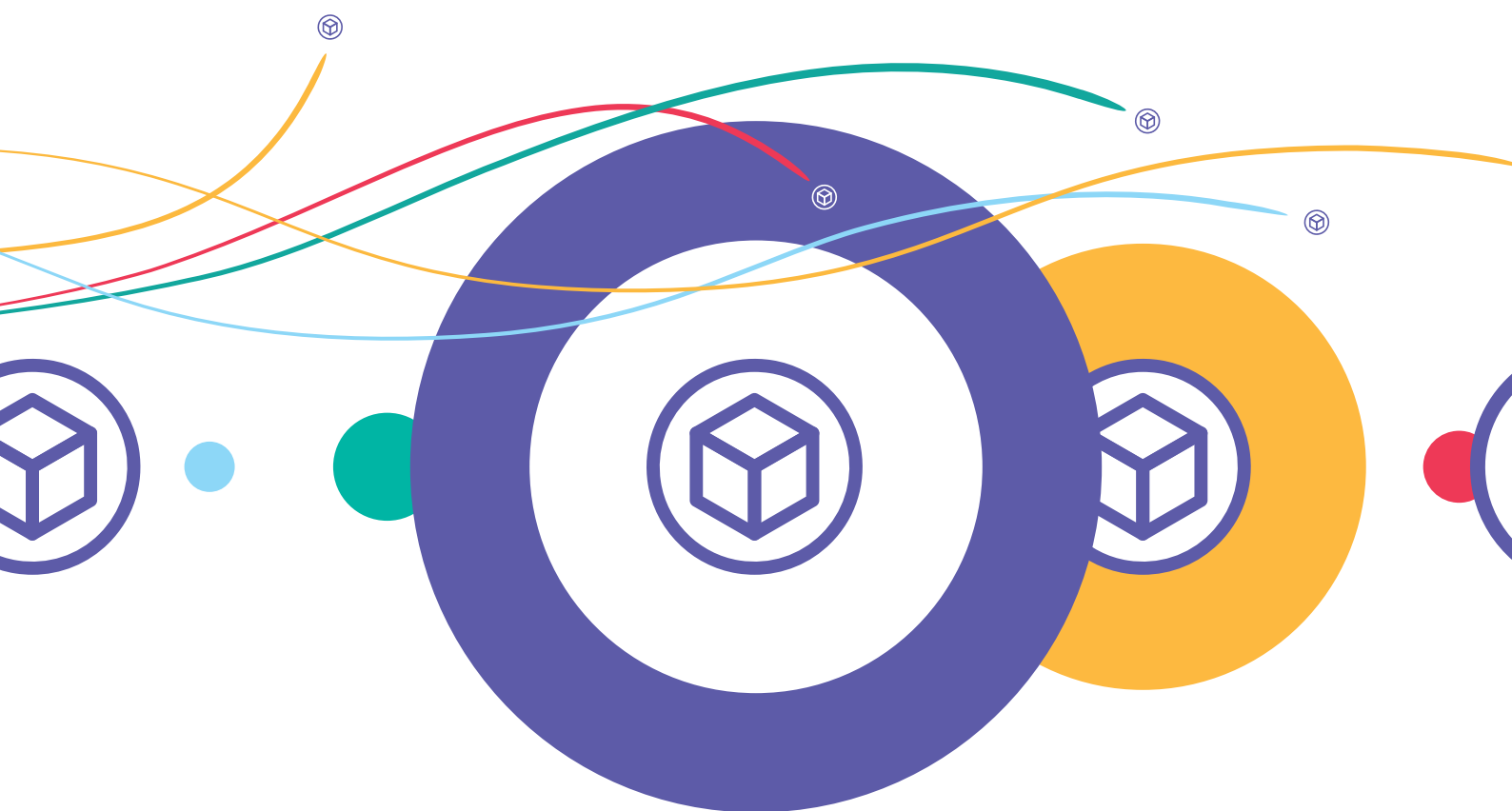




Observatoire Régional des Métiers

PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR



Programme d'activité **2020**

L'OBSERVATOIRE RÉGIONAL DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION DE LA RÉGION PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR

D E S S A V O I R S P O U R L ' A C T I O N

Des outils numériques pour diffuser nos données socioéconomiques

- **DAT@ORM** : le site d'accès libre aux données statistiques de l'ORM
- **Mét@For** : le site qui fait le lien entre les formations et les métiers
- **Bases de données régionales** : répondre aux attentes de nos partenaires

Des réseaux pour une connaissance augmentée

- Observation partenariale de la conjoncture (OPC)
- Connaissance du territoire, le réseau
- Les réseaux régionaux et nationaux

Des savoirs pour l'action

- **Appui au pilotage de la formation professionnelle**
 - ✓ Développement d'un système d'observation et d'analyse des compétences
 - ✓ Préfiguration d'une cartographie de l'utilisation de la formation en articulation avec l'offre, sur les territoires
 - ✓ Évaluation d'impact du Programme régional de formation
 - ✓ Évaluation du dispositif Prép'apprentissage dans le cadre d'un appel à projet du PIC
 - ✓ Le secteur du sanitaire et social : conforter l'observation pour l'action
- **Appui au déploiement du PACTE régional d'investissement dans les compétences**
 - ✓ Appui à l'identification des besoins en compétences des entreprises au sein des SPED
 - ✓ Diagnostic régional des actions de la Grande école du numérique
- **Appui aux politiques d'emploi et de formation**
 - ✓ Accompagner les OPCO et les branches professionnelles dans le déploiement de leurs nouvelles missions en région
 - ✓ Étude prospective sectorielle sur la filière du tourisme
 - ✓ Les métiers en tension structurelle : repérer les difficultés récurrentes pour trouver des solutions
 - ✓ Passerelles SIAE – Entreprises
 - ✓ Information sur les métiers qui recrutent en région
 - ✓ Accompagnement du Conseil départemental des Hautes-Alpes dans la réalisation du schéma départemental du sport
 - ✓ Henri Fabre : système d'observation des métiers de l'Industrie du futur
 - ✓ Capitalisation de la connaissance dans le champ de l'emploi et de la formation sur les TPE
- **Appui aux politiques d'accompagnement des publics spécifiques**
 - ✓ La sécurisation des parcours des travailleurs handicapés
 - ✓ L'Agenda régional de la Jeunesse

Des outils numériques pour diffuser nos données socioéconomiques

DAT@ORM : le site d'accès libre aux données statistiques de l'ORM.....	6
Mét@For : le site qui fait le lien entre les formations et les métiers.....	7
Bases de données régionales : répondre aux attentes de nos partenaires.....	8

DAT@ORM : le site d'accès libre aux données statistiques de l'ORM

Enjeux

Faciliter l'accès aux données socioéconomiques régionales par des outils numériques ergonomiques et évolutifs, directement alimentés en continu par la statistique publique et répondant aux besoins d'outillage des décideurs publics, acteurs de l'AIO.

Livrables

- Un portail DAT@ORM comprenant des sites actualisés et enrichis.
- Un nouveau module départemental dans le site DAT@ORM Territoires.
- Des sessions d'accompagnement à l'usage de l'outil.

Objectifs

Poursuivre la mise en ligne des données socioéconomiques fiables et de qualité, collectées et expertisées par l'ORM :

- **Actualiser et enrichir** les outils existants : DAT@ORM Secteurs et DAT@ORM Territoires.
- **Développer** une version départementale de DAT@ORM Territoires, afin d'outiller les acteurs des SPED.
- **Accompagner** les acteurs de la formation, de l'emploi et des territoires pour les professionnaliser à l'usage de ces outils.

Partenaires

L'ensemble des producteurs de données régionales emploi-formation dont l'Insee, les rectorats, le Conseil régional, la Direccte, la Dares, la Draaf, la Drees, l'AFPA, Pôle emploi...

L'expertise de l'ORM

DAT@ORM Secteurs a été mis en ligne courant 2017, déclinant par secteur d'activité une quarantaine d'indicateurs sur les caractéristiques de l'emploi, les principaux métiers, les conditions d'emploi, les caractéristiques des personnes en emploi.

DAT@ORM Territoires a été mis en ligne début 2018. Cet outil présente plus de 200 indicateurs par zones d'emploi sur la population résidente, le marché du travail, le tissu économique, les politiques d'emploi, les emplois, les métiers et la formation.

En 2018 et 2019, ces sites ont connu plusieurs évolutions en termes d'ajout d'indicateurs et d'amélioration des fonctionnalités. DAT@ORM Territoires a notamment été enrichi d'une entrée dédiée au portrait de la région, à partir de l'ensemble des indicateurs présents dans le site.

Mét@For : le site qui fait le lien entre les formations et les métiers

Enjeux

Faciliter l'accès aux données socioéconomiques régionales par des outils numériques ergonomiques et évolutifs, directement alimentés en continu par la statistique publique et répondant aux besoins d'outillage des décideurs publics, acteurs de l'AIO comme du grand public.

Objectifs

Actualiser les données du site en continu.

Enrichir l'outil, notamment par l'intégration d'un module de prospective métier à horizon 2030, conçu par la Dares.

Accompagner les acteurs de la formation, l'AIO et de l'emploi pour les professionnaliser à l'utilisation de Mét@For dans leurs pratiques professionnelles.

Partenaires

L'ensemble des producteurs de données régionales emploi-formation dont l'Insee, les rectorats, le Conseil régional, la Direccte, la Dares, la Draaf, la Drees, l'AFPA, Pôle emploi, le RCO, l'Onisep, ainsi que les OPCO volontaires pour alimenter le système d'information.

Livrables

- Un site Internet actualisé et enrichi.
- Des sessions d'accompagnement à l'usage de l'outil.

L'expertise de l'ORM

Mis en ligne début 2017, l'outil Mét@For a depuis donné lieu à :

- près de 30 présentations pour faciliter son utilisation par les acteurs en charge de la politique de formation professionnelle en région, mais aussi de l'accueil, de l'information et de l'orientation sur les territoires ;
- 67 000 connexions au site Internet ;
- 2 publications exploitant directement les données du site (un panorama présentant la diversité des relations entre les métiers et les formations ; un portait complet de la filière « Commerce, vente »).

Le site a également connu plusieurs évolutions depuis sa conception, notamment par l'ajout d'indicateurs et l'amélioration de fonctionnalités, en réponse aux besoins exprimés par les utilisateurs.

Bases de données régionales

Enjeux

Être en capacité d'alimenter les travaux et les outils de l'ORM par des données statistiques fiables et actualisées, issues de sources multiples et portant sur l'ensemble des dimensions emploi, métier, formation, publics à différents niveaux de finesse selon les besoins, et s'adaptant aux évolutions de la statistique publique.

Objectifs

Actualiser, enrichir, moderniser notre base de données afin de répondre de manière réactive aux besoins d'apports statistiques, d'alimentation des études et des outils numériques de l'ORM.
Adapter notre système d'information aux évolutions de la statistique publique et du contexte (évolution des systèmes d'informations en lien avec les reconfigurations d'acteurs, évolution des certifications, rénovation des zones d'emploi...).

Livrable

Un système d'information multidimensionnel et évolutif.

Partenaires

Une quinzaine de producteurs de données régionales emploi-formation.

L'expertise de l'ORM

Depuis 20 ans l'ORM collecte et expertise annuellement une trentaine de sources de données régionales emploi-formation rassemblées dans un système d'information unique en région.

La base de données dédiée aux effectifs en formation rassemble notamment plus de 15 sources différentes afin de couvrir l'ensemble des champs de la formation initiale, formation continue des demandeurs d'emploi et des salariés, et permet une identification unique de chaque certification, quel que soit le dispositif par lequel elle est préparée. Cette identification de la certification est la clé d'entrée pour toutes les analyses emploi-formation de l'ORM. Ce travail minutieux et techniquement complexe a fait l'objet en 2019 d'un travail d'automatisation visant à réduire les délais entre la fourniture des données et leur exploitation.

Des réseaux pour une connaissance augmentée

Observation partenariale de la conjoncture (OPC).....	10
Connaissance du territoire, le réseau.....	11
Les réseaux régionaux et nationaux.....	12

Observation partenariale de la conjoncture (OPC)

Enjeux

Animer des réseaux d'acteurs régionaux afin de permettre une vision partagée experte directement utile à tous, au service d'un développement économique régional priorisé, conformément aux orientations du SRDEII.

Objectifs

Poursuivre l'animation du seul réseau régional de France regroupant tous les experts des données conjoncturelles. Réunir tous les acteurs régionaux spécialistes de la conjoncture afin de **produire une analyse partagée** de la situation économique de la région directement utilisable par tous les acteurs.

Partenaires

Aux côtés de l'ORM, la Direccte, le Conseil régional, l'Insee, Pôle emploi, la Banque de France, l'Urssaf.

Livrables

Deux réunions techniques, deux rendez-vous de la conjoncture, quatre communiqués, un site Internet.

L'expertise de l'ORM

L'ORM anime depuis 10 ans ce lieu d'échanges sur les statistiques conjoncturelles sur l'emploi et l'économie. Après avoir modernisé le communiqué et le site Internet, en 2019 le réseau a changé de binôme-animateur et a fait évoluer ses modalités d'animation.

Les études présentées en 2019 :

- Panorama de l'emploi des cadres en Provence - Alpes - Côte d'Azur (Apec)
- Une hausse de l'emploi plus marquée à proximité des métropoles (Insee)
- Des plus en plus d'habitants des Alpes-Maritimes travaillent à Monaco (Insee)
- Sud Foncier Eco (Conseil régional)
- Les besoins en main-d'œuvre 2019 (Pôle emploi)
- Les professions libérales en Provence - Alpes - Côte d'Azur (ORM – Insee)
- Nouvelle progression en 2017 des DPAE (Direccte)
- Plus de la moitié des salariés dans des entreprises essentiellement implantées dans la région (Insee)
- L'apprentissage : du potentiel en Provence - Alpes - Côte d'Azur (ORM – Direccte)

Connaissance du territoire, le réseau

Enjeux

Nouveau chef de file régional en matière de connaissance du territoire depuis la loi NOTRe, le Conseil régional a mis en place une Stratégie régionale pour la connaissance, reposant notamment sur un nouveau réseau d'acteurs, le Réseau Connaissance du territoire.

Partenaires

Le Conseil régional, l'Insee, et l'ensemble des partenaires régionaux producteurs et utilisateurs de données (observatoires, centres ressources, techniciens des intercommunalités, des Départements, de la Région, associations...).

Objectifs

Poursuivre l'animation d'un groupe de travail dédié aux enjeux de développement économique, en lien avec les orientations du SRDEII (observer les entreprises, l'emploi et ses évolutions, les mobilités...). L'objectif est de **mettre en réseau** les acteurs territoriaux produisant ou utilisant les outils de l'observation pour favoriser la mise en commun de données, la consolidation des systèmes d'information et pour développer les outils d'aide à l'action publique.

Livrables

L'animation de deux réunions du groupe de travail « Dynamiques économiques » et la restitution des travaux réalisés ; participation aux ateliers « Cartes et données ».

L'expertise de l'ORM

Dès le lancement du Réseau en 2018, l'ORM s'est vu confier le soin d'animer un groupe de travail, dédié aux dynamiques économiques.

Cinq thématiques ont réuni les acteurs territoriaux (conviés aussi à deux plénières) :

- L'observation de l'accès à l'emploi après la formation (2018)
- L'observation des besoins (en emploi) des entreprises (2018)
- L'observation des dispositifs d'alternance (2019)
- L'observation des compétences (transferts intersecteurs ou intermétiers) (2019)
- L'observation de la saisonnalité (2019)

Réseaux régionaux et nationaux

Enjeux

Alimenter et contribuer à des réseaux d'acteurs afin d'enrichir leur connaissance et faciliter leurs analyses et prises de décision.

Partenaires

Le Crefop, le Ceser, le Réseau des Carif-Oref, France Stratégie, la Dares, le Céreq, le Conseil régional et la Direccte.

Objectifs

Au niveau régional : participation et contribution aux différentes commissions du Crefop et du Ceser.
Au niveau national : implication dans le Réseau des Carif-Oref, participation active au réseau Emploi Compétences piloté par France Stratégie, présentation de nos travaux auprès d'instances nationales (Dares, APEC, etc.).

Livrables

Participation à des réunions, interventions à la demande, réalisations d'études *ad hoc*.

L'expertise de l'ORM

L'ORM est inscrit durablement dans ces différents réseaux, régionaux et nationaux. À ce titre, il apporte à l'ensemble de membres son expertise dans le champ de l'emploi, de l'orientation et de la formation en région. Dans le cadre des réseaux nationaux, il valorise le travail réalisé en région, notamment ses travaux sur les métiers en tension ou ses outils numériques, qui sont aujourd'hui développés dans plusieurs autres régions. Dans le cadre du RCO, l'ORM a notamment activement contribué en 2019 à la réalisation de l'outil commun de cartographie dynamique des données des champs emploi-formation DATAref : www.rco-dataref.fr.

Des savoirs pour l'action

Appui au pilotage de la formation professionnelle.....	14
• Développement d'un système d'observation et d'analyse des compétences.....	14
• Préfiguration d'une cartographie de l'utilisation de la formation en articulation avec l'offre, sur les territoires.....	15
• Évaluation d'impact du Programme régional de formation.....	16
• Évaluation du dispositif Prép'apprentissage dans le cadre d'un appel à projet du PIC.....	17
• Le secteur du sanitaire et social : conforter l'observation pour l'action.....	18
Appui au déploiement du PACTE régional d'investissement dans les compétences.....	19
• Appui à l'identification des besoins en compétences des entreprises au sein des SPED.....	19
• Diagnostic régional des actions de la Grande école du numérique.....	20
Appui aux politiques d'emploi et de formation.....	21
• Accompagner les OPCO et les branches professionnelles dans le déploiement de leurs nouvelles missions en région.....	21
• Étude prospective sectorielle sur la filière du tourisme.....	22
• Les métiers en tension structurelle : repérer les difficultés récurrentes pour trouver des solutions.....	23
• Passerelles SIAE – Entreprises.....	24
• Information sur les métiers qui recrutent en région.....	25
• Accompagnement du Conseil départemental des Hautes-Alpes dans la réalisation du schéma départemental du sport.....	26
• Henri Fabre : système d'observation des métiers de l'Industrie du futur.....	27
• Capitalisation de la connaissance dans le champ de l'emploi et de la formation sur les TPE.....	28
Appui aux politiques d'accompagnement des publics spécifiques.....	29
• La sécurisation des parcours des travailleurs handicapés.....	29
• L'Agenda régional de la Jeunesse.....	30

Développement d'un système d'observation et d'analyse des compétences

Enjeux

La notion de compétences est aujourd'hui devenue centrale dans l'analyse de la relation emploi-formation.

En termes d'observation, cela suppose d'adapter les systèmes d'information afin d'aborder cette notion fondamentale. Cette évolution s'inscrit dans une dynamique nationale d'analyse des compétences, initiée notamment au sein du réseau des Carif-Oref.

Livrable

Étude de faisabilité sur la mise en place d'une démarche d'observation quantitative des compétences visant à améliorer l'identification des besoins en compétences au plan régional, et expérimentation sur un territoire, un secteur...

Partenaires

Le Conseil régional, l'État.

Objectifs

Développer un système d'observation pour appréhender la question des compétences à travers une approche quantitative permettant de diffuser la méthode à différents métiers. La méthodologie ainsi développée s'inscrira dans les réflexions globales sur l'analyse des compétences en cours au sein du Réseau des Carif-Oref et pourrait s'inspirer des méthodologies déployées dans les autres régions dans le cadre du PACTE.

Il s'agit de développer des analyses croisées et automatisées des compétences dans les offres d'emploi, dans les référentiels métiers (ROME, référentiels de branche...) et dans les référentiels de certification. L'objectif étant *in fine* d'alimenter différents types de travaux sur l'identification des besoins en compétences des entreprises, et sur les évolutions de l'appareil de formation.

L'expertise de l'ORM

Ce projet fait suite à l'expérimentation menée en 2018 et 2019 sur l'identification des compétences communes, spécifiques, transférables et transversales entre deux métiers en tension (boucher et cuisinier). Cette étude vise à identifier des parcours potentiels de formation entre deux métiers connexes à l'intention des acteurs de la formation initiale et/ou continue (Campus des métiers et des qualifications, Conseil régional...). Ce travail d'ampleur a conduit l'ORM à se forger une culture solide sur cette notion complexe et protéiforme de compétence.

Préfiguration d'une cartographie de l'utilisation de la formation en articulation avec l'offre, sur les territoires

Enjeux

Les mutations actuelles du paysage de la formation professionnelle, la mise en œuvre du PACTE régional d'investissement dans les compétences nécessitent de déployer des outils de pilotage des politiques de formation sur les territoires. Ces outils doivent notamment permettre d'apporter une vision complète de la formation sur les territoires de la région, depuis la structure de l'offre jusqu'à la consommation des formations.

Objectifs

Développer, en partenariat avec le Carif, une analyse croisée de l'offre de formation et de l'utilisation des formations *a posteriori* (effectifs réels en formation). Cette démarche expérimentale basée notamment sur une approche cartographique pourrait porter sur une filière stratégique à définir. Dans un premier temps, un cahier des charges du projet devra être élaboré avec le Carif afin de définir les objectifs et modalités de travail, notamment concernant l'articulation des différents systèmes d'information (offre de formation / effectifs réels en formation).

Livrables

Un cahier des charges et une expérimentation de cartographie sur une filière donnée.

Partenaires

Le Carif Espace Compétences, le Conseil régional, l'État, l'ensemble des acteurs financeurs de formation.

L'expertise de l'ORM

La collecte, le traitement, l'analyse des effectifs en formation fait partie des activités fondamentales de l'ORM afin de constituer une base de données la plus complète possible sur les personnes ayant suivi une formation financée sur fonds publics ou paritaires en région. Cette base s'appuie sur de nombreux partenariats avec les financeurs de formation. Cet outillage statistique consolidé a permis à l'ORM de répondre aux besoins des acteurs régionaux en matière d'outils de suivi de la formation professionnelle, notamment dans le cadre des CPRFDP / CPRDFOP. Plusieurs cartographies des effectifs en formation ont ainsi été élaborées afin d'éclairer les partenaires sur les enjeux de complémentarité des différents dispositifs de formation par filières, par niveaux, ainsi que sur les territoires.

Évaluation d'impact du Programme régional de formation

Enjeux

Le Conseil régional fait appel au FSE pour soutenir sa politique régionale de formation (commande publique), ce qui induit des obligations renforcées en matière de suivi et d'évaluation. L'ORM et le Céreq ont répondu à un appel d'offre pour accompagner le Conseil régional face aux exigences du FSE, en matière d'indicateurs sur l'insertion professionnelle des formés à court terme, et de connaissance à moyen terme de l'effet de la formation sur les trajectoires professionnelles en tenant compte des différentes questions évaluatives.

Objectifs

En partenariat avec le Céreq, **réaliser le suivi** des sortants de formation du PRF à 6 mois et une évaluation d'impact à 6 et 18 mois à partir d'une analyse contrefactuelle (comparaison de l'échantillon de formés avec un groupe témoin de demandeurs d'emploi non formés). L'objectif étant d'**évaluer** à court et moyen terme l'incidence de la formation sur l'insertion des demandeurs d'emploi, conformément aux exigences du FSE.

Partenaires

Le Céreq, le Conseil régional, Pôle emploi, l'ARDML.

Livrables

- Un protocole d'étude.
- Des rapports quantitatifs et qualitatifs sur le suivi des formés.
- Un rapport final d'évaluation, une synthèse et des infographies.

L'expertise de l'ORM

Entre 2013 et 2017, l'ORM a réalisé pour le Conseil régional une enquête longitudinale d'envergure visant à observer le devenir des sortants des formations certifiantes financées par le Conseil régional dans le cadre du SPRFPA. Au cours de cette période, une même cohorte de formés a été interrogée quatre fois (à la sortie de formation, un an après, deux ans après et trois ans après la sortie de formation), ce qui a donné lieu à quatre publications de l'ORM. Ce travail s'est poursuivi par une démarche d'évaluation réalisée avec le Céreq, visant à identifier l'impact de ces formations en matière d'accès à l'emploi.

Évaluation du dispositif Prép'apprentissage dans le cadre d'un appel à projet du PIC

Enjeux

Mesurer l'efficacité du dispositif
Plateforme Prep'A en matière de lutte
contre le décrochage des apprentis.

Partenaires

Le Greta Vaucluse, le Greta Provence,
le CFA régional Éducation nationale en
Vaucluse, le CFA Académie d'Aix-
Marseille, le CFA régional agricole
public, Immersive Colab, le LEST,
l'IFRIA, la CCI du Vaucluse.

Objectifs

Évaluer *in itinere* le dispositif
Plateforme Prep'A retenu dans le
cadre de l'appel à projet « Prépa
apprentissage » avec une approche
quantitative en lien étroit avec le LEST
qui mènera quant à lui une évaluation
qualitative.

Livrables

Un rapport d'étude synthétique et la
participation à l'animation du comité de
pilotage (deux fois par an).

L'expertise de l'ORM

L'ORM a acquis une expertise et un savoir-faire en matière d'évaluation de dispositifs publics d'accompagnement vers l'emploi et la formation depuis plusieurs années. Outre l'évaluation de l'expérimentation ELITE, sur la problématique de la transition professionnelle entre la fin du parcours universitaire et l'accès à un emploi durable pour le compte du Fonds d'expérimentation pour la jeunesse, l'ORM a mené plusieurs évaluation ou suivi évaluatifs, pour les acteurs publics régionaux : évaluation des IRIS, des dispositifs d'insertion dans le champ Animation et Sports, des stagiaires de la formation professionnelle...

Le secteur du sanitaire et social : conforter l'observation pour l'action

Enjeux

Poursuivre un travail d'aide à la décision en développant des analyses sur des champs spécifiques, conformément au CPRDFOP qui inclut le Schéma régional des formations sanitaires et sociales ; un secteur d'autant plus à enjeu qu'il est le premier employeur de la région.

Objectifs

Accompagner le service en charge des formations relevant du sanitaire et social en lien avec les grandes orientations définies dans le schéma.

Partenaires

Le Conseil régional, la Drees.

Livrable

Un panorama départemental des emplois et des formations dans la Santé et l'Action sociale.

L'expertise de l'ORM

L'ORM porte une mission d'observation du sanitaire et social depuis 2006. Cet accompagnement s'est concrétisé les années précédentes notamment par la réalisation d'un Panorama régional sur les métiers et les formations de la santé et l'action sociale en région, d'une étude relative à l'attractivité des formations d'aide-soignant ou de fiches métier du travail social, dans le cadre des nouvelles compétences du Conseil régional.

Appui à l'identification des besoins en compétences des entreprises au sein des SPED

Enjeux

Le PACTE régional d'investissement dans les compétences en Provence - Alpes - Côte d'Azur a pour objectif majeur d'élever le niveau de qualification de la main-d'œuvre régionale.

Il a notamment pour ambition de « répondre aux besoins économiques des territoires en contribuant à réduire les difficultés de recrutement et en recensant au plus près des acteurs politiques et économiques, les évolutions des compétences recherchées ».

Livrables

- Participation aux réunions départementales des SPED (présentation de DAT@ORM, identification des besoins en compétences des entreprises).
- Contribution aux travaux conduits pour les 10 filières stratégiques.

Partenaires

La Direccte, Pôle emploi, l'ensemble des partenaires des SPED (acteurs locaux, départementaux et régionaux de la formation, de l'emploi, de l'insertion, acteurs économiques...).

Objectifs

Accompagner et outiller les acteurs publics des territoires pour les aider à identifier les besoins des entreprises et ainsi contribuer à l'évolution de l'offre de formation à différents niveaux :

- Accompagner les acteurs des SPED dans l'appropriation des données socioéconomiques déclinées au niveau départemental (cf. fiche sur DAT@ORM).
- Accompagner les acteurs dans l'identification des besoins en compétences des entreprises sur les territoires, en venant en appui des travaux menés par les SPED, et dans les filières stratégiques, en venant en appui aux task force déployées par Pôle emploi.

L'expertise de l'ORM

L'appui à l'identification des besoins en compétences, et plus largement à la mise en œuvre de politiques publiques de formation et d'emploi, fait pleinement partie des missions de l'ORM et s'est concrétisé par différents travaux ces dernières années :

- Animation de focus group visant à identifier les évolutions des métiers, besoins en compétences et difficultés de recrutement (diagnostics métiers en tension, études sectorielles sur l'industrie chimique, l'énergie...).
- Appui à la réalisation de diagnostics partagés emploi-formation sur les territoires (dans les territoires des maisons de l'emploi notamment).
- Animation de groupes d'acteurs pour l'élaboration de plans d'action (élaboration du schéma du sport notamment).

Diagnostic régional des actions de la Grande école du numérique

Enjeux

La transition numérique est au cœur des transformations du monde du travail, et par là de celui de la formation. Depuis 2015, la Grande école du numérique labellise des formations aux métiers du numérique ouvertes à tous, notamment aux personnes peu ou pas qualifiées éloignées de l'emploi. En 2018, 750 formations étaient labellisées sur l'ensemble du territoire national, et 348 dans le cadre du PIC.

L'expertise de l'ORM

Ces dernières années, l'ORM a investigué le champ du numérique, qui traverse aujourd'hui l'ensemble de l'économie. Suite à un premier état des lieux des métiers du numérique en région et des formations qui y conduisent, cette thématique a été abordée sous différents angles : la transition numérique dans l'artisanat, dans le commerce, la médiation numérique dans les entreprises régionales. En 2019, une étude est consacrée au numérique dans le secteur de la logistique.

Objectifs

Conduire, en lien avec la task force dédiée aux métiers du numérique, un diagnostic des actions labellisées Grande école du numérique en région, au cours des premières vagues de labellisation. L'objectif étant de permettre aux pouvoirs publics de mettre en place des actions correctives au cours de l'année 2020.

Ce diagnostic à visée opérationnel s'appuiera sur les outils de réalisation et de suivi des actions produits par les porteurs des actions, et notamment sur informations disponibles sur le devenir des bénéficiaires à l'issue des formations afin d'identifier leur impact sur les parcours d'emploi.

Ce travail permettra de repérer l'adéquation de ces formations avec les besoins des entreprises identifiées dans la filière numérique en région.

Livrables

Un rapport d'étude et une synthèse communicante.

Partenaires

La Direccte, les organismes de formation portant des actions labellisées en région.

Accompagner les OPCO et les branches professionnelles dans le déploiement de leurs nouvelles missions en région

Enjeux

Conscients des profonds changements opérés par la réforme de la formation pour les OPCO et les branches professionnelles, les pouvoirs publics ont missionné l'ORM depuis 2019 pour les accompagner dans la mise en œuvre de leurs nouvelles missions sur le territoire régional.

Livrables

- Des réunions de travail et d'échanges inter-OPCO.
- Un tableau de bord formation.
- Des notes de synthèse sur les travaux produits par l'ORM (par OPCO).

Objectifs

Constituer un réseau régional visant à mutualiser les pratiques sur les systèmes d'information, mettre en perspective les thématiques communes et les besoins d'outillage.

Poursuivre le développement d'outils génériques sur leur nouveau périmètre (tableau de bord formation).

Éclairer l'action des OPCO grâce aux travaux conduits par l'ORM sur les thématiques liées à la GRH (modalités de gestion de la main-d'œuvre, métiers en tension...); à l'alternance et à l'anticipation des mutations de l'appareil productif régional et des besoins de compétences des entreprises...

Partenaires

Les OPCO et les branches professionnelles, la Direccte, le Conseil régional.

L'expertise de l'ORM

Ce travail d'accompagnement, amorcé en 2019, s'est concrétisé par :

- Le recueil et l'analyse des besoins d'accompagnement et d'outillage : échanges bilatéraux (13 rendez-vous) ; mise en place d'un système de veille et de capitalisation.
- Le développement d'outils génériques dédiés aux OPCO :
 - ✓ des fiches d'identité régionales
 - ✓ un tableau de bord économie/emploi par OPCO.
- Ces outils ont nécessité en amont une collecte de données au niveau sectoriel le plus fin pour appréhender les périmètres des OPCO et des branches, et un travail de mise en correspondance secteurs d'activité/branche/OPCO sur une base réglementaire.
- Une réunion de travail inter-OPCO.

Étude prospective sectorielle sur la filière tourisme

Enjeux

Accompagner l'État et la Région dans l'anticipation des mutations économiques sur des filières stratégiques pour l'économie régionale.

Partenaires

Le Conseil régional, l'État, les acteurs économiques de la filière.

Livrable

Un rapport d'étude.

Objectifs

Déployer une démarche de prospective sur la filière du tourisme en région, visant à analyser les impacts des mutations socioéconomiques sur les métiers en termes d'évolution de compétences à court et moyen termes, en produisant une vision partagée de la filière visée et de ses évolutions avec les partenaires économiques du champ.

Cette démarche est fondée sur trois volets :

- Un diagnostic quantitatif de l'emploi régional.
- Un diagnostic qualitatif : atouts, faiblesses, opportunités, menaces de la filière.
- L'analyse des facteurs d'évolution de la filière et leurs impacts sur les activités et les métiers.

L'expertise de l'ORM

Depuis plusieurs années, l'ORM a mis en place une démarche partenariale de prospective sectorielle permettant, avec les acteurs économiques concernés, d'anticiper les évolutions des activités des entreprises et leurs conséquences sur les métiers et les compétences à mobiliser. Cette méthodologie a déjà été déployée sur les secteurs de l'industrie agroalimentaire et de la chimie.

Les métiers en tension structurelle : repérer les difficultés récurrentes pour trouver des solutions

Enjeux

Cette thématique fait écho à une préoccupation de tous les acteurs impliqués dans le champ de l'emploi, de l'économie et de la formation (pouvoirs publics, partenaires sociaux, opérateurs de la formation, de l'insertion, de l'orientation et de l'emploi, mais également l'entreprise et les personnes à la recherche d'un emploi) et les usages de ces travaux sont nombreux.

Objectifs

Actualiser la liste des métiers en tension structurelle en région paraît indispensable, compte tenu des nombreuses évolutions du marché du travail au cours de la précédente décennie.

Identifier avec les acteurs les effets de la première vague de diagnostics produits : quelles évolutions vis-à-vis des enjeux produits sur les métiers analysés ? Quelles réponses ont été mises en place ?

Livrable

Un rapport présentant les métiers en tension structurelle en région à partir des dernières données et des éléments de « bilan » de la 1^{re} vague de diagnostic.

Partenaires

La Direccte, Pôle emploi, les intermédiaires de l'emploi et les acteurs économiques.

L'expertise de l'ORM

Depuis 2013, l'ORM a acquis une réelle expertise dans l'analyse des métiers en tension pour aider les acteurs publics et économiques à mettre en place des actions ciblées, l'objectif étant de remédier aux difficultés de recrutement rencontrées par les employeurs, comme aux difficultés rencontrées par les demandeurs d'emploi positionnés sur ces métiers. En région, 54 métiers présentent de manière durable un déséquilibre entre offre et demande d'emploi. Parmi ces métiers dits « en tension structurelle », 27 métiers jugés prioritaires ont fait l'objet d'un diagnostic opérationnel approfondi qui a permis d'identifier pour chacun différentes causes de difficultés de recrutement et de proposer des perspectives concrètes pour y remédier.

Un important travail de sensibilisation de l'écosystème emploi-formation sur cette problématique complexe a été mené depuis 2013 : accompagnement des branches et des syndicats patronaux ; des observatoires prospectifs... à l'appropriation des résultats selon les métiers qui les concernent.

Passerelles SIAE – Entreprises

Enjeux

Les publics concernés par les structures d'insertion par l'activité économique (SIAE) parviennent difficilement à obtenir des emplois stables, du fait notamment d'un décalage entre les emplois proposés et les besoins de compétences des entreprises. Face à ce constat, les enjeux sont de :

- développer une meilleure articulation des activités des SIAE aux besoins en compétences des entreprises sur les territoires ;
- adapter les modes d'accompagnement en fonction des profils des publics concernés, des filières économiques et des territoires.

Objectifs

Créer ou consolider des passerelles entre les structures d'IAE et les entreprises sur les territoires en s'appuyant sur les dispositifs existants :

- **Recenser** les métiers en tension sur le territoire de la métropole et les filières identifiées.
- **Réaliser une enquête** auprès des structures IAE pour identifier les métiers présents, analyser les modes d'accompagnement des publics dans la formation et l'emploi.
- **Réaliser** une enquête auprès des réseaux d'entreprise pour repérer les emplois adaptés au public IAE.
- **Animer un réseau** SIAE – Entreprises : confronter les besoins en emploi et en compétences, tester une plateforme d'échanges, expérimenter des actions communes.

Partenaires

La Direccte (UD 13), les SIAE, les entreprises.

Livrables

- Cartographie des SIAE et des métiers en tension relevant des filières ciblées.
- Rapport des enquêtes menées auprès des SIAE et des entreprises.
- Expérimentation d'un espace d'échanges entre les SIAE et des entreprises concernées par le projet pour traiter des besoins en emploi, en formation, de l'accompagnement et du suivi des publics.
- Rapport d'évaluation du projet.

L'expertise de l'ORM

L'ORM conduit des travaux sectoriels permettant d'appréhender les évolutions à venir et d'anticiper les besoins des entreprises.

Son expertise en matière d'analyse des besoins de compétence, des métiers en tension, des entreprises sur le territoire, des parcours professionnels et des modes d'accompagnement des personnes vers l'emploi, ainsi que sa capacité d'animation de réseaux d'acteurs peuvent contribuer à apporter des réponses adaptées aux publics IAE et à mettre en œuvre des actions favorable à une meilleure insertion vers des emplois stables.

Information sur les métiers qui recrutent en région

Enjeux

Dans le cadre de la nouvelle compétence « Information métiers » du Conseil régional, mettre à disposition du plus grand nombre des informations socioéconomiques régionales simples d'accès et facilement appropriables. Outiller les familles, les personnels des établissements et les professionnels du service public régional de l'orientation et du CEP pour les aider dans leur accompagnement des publics.

Objectifs

Mettre à disposition des jeunes, de leurs familles et des professionnels une information sur les métiers qui potentiellement, offriraient des débouchés en région : métiers en tension sur le marché du travail ; métiers qui recrutent ; métiers présents dans les filières stratégiques régionales.

Partenaires

Le Conseil régional, le Carif Espace compétences, la Cité des métiers, les rectorats, les Dronisep.

Livrables

Des indicateurs socioéconomiques régionaux à insérer au sein des fiches métiers sur le site dédié.

L'expertise de l'ORM

L'expertise de l'ORM sur l'accompagnement des publics et des professionnels en termes d'information sur les secteurs et les métiers date du début des années 2000 avec le site Internet « Les métiers en région » développé par la Région.

Depuis 2014, des fiches synthétiques et des dossiers thématiques sont mis en ligne mensuellement sur les deux sites Internet de la Région dédiés à l'orientation en direction des publics et des professionnels et relayés dans la newsletter du SPRO réalisée par le Carif Espace compétences.

Accompagnement du Conseil départemental des Hautes-Alpes dans la réalisation du schéma départemental du sport

Enjeux

Face aux enjeux sportifs et dans un environnement en pleine mutation, le schéma de développement du sport départemental doit permettre une politique partagée et une meilleure articulation des actions du département, de l'État, du mouvement sportif et de tous les partenaires concernés.

Partenaire

Le Conseil départemental des Hautes-Alpes.

Livrables

Un diagnostic du territoire et une synthèse technique.

Objectifs

L'accompagnement sera réalisé tout au long des étapes du projet :

- **Réalisation** du diagnostic : l'ORM réalisera le diagnostic du territoire en partenariat avec la mission Jeunesse et Sports. Pour cela, de nombreuses sources de données seront mobilisées et exploitées. De plus, une évaluation du schéma départemental précédent sera réalisée à cet effet.
- **Synthèse** technique suite à la rencontre des groupes de travail constitués pour réaliser les diagnostics partagés « approfondis » (par thématiques), une synthèse des débats sera produite et analysée.
- **Rédaction** du nouveau schéma départemental du sport.

L'expertise de l'ORM

L'ORM travaille sur les métiers du sport depuis le début des années 2000 à travers une mission permanente d'observation des métiers de l'animation et du sport. En 2017, l'ORM a notamment accompagné la DRDJSCS à définir et à rédiger le schéma de développement du sport en région Provence - Alpes - Côte d'Azur, donnant lieu à une publication en mars 2019, disponible sur son site.

Henri Fabre : système d'observation des métiers de l'Industrie du futur

Enjeux

Le projet Henri Fabre permet aux acteurs des filières de l'aéronautique, de l'énergie, du médical et du naval de mettre en synergie leur expertise. Afin d'accompagner ce projet, les partenaires favorisent le développement d'actions de veille, d'identification des besoins, de constitution de parcours de formation et d'accompagnement des entreprises. C'est dans ce cadre qu'un site Internet sur les métiers et les formations du projet Henri Fabre a été pensé dès 2017.

Objectifs

L'objectif de cette démarche est de **répondre** aux besoins de connaissance des acteurs économiques et institutionnels grâce à un système qui automatise, actualise et analyse les données emploi-formation des métiers sélectionnés.

Le travail engagé depuis 2017 sera poursuivi de façon à enrichir le site et actualiser les données, dans l'objectif d'une observation pérenne. Il s'agira également d'accompagner les acteurs économiques et de l'emploi à l'usage de cet outil.

Partenaires

La Direccte, l'UD13, la Team H. Fabre, le Campus des métiers et des qualifications de l'aéronautique, la CCI, le Conseil régional, l'Adefim, l'UIMM, le CFAI.

Livrables

- Un site Internet actualisé et enrichi.
- Des sessions de présentation / professionnalisation des acteurs.

L'expertise de l'ORM

Depuis 2017, l'ORM a engagé un travail de mise en œuvre d'un système d'observation pérenne et récurrent des métiers de l'Industrie du futur en lien avec le projet Henri Fabre. Un site Internet a été conçu pour rendre accessible l'ensemble des données emploi-formation produites sur les métiers identifiés collectivement. Ce site est enrichi chaque année par de nouveaux indicateurs ou de nouveaux métiers étudiés, et couvre désormais 17 métiers relevant des filières de l'aéronautique, de l'énergie, du naval et du biomédical. Les retours formulés par les acteurs sur cette démarche montrent que cet outil apporte une aide précieuse à la réalisation de diagnostics, au repérage d'enjeux en matière de formation et d'emploi ainsi qu'aux réflexions sur l'adaptation des formations aux besoins des entreprises.

Capitalisation de la connaissance dans le champ de l'emploi et de la formation sur les TPE

Enjeux

Le tissu économique de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur repose essentiellement sur des TPE et PME de moins de 50 salariés : plus de neuf établissements sur dix ont moins de 50 salariés.

En matière de formation, la dernière réforme offre de nouvelles opportunités pour la formation dans les TPE-PME. Elles bénéficient notamment d'un service de proximité porté par les OPCO en vue d'améliorer l'accès à la formation des salariés et d'accompagner ces entreprises dans l'analyse et la définition de leurs besoins de formation.

Objectifs

L'objectif de cette action est d'améliorer la connaissance de ce tissu d'entreprises en région : quelles sont les caractéristiques des TPE ? Quelles sont leurs forces ? Leurs fragilités ?

Il s'agit ici de **mobiliser** et **synthétiser** la connaissance produite sur les TPE dans les travaux récents de l'ORM, à travers des approches territoriales, sectorielles et par métiers.

Partenaire

La Direccte.

Livrable

Un rapport d'études.

L'expertise de l'ORM

Compte tenu de l'importance des TPE dans le tissu économique régional, l'ensemble des travaux de l'ORM pourront être mobilisés : outils numériques sur les territoires, les secteurs d'activité, les métiers, études sur les modes de gestion de la main d'œuvre, diagnostics sur les métiers en tension, travaux sectoriels sur les filières stratégiques en région, analyse des impacts des transitions numériques et écologique sur l'économie régionale...

La sécurisation des parcours des travailleurs handicapés

Enjeux

Les travaux de la mission Handicap ORM s'inscrivent dans une perspective d'appui à deux dynamiques de coopération partenariale pluriannuelle : la Convention cadre d'engagement Agefiph-Région-FIPHFP (2018-2021) « Gagner la bataille pour l'emploi des personnes handicapées en Provence – Alpes – Côte d'Azur » ; la 3^e Charte régionale de coopération sur le maintien dans l'emploi en région (2018-2020).

Objectifs

Consolider deux supports lancés en 2019 :

- **Optimiser** le *Suivi statistique de la Convention cadre d'engagement Agefiph-Région-FIPHFP* grâce à une étude conduite sur les prescriptions de formation non abouties visant les personnes en situation de handicap.
- **Compléter** d'une synthèse le tableau de chiffres-clés *Ensemble, prévenir la désinsertion professionnelle*.
- **Réaliser** une étude qualitative dont le sujet reste à définir.

Partenaires

L'Agefiph, la Direccte, le Conseil régional.

Livrables

- Un tableau de bord de la convention cadre d'engagement Agefiph-Région-Fiphfp 2018-2019.
- Un tableau de bord risques professionnels, maintien dans l'emploi 2020, synthèse et mise en ligne de chiffres-clés.
- Un rapport d'étude synthétique.

L'expertise de l'ORM

Depuis 20 ans, l'ORM produit des éléments de connaissance quantitatifs et qualitatifs sur les parcours des travailleurs handicapés en région : dans une perspective de développement intégré de l'emploi, les travaux de la mission Handicap ORM s'intéressent à la fois à l'accès à l'emploi et aux risques de désinsertion professionnelle des salariés malades ou en situation de handicap.

L'Agenda régional de la Jeunesse

Enjeux

Contribuer aux réflexions conduites dans le cadre de l'élaboration d'un agenda régional de la jeunesse, devenue une compétence du Conseil régional depuis la loi NOTRe de 2015.

Objectifs

L'ORM **poursuivra** sa collaboration en mettant à disposition des données et analyses concernant les jeunes dans le champ de la formation, l'insertion professionnelle et l'emploi.

Livrables

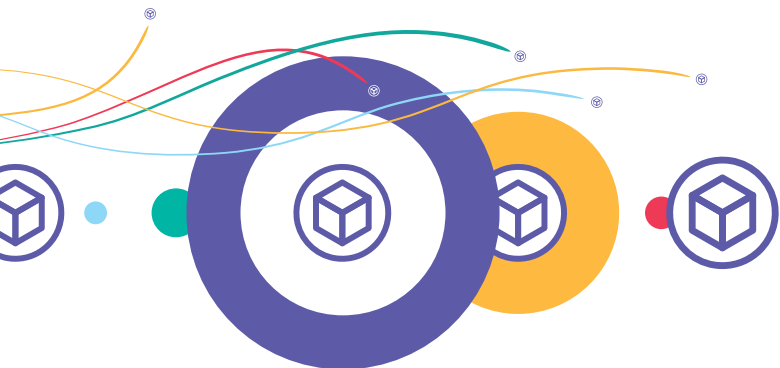
Transmission de données et/ou rédaction d'analyses selon les besoins.

Partenaires

Le Conseil régional, le DROS, le CRPV, le CRIJ, le CRI, l'ARDML, l'ORS, l'Arcade, l'AMU, l'Insee...

L'expertise de l'ORM

Depuis 2018 l'ORM est sollicité pour apporter son expertise dans le cadre de l'élaboration de cet agenda ; il a à ce titre transmis des données et réalisé un texte de synthèse sur les questions d'insertion.



L'ORM : DES SAVOIRS POUR L'ACTION

Depuis plus de 20 ans l'ORM accompagne les acteurs régionaux en charge des politiques d'emploi, de formation, d'orientation et d'économie en mettant à disposition des données statistiques fiables, sélectionnées et analysées, indispensables à la compréhension des grands enjeux de notre région ; en animant des réseaux d'acteurs permettant le développement d'une culture partagée et d'une plus grande intelligence collective ; en produisant des analyses thématiques permettant de formuler des préconisations pour l'action publique.

 www.facebook.com/1ORM.PACA
 www.linkedin.com/company/11129428
 @orm_paca



PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR

Observatoire Régional des Métiers



22, rue Sainte Barbe - CS 60589 - 13205 Marseille - Tél. 04 96 11 56 56 - E-mail info@orm-paca.org

Retrouvez l'ensemble de nos publications en ligne sur : www.orm-paca.org