - l'occasion de se dépasser, de dépasser leurs difficultés personnelles, d'être fiers d'avoir été jusqu'au bout, d'avoir confiance en eux, de s'ouvrir aux autres…
- ✓ **Des critiques sur le cadre dans lequel la formation s'est déroulée (locaux, matériel, public inadapté).**

ORM

Les apports de la formation

Un rôle dans les parcours professionnels différents selon l'âge des formés :

- ✓ **Les parcours des jeunes (moins de 26 ans) :**
  - Un « raccrochage » à une formation initiale inachevée pour certains jeunes.
  - Une étape aidant à construire un projet professionnel pour des jeunes ayant une première expérience professionnelle.

- ✓ **Les parcours des adultes :**
  - Une étape supplémentaire pour les adultes ayant des parcours non stables.
  - Un nouveau départ pour des adultes ayant eu une vie professionnelle stable heurtée par une rupture (santé, immigration, perte d'emploi).

ORM

Différents supports disponibles sur le site Internet de l'ORM : www.orm-paca.org

EN COURS DE FORMATION

UN AN APRÈS

DEUX ANS APRÈS

TROIS ANS APRÈS

CETTE ENQUÊTE EST FINANCÉE PAR :

Région Provence Alpes Côte d'Azur

ELLE A ÉGALEMENT BÉNÉFICIÉ D'UN FINANCEMENT DE :

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
PRÉFET DE LA RÉGION PROVENCE-ALPES CÔTE D'AZUR

agefiph
ouvrir l'emploi aux personnes handicapées

Observatoire
Régional des Métiers
Provence - Alpes - Côte d'Azur

Des savoirs pour l'action

Merci de votre attention !

Observatoire régional des métiers

41, La Canebière - 13001 Marseille - ☎ 04 96 11 56 56 - 🖮 04 96 11 56 59
Email : info@orm-paca.org - Site web : https://www.orm-paca.org

ORM